ЗАТВЕРДЖЕНО:

Протокол Правління
ПРАТ «СК «ЄВРОІНС УКРАЇНА»
від 05.10.2026 р. №76

введено в дію:
Наказ №75 від 05.10.2026 р.

Редакція діє з 15.10.2026 р.

Голова Правління
_____Мирослав БОЙЧИН

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ВЛАСНИКА (КОРИСТУВАЧА) МАЙНА» (КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 8,9,13)

**Київ – 2026 рік**

**ЗМІСТ**


**1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ** ..... 4

**2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ** ..... 7

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ** ..... 13

**4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ** ..... 17

**5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ** ..... 19

**6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ** ..... 20

**7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ** ..... 21

**8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ** ..... 26

**9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ** ..... 27

**10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ** ..... 29

**11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ** ..... 32

**12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ** ..... 33

**13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ** ..... 34

**14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА, ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОНННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ** ..... 35

Додаток 1 ..... 36

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна» (надалі – Загальні умови) розроблені та затверджені ПРАТ «СК «ЄВРОІНС УКРАЇНА» (надалі-Страховик) згідно з вимогами Закону України №1909-IX від 18.11.2021р. «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх документів Страховика, зокрема Політики андеррайтингу та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак:

- класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі – клас страхування 8);

- класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (зокрема крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі – клас страхування 9);

- класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (надалі – клас страхування 13) за ризиком у межах цього класу страхування «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».

Страхування здійснюється на підставі Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна (надалі – Договір страхування) в межах стандартних страхових продуктів, розроблених відповідно до цих Загальних умов.

Ці Загальні умови передбачають варіанти Програм страхування, які включають різні умови страхування.

Договір страхування, укладений на підставі цих Загальних умов, може містити ці Загальні умови як його невід'ємну частину.

Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт - Інформаційний документ про страховий продукт.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Договір страхування, укладений на підставі цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за таким Договором.

Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. В цих Загальних умовах (Договорі страхування) терміни та поняття вживаються у такому їх значенні:

**Агрегатна страхова сума (ліміт відповідальності)** - грошова сума, яка встановлюється за Договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплаченого за Договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в Договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика по Договору страхування складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених виплат страхового відшкодування за Договором.

**Безумовна франшиза** - це частина збитку, яку Страховик завжди вираховує з виплати незалежно від розміру збитків.

**Блискавка** - тепловий вплив (термічне ураження) та вплив, викликаний тиском повітря (механічне ураження), під час грозового електричного розряду.

**Будинок (приватний будинок; надалі-будинок) –** приватний майновий комплекс, що складається з несучих, огороджувальних або сполучених конструкцій, включаючи господарські приміщення, що утворюють надземний замкнутий об'єкт.

**Вигодонабувач –** особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Внутрішнє оздоблення** - оздоблення об’єкту майна (постійне покриття стін, стелі та підлоги; внутрішні перегородки та міжкімнатні двері (за виключенням скляних частин), вхідні двері, балконні блоки (за виключенням скляних частин) та фурнітура балконів, лоджій; незйомні частини конструкцій та предметів інтер’єру (карнизи, освітлювальні прилади, внутрішні підвіконня, інженерне та сантехнічне обладнання (ванни, душові кабіни, унітази, раковини, змішувачі, вимакачі, розетки, крани, вентилі); системи нагріву води та повітря (бойлери, радіатори, індивідуальні сауни); вбудовані меблі тощо).

**Втрата майна** - вибуття майна з володіння чи з-під контролю особи, внаслідок чого втрачається можливість користуватися або розпоряджатися ним на власний розсуд.

**Господарські приміщення** — окремо розташовані нежитлові будівлі з фундаментом (літня кухня, сауна/баня, будинок для охорони, гараж, будівлі для зберігання сільськогосподарської продукції та утримання тварин).

**Дійсна (ринкова) вартість майна** - вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки з урахуванням його стану та місцезнаходження.

**Застраховане майно –** визначене у Договорі страхування майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за місцем дії Договору (територією страхування) і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес.

**Квартира** - ізольоване приміщення в житловому багатоквартирному будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання.

**Комунікації** - інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень, а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування; охоронні системи, системи пожежогасіння та виявлення пожежі; телефонні, телекомунікаційні та комп’ютерні мережі тощо), а також закріплені на зовнішній стороні будівель і споруд частини інженерних комунікацій (зовнішні частини кондиціонерів тощо); підземна та наземна інженерна інфраструктура будинку, що належить Страхувальнику; сонячні панелі, розташовані на будинку або господарській споруді і призначені для генерації електроенергії для власних потреб домогосподарства.

**Конструктивна загибель майна** – пошкодження майна, при якому його відновлення є економічно недоцільним.

**Знищення майна** - пошкодження майна, при якому його відновлення є технічно неможливим.

**Конструктивні елементи** - конструктивні елементи (несучі стіни, стеля, підлога, дах, міжкімнатні перегородки, міжповерхові перекриття тощо) квартири, будинку, господарських будівель; зовнішні (вхідні) двері та вікна (за виключенням скляних частин); сходові марші будинку; фундамент та покрівля будинку, огорожа навколо земельної ділянки (цегляна, бетонна, кам'яна, металева або комбінована); ворота, тераси та прибудови, з'єднані із застрахованим будинком, у тому числі тераса, балкон, гараж; резервуари для газу та рідкого палива (без вмісту), призначені для опалення, з урахуванням обмежень, зазначених в п.10.4. цих Загальних умов.

**Об'єкти незавершеного будівництва** – будівлі, споруди або передавальні пристрої, які фактично не експлуатуються внаслідок того, що перебувають у недобудованому стані.

**Пілотований літальний апарат —** повітряне судно або пристрій, на борту якого під час польоту обов'язково перебуває пілот (екіпаж), який керує його рухом (літак (крім військового), гелікоптер (крім військового), планер, дельтаплан тощо).

**Поважні причини –** дія незалежних від волі Страхувальника/Вигодонабувача обставин, через які він фізично не мав можливості здійснити певні дії (надати документи і відомості, зателефонувати тощо) в належний строк.

**Потерпіла третя особа (потерпіла особа)**– юридична або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяна шкода внаслідок страхового випадку.

**Пошкодження майна –** погіршення стану майна в результаті страхової події, після чого зберігається економічна доцільність або технічна можливість його відновлення.

**Програма страхування** - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов одного страхового продукту.

**Рухоме домашнє майно (надалі – Рухоме майно) –** матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди, що знаходяться безпосередньо в застрахованій квартирі / будинку та використовуються для приватних потреб, а саме: предмети інтер'єру (килими, освітлювальні прилади (крім незйомних), штори, настінні годинники), меблі, побутова техніка, аудіо- та відеоапаратура, комп'ютерна техніка, оргтехніка, спортивне та туристичне обладнання, інструменти тощо.

