

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами
власника (користувача) майна»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 22868348
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	№ 27-0024/32805 від 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://euroins.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класами страхування: - клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі – клас страхування 8);

		- клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (зокрема крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі – клас страхування 9); - клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (надалі – клас страхування 13). Об'єктом страхування є: у частині страхування майна: - квартира, а саме: конструктивні елементи, комунікації, внутрішнє оздоблення, скло та рухоме майно; або - будинок, а саме: комунікації, внутрішнє оздоблення, скло та рухоме майно; які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві володіння, користування та/або розпорядження та з якими пов'язаний страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), у частині страхування відповідальності: відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну внаслідок експлуатації застрахованого майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками відповідно до умов договору страхування, можуть бути: <u>у частині страхування майна:</u> - Вогневі ризики: пожежа, вибух, удар блискавки; - Стихійні лиха: буря, ураган, шторм, смерч, повінь, шквал, град, обвал, каменепад, землетрус, паводок, селевий потік, зсув, просідання ґрунту; - Пошкодження водою: пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; замерзання комунальних систем; проникнення води чи інших рідин з сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику; - Протиправні дії третіх осіб: грабіж, крадіжка з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), розбій, умисне пошкодження/знищення майна (у тому числі шляхом підпалу); - Падіння предметів, у тому числі пілотованих літальних апаратів; - Бій скла: ненавмисне, випадкове биття скляних елементів будівель, а саме: скляного заповнення вікон та дверей, балконних блоків, балкону та лоджії, внутрішніх перегородок зі скла; - Воєнні ризики: пошкодження або знищення застрахованого

		майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу на нього ракет та/або їх уламків; безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів та/або їх уламків; наслідків роботи засобів протиповітряної та протиракетної оборони; пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок дії зазначених вище засобів ураження. <u>у частині страхування відповідальності:</u> факт виникнення відповідальності за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну під час експлуатації застрахованого майна. Не є об'єктом страхування: - майно, що використовується у підприємницькій діяльності та в промислових цілях; - будь-який транспорт, включаючи його складові та частини; житлові причеми; - інженерні комунікації, частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, що не є частиною об'єкту страхування; - майно, яке знаходиться в застрахованій квартирі/будинку, але належить не власнику житла, а орендарям, суборендарям або постояльцям, яким приміщення надається за платню; - особисті речі Страхувальника/Вигодонабувача (одяг, взуття); - кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи; - паливні матеріали; - будь-яка зброя, вибухові речовини; - вироби з коштовних металів, коштовних, напівкоштовних і кольорових каменів: ювелірні прикраси, коштовні предмети для сервірування столу і письмове приладдя; хутрові вироби; колекції поштових марок, монет, інші колекції; твори мистецтва, антикваріат; - документи, готівкові грошові кошти, платіжні картки; електронні носії та інформація на них; - тварини, насадження, посіви й насіння (цибулини) рослин; - квартири, будинки, на які накладено арешт; - квартири, будинки, які є предметом спору про право власності; - квартири, будинки, які є предметом забезпечення фінансових (майнових) зобов'язань за будь-яким договором, укладеним Страхувальником/Вигодонабувачем (перебувають у заставі/іпотеці);
--	--	--

		- квартири, будинки, технічний стан яких згідно з діючими нормами ДСТУ визнано аварійним або непридатним для нормальної експлуатації; - об'єкти незавершеного будівництва; - квартири та будинки, що підлягають знесенню; - квартири, будинки, технічний стан яких згідно з діючими нормами ДСТУ визнано аварійним або непридатним для нормальної експлуатації, а також майно, що знаходиться в середині них; - квартири та будинки, в яких конструктивні елементи, такі як стіни та/або елементи даху, виконані з дерев'яних будівельних матеріалів; - вибухові речовини, зброя та боєприпаси; - рухоме майно, що знаходиться на відкритих терасах, балконах, лоджіях. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, якщо це не суперечить законодавству.
9	Територія та строк дії договору страхування	<u>Територія дії договору страхування</u> визначається місцезнаходженням застрахованого майна в межах території України, крім: - території, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору; - тимчасово окупованої території України; - території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; - території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування, у тому числі відповідно до визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією». Страховий захист за Воєнними ризиками, додатково до виключень, зазначених вище, не розповсюджується на території, що знаходяться ближче 100 (ста) км. від населених пунктів, що розташовані в районі ведення бойових дій або які