**Скло** - скляні частини внутрішніх та вхідних дверей та вікон (у тому числі балконів та лоджій), внутрішніх перегородок.

**Страховий інтерес –** матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

**Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

**Страховий захист** - зобов'язання Страховика, визначені Договором страхування, щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

**Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування.

**Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти

матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Франшиза –** частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.2. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

1.3. Терміни та поняття, не зазначені в цих Загальних умовах/Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених законодавством України та/або нормативно-правовими актами НБУ.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. **Загальні положення**

2.1.1. Договором страхування (у т.ч. його Індивідуальною частиною) може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема, визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

### 2.2. **Предмет та об'єкт Договору страхування**

2.2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2.2. **Об'єктом страхування є:**

2.2.2.1. у частині страхування майна:

- квартира, а саме: конструктивні елементи, комунікації, внутрішнє оздоблення, скло та рухоме майно; або
- будинок, а саме: конструктивні елементи, комунікації, внутрішнє оздоблення, скло та рухоме майно;

які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу) на праві володіння, користування та/або розпорядження та з якими пов'язаний страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача),

2.2.2.2. у частині страхування відповідальності: відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну внаслідок експлуатації застрахованого майна.

2.2.3. Обмеження щодо об'єктів страхування зазначені в п.10.4. цих Загальних умов.

### 2.3. **Страхові ризики. Страхові випадки**

2.3.1. У частині страхування майна страховими ризиками є:

2.3.1.1. **Вогневі ризики:**

- пожежа – вогонь, що виник внаслідок зовнішніх чинників та поза місцем, спеціально призначеним для його розведення, а також вплив засобів пожежогасіння та дія продуктів згорання, гарячих газів, високої температури;
- вибух – у тому числі вибух газу, що використовується для господарських потреб;
- удар блискавки - безпосередній перехід розряду блискавки (атмосферного електричного розряду) на застраховане майно.

2.3.1.2. **Стихійні лиха:**

- буря - вітер із швидкістю- 25-28 м/с, сильна буря - вітер із швидкістю 29-32 м/с;
- ураган - вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;
- шквал - різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;
- шторм - сильний вітер із швидкістю до 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші;
- смерч - атмосферне явище, що є стрімким вихором великої руйнівної сили, який виникає в грозовій хмарі і потім поширюється згори донизу у вигляді стовпа або «хобота»;
- повінь - тимчасове затоплення значної частини суші водою внаслідок підняття її рівня в річці, озері чи морі;

- паводок - швидке, але короткочасне підняття рівня води в річці або водоймі, яке виникає раптово внаслідок інтенсивних дощів, злив або швидкого танення снігу й льоду під час зимових відлиг;
- град - тверді атмосферні опади у вигляді часток льоду різного розміру (від 5 до 50 мм і більше), що випадають із потужних купчасто-дощових хмар;
- обвал - відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;
- зсув - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску тощо) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;
- каменепад - швидкий рух униз з природного схилу мас каменів або землі в результаті дії сили гравітації;
- землетрус - потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;
- селевий потік - рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух у результаті природного впливу води;
- просідання грунту - природна здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні.

2.3.1.3. **Пошкодження водою:** пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; замерзання комунальних систем; проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

2.3.1.4. **Протиправні дії третіх осіб:**
- грабіж – відкрите викрадення чужого майна, якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України;
- крадіжка з проникненням (у тому числі зі слідами зламу) - таємне викрадення чужого майна, якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 185 Кримінального кодексу України.;
- розбій - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;
- умисне пошкодження/знищення майна (у тому числі шляхом підпалу) - будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третіми особами), за скоєння чого діючим законодавством передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

2.3.1.5. **Падіння предметів, у тому числі пілотованих літальних апаратів** - падіння на застраховане майно предметів або їх частин, а саме: дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, брил снігу (льоду), бурульок без будь-якої участі людини, пілотованих літальних апаратів.

2.3.1.6. **Бій скла** – ненавмисне, випадкове биття скляних елементів будівель, а саме: скляного заповнення вікон та дверей, балконних блоків, балкону та лоджії, внутрішніх перегородок зі скла.

2.3.1.7. **Воєнні ризики** – пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу на на нього ракет та/або їх уламків; безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів та/або їх уламків; наслідків роботи засобів протиповітряної та протиракетної оборони; пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок дії зазначених вище засобів

ураження.

Договір страхування може бути укладений як із покриттям такого страхового ризику, так і без, в залежності від умов Договору та Програми страхування.

2.3.2. У частині страхування відповідальності страховим ризиком є факт виникнення відповідальності за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну під час експлуатації застрахованого майна.

2.3.2.1. Особами, відповідальність яких застрахована (представниками Страхувальника), є:

- Страхувальник (Вигодонабувач) – фізична особа, яка має право володіння, користування або розпорядження застрахованим майном;
- діти, усиновлені діти, діти, які знаходяться на вихованні, пасинки, онуки, чоловік/дружина, батьки, інші повнолітні родичі Страхувальника (Вигодонабувача), які проживають/перебувають в застрахованій квартирі (будинку);
- інші особи, проживають або перебувають у застрахованій квартирі (будинку) на законних підставах.

2.3.3. **Страховим випадком у частині страхування майна** є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення, конструктивної загибелі або втрати застрахованого майна в результаті настання страхових ризиків, визначених в п. 2.3.1. цих Загальних умов, та/або в Договорі страхування, які настали протягом строку дії та на території дії Договору, з урахуванням розділу 10 Загальних умов.

2.3.3. **Страховим випадком у частині страхування відповідальності** є факт настання відповідальності Осіб, відповідальність яких застрахована, за заподіяну шкоду життю/здоров'ю або майну потерпілих осіб внаслідок експлуатації застрахованого майна на території дії Договору страхування та протягом строку дії Договору страхування, у зв'язку з поданою претензію потерпілою особою під час дії Договору страхування або протягом 3-х (трьох) місяців після закінчення строку його дії.

2.3.3.1. Фактом, що підтверджує настання випадку, який може бути визнано страховим, є претензія, заявлена потерпілою третьою особою у письмовій формі Особі, відповідальність якої застрахована, та письмово визнана Страховиком, або рішення (вирок) суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну, Особою, відповідальність якої застрахована.

2.3.3.2. Якщо неможливо встановити точну дату заподіяння шкоди потерпілій третій особі, то збиток, завданий майну, вважається завданим у момент, коли він став очевидним для потерпілої третьої особи (осіб).

2.3.4. **Додаткові витрати Страхувальника при страхуванні майна**, які можуть бути відшкодовані Страховиком в залежності від умов Договору страхування та обраної Програми страхування в межах ліміту, зазначеного у Договорі страхування за одним страховим випадком та за Договором у цілому, без франшизи, але не більше, ніж страхова сума страхова за ризиками, зазначеними в п.2.3.1. цих Загальних умов:

- на тимчасове проживання, якщо квартира / будинок визнана непридатною для проживання внаслідок страхового випадку;

- придбання речей першої необхідності (одяг, засоби особистої гігієни), якщо квартира/будинок визнана непридатною для проживання і при цьому знищені речі першої необхідності;
- на відновлення знищених або втрачених документів на квартиру/будинок (документи, які засвідчують право власності на квартиру/будинок, технічний паспорт на квартиру/будинок) внаслідок настання страхового випадку;
- розчищення завалів/уламків пошкодженого майна та термінові захисні заходи (тимчасове закриття вікон/даху, відкачування води).

2.4. **Строк і територія дії Договору страхування**

2.4.1. Строк дії Договору зазначається в Договорі страхування. Договір страхування не передбачає автоматичне продовження строку дії договору. Продовження строку дії Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк.

2.4.2. Дата початку строку дії Договору страхування визначається за домовленістю Страховика та Страхувальника та зазначається у Договорі страхування, але не раніше 6 (шостого) календарного дня від дати укладення Договору страхування, крім випадків укладення Договору страхування на новий строк (безперервної пролонгації), та не раніше дня, наступного за днем оплати страхової премії (її першої частини, якщо Договором страхування передбачена оплачена страхової премії частинами). При цьому дата укладання Договору страхування враховується як перший календарний день.

2.4.3. Договір страхування діє до дати його закінчення, яка зазначається у Договорі страхування, якщо інші обставини, передбачені п.2.4.5. та розділом 5 цих Загальних умов та/або Договором страхування не призвели до його дострокового припинення.

2.4.4. У разі ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхової премії або першої частини страхової премії (якщо Договором страхування передбачається її сплата частинами), Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

2.4.5. У разі, якщо Договором страхування передбачена сплата страхової премії частинами:

2.4.5.1. якщо чергова частина страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строк, зазначений у Договорі страхування як гранична дата сплати цієї частини страхової премії, дія страхового захисту за Договором (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку) призупиняється з дня, наступного за днем, зазначеним у Договорі страхування як кінцева дата сплати цієї частини страхової премії

2.4.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі як дата сплати відповідної частини страхової премії, страховий захист поновлює дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика;

2.4.5.3. з моменту призупинення дії страхового захисту та до моменту його відновлення, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період призупинення дії страхового захисту. При цьому строк дії Договору, зазначений в ньому, не змінюється;

2.4.5.4. у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування як дата сплати відповідної частини страхової премії, цей Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком

Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом 11-го (одинадцятого) календарного дня, наступного за датою, визначеною в Договорі страхування як дата сплати відповідної частини страхової премії. Повернення страхової премії, сплаченої після закінчення 10-денного строку, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення страхової премії за банківськими реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.4.6. Територія дії Договору страхування визначається місцезнаходженням застрахованого майна в межах території України, крім:

- території, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору;
- тимчасово окупованої території України;
- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;
- території, на якій ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування, у тому числі відповідно до визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».

2.4.6.1. Страховий захист за Воєнними ризиками, додатково до п.2.4.6. цих Загальних умов, не розповсюджується на території, що знаходяться ближче 100 (ста) км. від населенних пунктів, що розташовані в районі ведення бойових дій або які перебувають в тимчасовій окупації. Для вимірювання умовною прямою відстані від населенного пункту, де сталася подія, що має ознаки страхового випадку, та найближчого населенного пункту, який перебуває в окупації або знаходиться в районі ведення бойових дій, Страховик має право використовувати вебсервіс https://deepstatemap.live/.

## 2.5. **Страхова сума, ліміти відповідальності**

2.5.1. Страхова сума є гранічною сумою, яка може може бути виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) за всіма страховими випадками під час строку дії Договору страхування.

2.5.2. Страхова сума є агрегатною. У разі відновлення частково пошкодженого або заміни знищеного/втраченого застрахованого майна після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування Страхувальнику по Договору страхування, Страхувальник за погодженням із Страховиком має право за додаткову страхову премію, розмір якої визначає Страховик, відновити страхову суму до первісного розміру шляхом письмового укладення Додаткової угоди між Страховиком та Страхувальником.

2.5.3. Страхова сума може встановлюватися за окремими об’єктами страхування.

2.5.4. Страхова сума у частині страхування майна встановлюється у розмірі, обраному Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів та в межах дійсної (ринкової) вартості такого майна.

2.5.5. Страхова сума у частині страхування відповідальності встановлюється у розмірі, обраному Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів.

2.5.6. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності

Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком, додатковими витратами Страхувальника.
2.5.7. Ліміт відповідальності Страховика по воєнним ризикам, у разі його встановлення, та ліміт відшкодування додаткових витрат Страхувальника при страхуванні майна, зазначається у Договорі страхування та/або Програмі страхування.

2.6. **Франшиза**
2.6.1. Франшиза за Договорами страхування, укладеними на підставі цих Загальних умов, є безумовною.
2.6.2. Розмір франшизи зазначається в Договорі страхування та може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (гривнях).
2.6.3. Франшиза вираховується із суми страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.

2.7. **Страхова премія (страховий платіж)**
2.7.1. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати зазначаються у Договорі страхування.
2.7.2. Страхова премія визначається у Договорі страхування як окремі страхові премії у частині страхування майна (класи страхування 8,9) та страхування відповідальності (клас страхування 13), а також загальна страхова премія по Договору страхування.
2.7.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:
1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;
2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити дію Договіру страхування в порядку, передбаченому законодавством.
2.7.4. Сплата страхової премії може здійснюватися одноразовим платежем до початку строку дії Договору страхування або періодичними платежами (частинами).
2.7.5. Грошові кошти, сплачені страхувальником страховому посереднику (страхова премія) на виконання Договору страхування, вважаються такими, що сплачені Страховику.
2.7.6. Під час розрахунку страхової премії шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розраховану страхову премію до цілого числа за простим математичним правилом: копійки від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а копійки від 50 до 99 — в бік збільшення до найближчого цілого числа.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

**3.1. Обов'язки Страхувальника:**

3.1.1. ознайомитися з умовами страхування та ознайомити з ними всіх Осіб, відповідальність яких застрахована за Договором страхування;

3.1.2. своєчасно сплачувати страхову премію (відповідні її частини) у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

3.1.3. перед укладенням Договору страхування надати інформацію Страховику (страховому посереднику, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з дати такої зміни;

3.1.4. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі) та іншу інформацію (у тому числі у визначених законом випадках та за запитом Страховика надати документи, передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором ;