		перебувають в тимчасовій окупації. Для вимірювання умовною прямою відстані від населеного пункту, де сталася подія, що має ознаки страхового випадку, та найближчого населеного пункту, який перебуває в окупації або знаходиться в районі ведення бойових дій, Страховик має право використовувати вебсервіс https://deepstatemap.live/. Мінімальний строк дії договору страхування – 1 місяць. Максимальний строк дії договору страхування - 1 рік. Подовження строку дії договору страхування відбувається шляхом укладення Договору на новий строк.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума може встановлюватися за окремими об'єктами страхування. Страхова сума у частині страхування майна встановлюється у розмірі, обраному Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів та в межах дійсної (ринкової) вартості такого майна. Страхова сума у частині страхування відповідальності встановлюється у розмірі, обраному Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком, додатковими витратами Страхувальника. Ліміт відповідальності Страховика по воєнним ризикам, у разі його встановлення, та ліміт відшкодування додаткових витрат Страхувальника при страхуванні майна, зазначається у Договорі страхування. <u>Мінімальний розмір страхової суми:</u> у частині страхування майна - 150 000 грн.; у частині страхування відповідальності – 50 000 грн. <u>Максимальний розмір страхової суми:</u> у частині страхування майна – 5 000 000 грн.; у частині страхування відповідальності – 1 500 000 грн. Страхова сума є агрегатною, тобто загальна сума виплаченого за договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності страховика по

		договору страхування складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених виплат страхового відшкодування за договором.
11	Франшиза	Франшиза по договору страхування є безумовною. <u>Мінімальний розмір франшизи: 0</u> <u>Максимальний розмір франшизи: не встановлений</u>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового тарифу та страхової премії зазначається у договорі страхування. <u>Мінімальний розмір страхового тарифу:</u> у частині страхування майна – 0,1% від страхової суми; у частині страхування відповідальності – 0,05% від страхової суми. <u>Максимальний розмір страхового тарифу:</u> у частині страхування майна – 7% від страхової суми; у частині страхування відповідальності – 8% від страхової суми. <u>Мінімальний розмір страхової премії:</u> у частині страхування майна – 500 грн. ; у частині страхування відповідальності – 200 грн. <u>Максимальний розмір страхової премії:</u> у частині страхування майна – 350 000; у частині страхування відповідальності – 33 750 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплата страхової премії може здійснюватися одноразовим платежем до початку строку дії договору страхування або періодичними платежами (частинами) в залежності від умов договору страхування (Програм страхування).
14	Обов'язки сторін	<u>Обов'язки страхувальника:</u> - ознайомитися з умовами страхування та ознайомити з ними всіх осіб, відповідальність яких застрахована за договором страхування; - своєчасно сплачувати страхову премію (відповідні її частини) у розмірі та у строки, передбачені договором страхування. - перед укладенням договору страхування надати інформацію страховику (страховому посереднику, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів

	письмово інформувати страховика про будь-яку зміну страхового ризику з дати такої зміни; - при укладенні договору страхування повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі) та іншу інформацію (у тому числі у визначених законом випадках та за запитом Страховика надати документи, передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення), що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором ; - письмово повідомити Страховика на момент укладення договору страхування про всі інші укладені договори страхування щодо об'єкта страхування. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати укладання такого договору страхування письмово повідомляти страховика про укладення договорів страхування щодо об'єкта цього договору під час його дії; - забезпечити відповідні умови зберігання, обслуговування та експлуатації Застрахованого майна з дотриманням відповідних правил і норм техніки безпеки, правил пожежної безпеки; - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, у тому числі замикати застраховану квартиру/будинок, коли вони залишаються без нагляду; перекривати водопровідні лінії/магістральний водопровідний кран, якщо об'єкт страхування залишається без нагляду більше, ніж на 72 (сімдесят дві) години; - повідомити страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такого відшкодування; - протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги Страховика повернути страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини,
--	--