3.1.5. письмово повідомити Страховика на момент укладення Договору страхування про всі інші укладені договори страхування щодо об'єкта страхування. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати укладання такого договору страхування письмово повідомляти Страховика про укладення договорів страхування щодо об'єкта цього Договору під час його дії. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт Договору страхування вже застрахований, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодуванняя;

3.1.6. забезпечити відповідні умови зберігання, обслуговування та експлуатації застрахованого майна з дотриманням відповідних правил і норм техніки безпеки, правил пожежної безпеки;

3.1.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, у тому числі замикати застраховану квартиру/будинок, коли вони залишаються без нагляду; перекривати водопровідні лінії/магістральний водопровідний кран, якщо об'єкт страхування залишається без нагляду більше, ніж на 72 (сімдесят дві) години;

3.1.8. повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такого відшкодування;

3.1.9. протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги Страховика повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору, умов цього Додатку до Договору та чинного законодавства України;

3.1.10. протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги Страховика у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою, повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування або відповідну її

частину;
3.1.11. протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації повернути Страховику різницю між сумою отриманого страхового відшкодування та розміром компенсації від держави за збитки, заподіяні Страхувальнику пошкодженням застрахованого майна, у випадку, якщо Страхувальник отримав компенсацію збитків після отримання страхового відшкодування;
3.1.12. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами Договору, і виконувати обов'язки, передбачені Договором при настанні такої події;
3.1.13. на вимогу Страховика, у погоджений Сторонами Договору страхування час, надати представнику Страховика застраховане майно для здійснення огляду в світлий час доби, проведення розслідування або експертизи після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), до початку відновлювальних робіт та після їх закінчення, а також для здійснення огляду в світлий час при укладанні Договору страхування, зміні умов страхування, його поновленні. У випадку, якщо відновлене пошкоджене після настання страхового випадку застраховане майно не було надане для огляду Страховику, при отриманні в майбутньому пошкоджень таким майном під час дії Договору страхування Страховик не приймає претензії по його пошкодженню і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачує;
3.1.14. сприяти Страховику у використанні його права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а саме надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком такого права вимоги;
3.1.15. не робити заяв та не визнавати (повністю або частково) свою відповідальність за настання збитків без письмової згоди Страховика;
3.1.16. при отриманні претензії (вимоги, позову) щодо відшкодування шкоди / збитків від третьої особи негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика, надати йому копію такої вимоги, претензії або позову та всі наявні документи, що їх обгрунтовують;
3.1.17. на виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" надавати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації Страхувальника (Вигодонабувача), а також актуалізаці цих даних;
3.1.18. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та Договором страхування, у тому числі визначені розділом 6 цих Загальних умов.

**3.2. Обов'язки Страховика:**

3.2.1. перед укладенням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладення Договору страхування або про відмову від його укладення;
3.2.2. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;
3.2.3. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про його відстрочення письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у передбачений Договором страхування строк;
3.2.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати документально підтверджені додаткові

витрати Страхувальника, передбачені Договором страхування;
3.2.5. у разі здійснення Страхувальником заходів, що зменшили страховий ризик, відповідно до заяви Страхувальника внести зміни в Договір страхування шляхом укладення Додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору;
3.2.6. за письмовим запитом Вигодонабувача надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору страхування та документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків;
3.2.7. зазначати поточний рахунок, який може бути використаний для сплати страхової премії. При зміні рахунку повідомити про це Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів, у тому числі надавши рахунок для сплати страхової премії (її частини) за новими реквізитами або шляхом розміщення нових реквізитів на вебсайті Страховика;
3.2.8. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
3.2.9. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та Договором страхування.

**3.3. Права Страхувальника:**

3.3.1. отримати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;
3.3.2. при укладенні Договору страхування призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів), який має страховий інтерес щодо застрахованого майна, та змінювати його (їх) протягом строку дії Договору до настання страхового випадку;
3.3.3. у разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування;
3.3.4. ініціювати внесення змін або дострокове припинення Договору страхування, а також відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 циз Загальних умов.
3.3.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого Страховиком страхового відшкодування;
3.3.6. у разі зміни будь-яких реквізитів (у тому числі номеру мобільного телефону, адреси електронної пошти) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати такої зміни письмово повідомити про це Страховика;
3.3.7. ініціювати внесення змін або дострокове припинення Договору страхування на умовах, зазначених у Договорі страхування;
3.3.8. інші права, передбачені законодавством України або Договором страхування.

**3.4. Права Страховика:**

3.4.1. перевіряти всю інформацію та відомості, надані Страхувальником до укладення Договору страхування та під час його дії;
3.4.2. самостійно з'ясовувати причини, наслідки і обставини події, що має ознаки страхового випадку, проводити оцінку пошкодженого застрахованого майна і визначати розмір збитків; за необхідності - призначати незалежну експертну оцінку (експертизу) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
3.4.3. направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій з метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, який

має ознаки страхового;
3.4.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;
3.4.5. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;
3.4.6. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги до третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки;
3.4.7. вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), у випадках, передбачених у п.3.1.9. - 3.1.11 цих Загальних умов та умов Договору страхування;
3.4.8. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору страхування відповідно до умов Договору страхування;
3.4.9. достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених цими Загальними умовами та законодавством України;
3.4.10. розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;
3.4.11. інші права, передбачені законодавством України або Договором страхування.

3.4. **Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору**

3.4.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
3.4.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.
3.4.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини) у випадках, обумовлених Договором страхування, шляхом сплати Страховику пені у розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.
3.4.4. Сторони Договору страхування можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (далі – форс-мажорні обставини). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.
3.4.4.1. При настанні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується на час дії таких обставин. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань через дію форс-мажорних обставин, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту їх настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про такі обставини, можливий строк їх дії та закінчення вищевказаних обставин.
3.4.4.2. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин не дає в подальшому права Стороні Договору, на яку вплинули ці обставини, посилатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання умов Договору.

## 4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені за згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до Договору страхування у письмовій формі.
4.1.1. Якщо Договір страхування укладений шляхом приєднання, то зміни та доповнення до Договору вносяться виключно до умов страхування, що викладені в його Індивідуальній частині.
4.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
4.2.1. закінчення строку дії Договору страхування;
4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
4.2.3. несплати чергової частини страхової премії (у разі її сплати частинами) в порядку та строки, зазначені в п. 2.4.5. цих Загальних умов;
4.2.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника - фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника – фізичної особи, чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
4.2.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
4.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
4.2.7. подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору;
4.2.8. примусового відчуження або вилучення застрахованого майна у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого відчуження;
4.2.9. в інших випадках, передбачених законодавством України.
4.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення надсилається Страхувальником Страховику в паперовому вигляді за адресою, зазначеною в Договорі страхування, або підписаним КЕП Страхувальника на офіційну електронну адресу Страховика: euroins@euroins.com.ua.
4.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення вручається Страхувальнику (уповноваженому представнику) особисто або надсилається Страховиком Страхувальнику засобами поштового зв'язку за адресою, яка зазначена в Договорі страхування, або шляхом надсилання на електронну пошту Страхувальника, зазначену у Договорі страхування. У випадку неповідомлення Страховика про зміну адреси, інших реквізитів, що можуть вплинути на своєчасність отримання повідомлень Страхувальником, ризик неотримання повідомлення про дострокове припинення Договору страхування несе Страхувальник.
4.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
4.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
4.8. При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
4.9. Повернення сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору за реквізитами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), наданих Страхувальником у відповідній заяві.
4.9.1. У випадку ненадання Страхувальником або надання некоректних реквізитів для повернення страхової премії (її частини), повернення страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.
4.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом надання заяви у письмовій (електронній) формі із зазначенням банківських реквізитів, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.
5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник, особа, яка користується застрахованим майном на законних підставах, особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний:

6.1.1. **негайно,** як тільки про це стане відомо, **але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, або як тільки Страхувальнику (його довіреній особі/особі, відповідальность їкої застрахована (представнику)) стане відомо про таку подію, сповістити про це Страховика за телефонами:

**0 800 501 513 (безкоштовно) або 470 (call-back),**

повідомити Страховику номер Договору страхування, обставини настання події, що має ознаки страхової та іншу, запитувану Страховиком (його представником) інформацію та діяти в подальшому згідно з вказівками Страховика щодо подальших дій;

6.1.2. **негайно** повідомити відповідні компетентні органи, залежно від обставин події, та викликати їх представників, зокрема:

- у разі настання події за **«Вогневими ризиками»** – органи Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі - ДСНС) (служба 101); при вибуху газу додатково аварійну газову службу (служба 104);
- у разі настання події за ризиком **«Стихійні лиха»** - територіальні органи Українського гідрометеорологічного центру або ДСНС (служба 101), управляючу компанію (житлово-експлуатаційне управління (ЖЕУ)/ ОСББ / інші подібні організації), а при їхній відсутності – виконавчі органи місцевої влади;
- у разі настання події за ризиком **«Пошкодження водою» та при пошкодженні майна в приміщеннях третіх осіб водою з приміщень, що використовуються Страхувальником** - управляючу компанію (ЖЕУ) / ОСББ / інші організації, які здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації у тому числі;
- у разі настання події за ризиком **«Протиправні дії третіх осіб»** - органи МВС (Національної поліції) (служба 102);
- у разі настання події за ризиком **«Воєнний ризик»** - органи ДСНС, МВС України (Національної поліції);

6.1.3. до прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

6.1.4. отримати від компетентних органів документи, що підтверджують факт настання, час, причини і обставини події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.5. провести фотофіксацію місця події та наявних пошкоджень застрахованого майна (на запит Страховика);

6.1.6. вжити всіх можливих та розумних заходів для запобігання або зменшення збитків та рятування майна;

6.1.7. письмово оформити та надіслати Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання події, яка має ознаки страхового випадку;

6.1.8. виконувати інші обов'язки в частині обов'язків при настанні події, що має ознаки страхового випадку, зазначені в п.3.1. цих Загальних умов.

## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору, з урахуванням умов обраної Програми страхування, на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця, Вигодонабувача) і страхового акта, який складається Страховиком за формою, що визначається Страховиком, та після подання Страхувальником всіх передбачених Договором страхування та оформлених належним чином документів, що необхідні для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру завданих збитків.

7.2. **Документи, які необхідно надати Страховику для здійснення виплати страхового відшкодування в залежності від характеру події:**

7.2.1. заява на виплату страхового відшкодування встановленого Страховиком зразка;

7.2.2. копія паспорту (ID-карти) та довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру одержувача страхового відшкодування (Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілої третьої особи (спадкоємців у випадку їхньої смерті));

7.2.3. акт огляду та фотографії пошкодженого майна, складені Страховиком, його уповноваженим представником або надані Страхувальником (потерплою третьою особою у частині страхування відповідальності) на запит Страховика;

7.2.5. документи, що підтверджують страховий інтерес одержувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача, потерпілої третьої особи) щодо застрахованого майна, а саме: документ, який підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача потерпілої третьої особи), одержувача страхового відшкодування, на володіння, користування, розпорядження:

- знищеним (втраченим) пошкодженим нерухомим майном (витяг з державного реєстру речових прав на нерухоме майно, свідоцтво про право власності, технічний паспорт з планом, договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо) та/або
- рухомим майном (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо), з урахуванням п. 7.5.1.3. цих Загальних умов.

7.2.5.1. У разі, якщо документи, що встановлюють право власності на нерухоме майно, були знищені/втрачені/пошкоджені внаслідок страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), строк прийняття рішення Страховиком щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування подовжується до моменту відновлення та надання Страховику цих документів;

7.2.6. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення майна після настання страхового випадку (калькуляцію витрат на відновлення (ремонт)), у разі здійснення відновлення ремонтною організацією, і якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

7.2.6.1. у разі, якщо Страховик замовляв експертну оцінку пошкодженого/знищеного майна і існує розбіжність між документами, що визначають суму збитку, пріоритет для визначення розміру збитку Страховиком має експертна оцінка (висновок);

7.2.7. документи компетентних органів, які підтверджують факт і причини настання випадку, що має ознаки страхового, та осіб, винних у заподіянні збитку (у разі наявності таких). Залежно від характеру події (страхових ризиків) такими документами можуть бути зокрема;

7.2.7.1. за «Вогневими ризиками»: акт про пожежу, виданий компетентним органом ДСНС, висновок пожежно-технічної експертизи, довідка територіального підрозділу ДСНС, територіальних підрозділів Українського гідрометеорологічного центру (метеорологічної служби) - у разі, якщо причиною пожежі може бути влучання блискавки; Акт або довідку служби, яка здійснює нагляд за експлуатацією газової мережі - у разі вибуху газу, що використовується для побутових потреб;