		які повністю або частково позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування та/або чинного законодавства України; - протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги страховика у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований страхувальнику винною особою повернути страховику отриману суму страхового відшкодування або відповідну її частину; - протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації від держави за збитки, заподіяні страхувальнику пошкодженням застрахованого майна, повернути страховику різницю між сумою отриманого страхового відшкодування та розміром компенсації від держави у випадку, якщо страхувальник отримав компенсацію збитків після отримання страхового відшкодування; - повідомити страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами договору страхування, і виконувати обов'язки, передбачені договором при настанні такої події; - сприяти страховику у використанні його права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а саме надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком такого права вимоги; - не робити заяв та не визнавати (повністю або частково) свою відповідальність за настання збитків без письмової згоди Страховика; - при отриманні претензії (вимоги, позову) щодо відшкодування шкоди / збитків від третьої особи негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це страховика, надати йому копію такої вимоги, претензії або позову та всі наявні документи, що їх обґрунтовують; - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та Договором страхування. <u>Обов'язки страховика:</u> - перед укладенням договору страхування надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт та про страховика у обсязі,
--	--	--

		визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладення договору страхування або про відмову від його укладення; - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; - у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про його відстрочення письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у передбачений договором страхування строк; - у разі настання страхового випадку відшкодувати документально підтверджені додаткові витрати страхувальника, передбачені договором страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та договором страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати чергової частини страхової премії (у разі її сплати частинами) згідно з умовами договору страхування; - смерті страхувальника – фізичної особи, чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»; 4.2.5. ліквідації страховика в порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених договором страхування та законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховика не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування страховик зобов'язаний повідомити страхувальника не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору.

		У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Повернення сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору. Страховальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник, особа, яка користується застрахованим майном на законних підставах, особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний: - негайно, як тільки про це стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, або як тільки Страхувальнику (його довірній особі/особі, відповідальність якої застрахована (представнику)) стане відомо про таку подію, сповістити про це Страховика; - негайно повідомити відповідні компетентні органи залежно від обставин події та викликати їх представників.

18	Порядок здійснення страхових виплат	Розмір збитку розраховується Страховиком наступним чином: У частині страхування майна: - при знищенні, конструктивній загибелі або втраті майна – у розмірі дійсної (ринкової) вартості майна, за вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для реалізації або подальшого використання; - при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розмір збитку встановлюється у розмірі не більше 15 000 грн. на кожну одиницю рухомого майна при його знищенні, конструктивній загибелі або втраті у разі, якщо Страхувальник не надав документи, які підтверджують наявність такого майна на території дії Договору страхування на момент настання страхового випадку (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). У частині страхування відповідальності: - при знищенні, конструктивній загибелі або втраті майна потерпілих третіх осіб – у розмірі дійсної (ринкової) вартості майна, за вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для реалізації або подальшого використання; - при пошкодженні майна потерпілих третіх осіб - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку; - при травматичному розладі здоров'я або смерті потерпілої третьої особи – у розмірі витрат, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному лікувально-профілактичному закладі, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів, а також похованням в разі смерті потерпілої третьої особи. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, зазначених у договорі страхування, та оформлюється страховим актом. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття ним рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення
----	-------------------------------------	---

		страхового акту.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	До страхових випадків не відносяться та страхове відшкодування не виплачується у разі настання збитків та понесення витрат, які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються на території дії/під час/внаслідок: - повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, терористичних актів, диверсій, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням будь-якого органу влади, а також арешту, конфіскації, реквізиції чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), захоплення чи окупації чи окупації територій, обмеження свободи пересування чи затримання, введення надзвичайного або особливого стану; - використання застрахованого майна, що не відповідає вимогам технічної документації, правилам експлуатації, будівельним нормам, встановлених виробником (інструкцією) або нормативними документами; - негерметичного з'єднання труб системи водопостачання та/або системи опалення, що існували на момент укладення Договору страхування. <u>Підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</u> - навмисні дії страхувальника (вигодонабувача) / осіб, відповідальність яких застрахована (представників страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку; - подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку, або про розмір шкоди (збитків); - невжиття страхувальником розумних заходів для спасіння чи збереження застрахованого майна після настання події, що має ознаки страхового випадку; - невиконання страхувальником/вигодонабувачем будь-якого із обов'язків відповідно до умов договору страхування. Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину та оформляється у формі паперового та/або електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або у порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	- працівники з реалізації структурних та відокремлених підрозділів; - вебсайт страховика; - страхові посередники
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна», за яким укладається договір страхування, а також Програми страхування розміщені на вебсайті Страховика за посиланням: https://euroins.com.ua/en/property-and-third-party-liability-insurance-info