7.2.7.2. за ризиком «Стихійні лиха»: довідка з метеорологічної служби з описом характеру природних явищ на дату настання страхового випадку, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна;
7.2.7.3. за ризиком «Пошкодження водою»: Акт обстеження комісії, до складу якої входять відповідні спеціалісти управляючої компанії (житлово-експлуатаційного управління (ЖЕУ)/ ОСББ / інших подібних організацій), а при їхній відсутності – виконавчі органи місцевої влади; Акт про залиття (якщо об'єктом страхування є квартира);
7.2.7.4. за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» та у частині страхування відповідальності: витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі – ЄРДР) про початок досудового розслідування за фактом пошкодження (знищення) або втрати майна та/або інші документи за погодженням зі Страховиком;
7.2.7.5. за «Воєнними ризиками»: довідка територіального підрозділу МВС України та/або територіального підрозділу ДСНС та витяг з ЄРДР або інші документи за погодженням зі Страховиком;
7.2.8. у разі настання події **за страховим ризиком у частині страхування відповідальності** Страхувальник, потерпіла третя особа або Вигодонабувачі (спадкомці) особа додатково до документів, зазначених в п. 7.2.1. – 7.2.7. цих Загальних умов, надають Страховику:
7.2.8.1. вимогу (претензію, позов) та всі документи, які додані до цієї вимоги (пртензії, позову), потерпілої третьої особи (Вигодонабувачів, спадкоємців) про відшкодування збитків до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);
7.2.8.2. у разі добровільного задоволення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) вимоги (претензії) потерпілої третьої особи, за попередньою письмовою згодою Страховика, - документи, які підтверджують факт та розмір сплаченої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) компенсації за шкоду, завдану потерпілій третій особі та/або її майну;
7.2.8.3. у разі судового розгляду справи щодо страхового випадку: копію рішення суду, що набуло законної сили, що підтверджує встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди життю/здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб, та документи, що підтверджують розмір завданих майну цих осіб збитків;
7.2.8.4. у разі настання відповідальності за шкоду, завдану потерпілій особі (її життю/здоров'ю): документи, що підтверджують купівлю лікарських засобів, перебування потерпілої третьої особи на лікуванні у лікувально-профілактичному закладі:
- листок непрацездатності або інформацію з електронного реєстру листків непрацездатності, видану лікувально-профілактичним закладом (для непрацюючої категорії осіб – довідку лікувально-профілактичного закладу про лікування, яка підписана відповідальною особою та завірена печаткою лікувально-профілактичного закладу), із зазначенням ПІБ пацієнта, діагнозу, дати звернення за медичною допомогою, тривалості лікування;
- виписку з історії хвороби або медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, підписану відповідальною особою та засвідчену печаткою лікувально-профілактичної установи;
- висновок/ довідку експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФО) про встановлення групи інвалідності потерпілій третій особі;
- у разі смерті потерпілої третьої особи – медичний висновок про причини смерті, оригінал або нотаріально засвідчену копію свідоцтва про її смерть; свідоцтво про право на спадщину (для спадкоємців);
7.2.9. інші документи та відомості на обгрунтований письмовий запит Страховика стосовно страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), необхідні та з'ясування причин,

обставин страхового випадку та розміру збитків, з урахуванням особливостей конкретного страхового випадку; документи, надання яких передбачено Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та внутрішніми документами Страховика, укладеними відповідно до вимог чинного законодавства України, які стосуються фінансового моніторингу, а також документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків.

7.2.10. Усі документи та відомості, зазначені в цих Загальних умовах, надаються Страховику Страхувальником або потерпілою третьою особою (у частині страхування відповідальності), або їхніми Вигодонабувачами, або спадкоємцями одним із нижчезазначених способів:

- особисто у формі оригінальних документів або нотаріально завірених копій;
- поштовим відправленням (рекомендований лист) у вигляді належном чином завірених копій (крім Заяви на виплату страхового відшкодування, яка подається в оригіналі);
- електронною поштою у вигляді копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів або документів, підписаних електронним підписом одержувача страхового відшкодування;

7.2.10.1. У разі надання копій документів Страхувальник гарантує, що ці копії документів є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

7.3. Страхове відшкодування виплачується у розмірі збитків в межах страхової суми та лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування. Будь-яке пропорційне співвідношення між страховою сумою та дійсною (ринковою) вартістю майна на момент укладення Договору страхування або при врегулюванні збитків не враховується.

7.4. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком, виходячи із розрахованого згідно з умовами Договору страхування розміру збитку (шкоди) та з урахуванням/вирахуванням:

7.4.1. розміру франшизи, зазначеної в Договорі страхування (його Індивідуальній частині);

7.4.2. несплачених частин страхової премії за Договором (у виплату її сплати частинами);

7.4.3. розміру документально підтверджених фактично понесених додаткових витрат Страхувальника, передбачених п. 2.3.4. цих Загальних умов, та Договором страхування;

7.4.4. сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування заподіяних збитків від третіх осіб;

7.4.5. здійснених за Договором страхування виплат страхових відшкодувань, окрім випадків, коли після попередньої виплати страхового відшкодування Страхувальник відновив страхову суму до первісного розміру на умовах п.2.6.2. цих Загальних умов.

7.5. **Розмір збитку розраховується Страховиком наступним чином:**

7.5.1. **У частині страхування майна:**

7.5.1.1. при знищенні, конструктивній загибелі або втраті майна – у розмірі дійсної (ринкової) вартості майна на день настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для реалізації або подальшого використання;

7.5.1.2. при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.5.1.3. Розмір збитку встановлюється у розмірі не більше 15 000 грн. на кожну одиницю рухомого майна при його знищенні, конструктивній загибелі або втраті у разі, якщо Страхувальник не надав документи, які підтверджують наявність такого майна на території дії Договору страхування на

момент настання страхового випадку (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо).
7.5.1.4. Вартість витрат на відновлення майна розраховується Страховиком з урахуванням середньоринкових цін на ремонтні та відновлювальні роботи, матеріали та запасні частини, що діють в Україні на дату настання страхового випадку.
7.5.2. **У частині страхування відповідальності:**
7.5.2.1. при знищенні, конструктивній загибелі або втраті майна потерпілих третіх осіб – у розмірі дійсної (ринкової) вартості майна на день настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для реалізації або подальшого використання;
7.5.2.2. при пошкодженні майна потерпілих третіх осіб - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;
7.5.2.3. при травматичному розладі здоров'я або смерті потерпілої третьої особи – у розмірі витрат, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному лікувально-профілактичному закладі, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів, а також похованням в разі смерті потерпілої третьої особи.
7.5.3. **До витрат на відновлення майна включаються:**
7.5.3.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини для ремонту;
7.5.3.2. витрати на оплату ремонтних робіт;
7.5.3.3. витрати на транспортування (доставку) матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення ремонту;
7.5.3.4. інші витрати, необхідні для відновлення майна, письмово погоджені із Страховиком.
7.5.4. **До витрат на відновлення майна не включаються:**
7.5.4.1. додаткові витрати, пов'язані зі змінами або поліпшеннями застрахованого майна;
7.5.4.2. витрати, які не пов'язані зі страховим випадком (подією, що має ознаки страхового випадку);
7.5.4.3. витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання;
7.5.4.4. витрати на заміну деталей, матеріалів запасних частин у разі їх можливого ремонту;
7.5.4.5. інші витрати, які не є необхідними (у тому числі витрати на термінову доставку, термінове виконання робіт).
7.5.5. Страховик здійснює розрахунок вартості витрат на відновлення майна на підставі середньоринкових цін на ремонтні та відновлювальні роботи, матеріали, запасні частини, обладнання та інше майно, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.
7.6. У разі виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір шкоди кожна із Сторін Договору страхування має право вимагати проведення експертизи, яка здійснюється за рахунок Сторони, що вимагає її проведення.
7.7. Заявлена до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) письмова вимога (претензія) потерпілої третьої особи може бути урегульована:
7.7.1. при досудовому врегулюванні - шляхом укладання мирової угоди при відсутності спорів і при визнанні Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) її обов'язку відшкодувати заподіяну шкоду потерпілим третім особам за письмової згоди на те Страховика та у розмірі, погодженим Страховиком;
7.7.2. за рішенням суду, що набуло законної сили. При цьому розмір страхового відшкодування встановлюється Страховиком у розмірі стягненої зі Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) суми в межах страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) та з урахуванням умов п.7.4. цих Загальних умов.

7.8. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, зазначених в п.7.2. цих Загальних умов, та оформлюється страховим актом.
7.9. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, зазначених в п.7.2. цих Загальних умов та надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття.
7.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття ним рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення страхового акту за умови наявності об'єктивної можливості банківської системи проводити відповідні платежі.
**7.11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:**
7.11.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування, не повністю з'ясовані причини та обставини випадку, що має ознаки страхового, розмір збитків – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів;
7.11.2. якщо для з'ясовування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи;
7.11.3. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника, Вигодонабувача та/або Осіб, відповідальність яких застрахована за Договором страхування, та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) - до закриття кримінального провадження але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів.
7.12. Виплата страхового відшкодування здійснюється у безготівковій формі згідно з заявою Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої третьої особи, спадкоємця) на особистий банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на особистий банківський рахунок потерпілої третьої особі (її спадкоємця у разі смерті потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності)), або на рахунок підприємства (організації, фізичної особи-підприємця), яке здійснює відновлювальний ремонт пошкодженого майна або за іншим варіантом, погодженим Сторонами.

## 8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставами відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) / Осіб, відповідальність яких застрахована (представників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, пов'язаних з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника чи Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем), Особами, відповідальність яких застрахована умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об’єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку, або про розмір шкоди (збитків);

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Особами, відповідальність яких застрахована (представниками Страхувальника) про настання страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов’язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. неповідомлення Страховика Страхувальником про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

8.1.6. використання застрахованого майна не за призначенням та/або порушення відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації застрахованого майна, у тому числі порушення та/або невиконання правил пожежної безпеки в Україні та інших;

8.1.7. невжиття Страхувальником розумних заходів для спасіння чи збереження застрахованого майна після настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.8. створення Страхувальником перешкод у з’ясуванні Страховиком характеру, обставин та розміру збитку, шкоди заподіяної потерпілим третім особам та/або іхньому майну;

8.1.9. невиконання Страхувальником/Вигодонабувачем будь-якого із обов’язків відповідно до умов Договору страхування;

8.1.10. у частині страхування майна: відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.11. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або від будь-якої іншої особи;

8.1.12. у частині страхування відповідальності: визнання вимог (претензій, позовів) та самостійне врегулювання вимог (претензій,позовів) потерпілих третіх осіб без письмової згоди Страховика;

8.1.13. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації права Страховика зворотної вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

8.1.14. невиконання Страхувальником обов`язків, передбачених Договором страхування;

8.1.15. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з цими Загальними умовами;

8.1.16. інші випадки, передбачені законодавством України та/або Договором страхування.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації з'ясовує потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні в усній формі / шляхом листування / шляхом заповнення заяви на страхування за встановленою Страховиком формою / шляхом заповнення клієнтом необхідних даних на вебсайті Страховика (у разі, якщо Договір страхування укладається через вебсайт Страховика).

9.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, у тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Страховика (страхового посередника). Клієнт (Страхувальник) перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика (страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відповідно до розділу 13 цих Загальних умов або Договорі страхування. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, клієнт (Страхувальник) на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника та Вигодонабувача. Договір укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.

9.3. Договір страхування, документи для його укладення (підписання) та в межах його виконання можуть оформляється у формі паперового та/або електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або у порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.4. Договір страхування, укладений на підставі цих Загальних умов шляхом приєднання, складається з Публічної частини Договору страхування, якою є ці Загальні умови, та Індивідуальної частини Договору страхування, якою може бути Страховий поліс (Сертифікат).

9.5. Договір страхування у формі електронного документу укладається з використанням інформаційно-комунікаційних систем Страховика (страхового посередника).

9.6. Для укладання Договору страхування клієнт (Страхувальник) повинен:

9.6.1. надати Страховику заяву на страхування шляхом надання документів для ідентифікації Страхувальника, об'єкту страхування, а також інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або самостійно заповнити дані Договору на вебсторінці Страховика https://euroins.com.ua або страхового посередника, зазначивши бажані умови страхування та повну необхідну для ідентифікації інформацію про Страхувальника, об'єкт страхування, а також інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, інформацією про страховий продукт, Страховика й страхового посередника (якщо Договір укладається із залученням страхового посередника) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних (для клієнтів – фізичних осіб). Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника про його намір укласти Договір.

9.6.2. Індивідуальна частина Договору складається відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначеної ним інформації. Перед підписанням Індивідуальної частини Договору страхування Страхувальник зобов'язаний перевірити введену/внесену інформацію, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для укладення Договору Страхувальник підписує Індивідуальну частину Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». Шляхом підписання Індивідуальної частини Договору у визначений цими Загальними умовами спосіб, Страхувальник надає згоду, що всі подальші взаємовідносини зі Страховиком можуть відбуватись через мобільні додатки, комп'ютерні авторизовані системи без додаткового одноразового ідентифікатора, крім випадків, коли це прямо передбачено законодавством;

9.6.3. одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику повідомленням у формі SMS-короткого повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання Індивідуальної частини Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика та підтвердити його введення. Страховик підписує Договір страхування шляхом накладання електронного підпису (КЕП/УЕП) уповноваженої особи. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису;

9.7. Виконання дій, визначених п. 9.6 цих Загальних умов, означає прийняття Клієнтом всіх умов страхування, зазначених в ньому, і є фактом укладення Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до частини дванадцятої статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється договору, укладеному в письмовій формі.

9.8. Після укладення Договору страхування Страхувальник отримує Договір страхування (його Індивідуальну частину) в електронній формі на електронну адресу, зазначену в Індивідуальній частині Договору.

9.9. Договір страхування містить унікальний номер, який відповідає номеру Індивідуальної частини.

## 10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. **До страхових випадків не відносяться та страхове відшкодування не виплачується** у разі настання збитків та понесення витрат, які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються на території дії/під час/внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення, дій зовнішніх ворогів, ворожих актів, воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні), у тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї, їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб, артилерійських снарядів та інших знарядь війни (за виключенням перелічених в п. 2.3.1.7. цих Загальних умов, якщо Договором страхування передбачено покриття «Воєнних ризиків»);

10.1.2. повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, терористичних актів, диверсій, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням будь-якого органу влади, а також арешту, конфіскації, реквізиції чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), захоплення чи окупації територій, обмеження свободи пересування чи затримання, введення надзвичайного або особливого стану;

10.1.3. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об’єктах військового призначення тощо;

10.1.4. впливу ядерної енергії, радіоактивного впливу чи впливу будь-яких джерел іонізуючого випромінювання;

10.1.5. руйнування, пошкодження гідроелектростанцій, дамб, гребель;

10.1.6. крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано випливають з подій, перелічених у пп. 10.1.1-10.1.6 цих Загальних умов;

10.1.7. постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (у тому числі сажі, кіптяви, диму, пилу) та інших забруднюючих речовин;

10.1.8. застосування матеріалів, конструкцій, устаткування та обладнання забракованих або не рекомендованих для використання відповідними уповноваженими органами державної влади або які не пройшли перевірку (сертифікацію) згідно з діючими нормативами;

10.1.9. самозаймання, шумування, гниття, цвілі, конденсата, корозії, іржавіння, бродіння, гниття, псування, природного зносу або інших природних властивостей матеріалів, з яких виготовлене застраховане майно;

10.1.10. впливу тварин, птахів, комах, паразитів;

10.1.11. використання застрахованого майна, що не відповідає вимогам технічної документації, правилам експлуатації, будівельним нормам, встановлених виробником (інструкцією) або нормативними документами;

10.1.12. обвалу будівель (у тому числі пошкодження застрахованого майна, що знаходиться в них), якщо він не викликаний страховим випадком, зокрема внаслідок їхньої старості, тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі; перебудови, перепланування приміщень, якщо вони не були зареєстровані у відповідних державних органах згідно з встановленим порядком;

10.1.13. проведення ремонтних, будівельно-монтажних, зварювальних робіт, технічного обслуговування на території дії Договору страхування;
10.1.14. порушення Страхувальником (Особами, відповідальність яких застрахована (представниками Страхувальника) правил зберігання легкозаймистих або горючих рідин та вибухових речовин, правил експлуатації газового обладнання, паління у приміщеннях квартири/будинку;
10.1.15. використання застрахованого майна не за призначенням;
10.1.16. проникнення у застраховане приміщення рідин (у тому числі дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отворів, що зроблені навмисно або виникли внаслідок неналежної експлуатації або старості, крім випадків, якщо вони з'явилися внаслідок страхових ризиків, на випадок настання яких укладений Договір страхування;
10.1.17. крадіжки без слідів зламу;
10.1.18. витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення;
10.1.19. негерметичного з'єднання труб системи водопостачання та/або системи опалення, що існували на момент укладення Договору страхування;
10.1.20. короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукційних струмів та інших аналогічних причин, поломок або виходу з ладу електричних пристроїв, приладів, дротів системи електроживлення тощо, окрім випадків виникнення пожежі.
10.2. У будь-якому разі Страховиком не відшкодовується шкода внаслідок пошкодження застрахованого майна внаслідок настання **«Воєнних ризиків»** через застосування зброї масового ураження, а саме: хімічної, ядерної, біологічної (у тому числі числі тактичного призначення), шкода, спричинена веденням наземних бойових дій, захопленням чи окупацією території, диверсією або терористичним актом, а також будь-яка подія на території, яка зазначена у виключеннях та обмеженнях пп. 2.4.6., 2.4.6.1. цих Загальних умов.
10.3. **Страховик не відшкодовує:**
10.3.1. збитки внаслідок подій, що мають ознаки страхового випадку, але мали місце поза строком дії Договору страхування, територією страхування;
10.3.2. збитки, завдані зовнішньому оздобленню стін, фасаду (при страхуванні квартири);
10.3.3. будь-які непрямі збитки, у тому числі упущену вигоду, штрафи, пені, неустойки, моральну шкоду, орендну плату, втрату товарної вартості майна;
10.3.4. збитки внаслідок розбиття переносних дзеркал, будь-яких освітлювальних приладів, лампочок розжарювання;
10.3.4. збитки, завдані застрахованому майну у період, коли застрахована квартира/будинок перебуває без нагляду Страхувальника (його представників) протягом періоду, що перевищує 60 (шістдесят) календарних днів.
10.4. **Не приймаються на страхування та не є об'єктом страхування:**
10.4.1. майно, що використовується у підприємницькій діяльності та в промислових цілях;
10.4.2. будь-який транспорт, включаючи його складові та частини; житлові причепи;
10.4.3. інженерні комунікації, частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, що не є частиною об'єкту страхування;
10.4.4. майно, яке знаходиться в застрахованій квартирі/будинку, але належить не власнику житла, а орендарям, суборендарям або постояльцям, яким приміщення надається за платню;
10.4.5. особисті речі Страхувальника/Вигодонабувача (одяг, взуття);

10.4.6. кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;
10.4.7. паливні матеріали;
10.4.8. будь-яка зброя, вибухові речовини;
10.4.9. вироби з коштовних металів, коштовних, напівкоштовних і кольорових каменів: ювелірні прикраси, коштовні предмети для сервірування столу і письмове приладдя; хутрові вироби; колекції поштових марок, монет, інші колекції; твори мистецтва, антикваріат;
10.4.10. документи, готівкові грошові кошти, платіжні картки; електронні носії та інформація на них;
10.4.11. тварини, насадження, посіви й насіння (цибулини) рослин;
10.4.12. квартири, будинки, на які накладено арешт;
10.4.13. квартири, будинки, які є предметом спору про право власності;
10.4.14. квартири, будинки, які є предметом забезпечення фінансових (майнових) зобов'язань за будь-яким договором, укладеним Страхувальником/Вигодонабувачем (перебувають у заставі/іпотеці);
10.4.15. квартири, будинки, технічний стан яких згідно з діючими нормами ДСТУ визнано аварійним або непридатним для нормальної експлуатації;
10.4.16. об’єкти незавершеного будівництва;
10.4.17. квартири, які знаходяться в будинках, що підлягають знесенню, та будинки, що підлягають знесенню;
10.4.18. квартири, будинки, технічний стан яких згідно з діючими нормами ДСТУ визнано аварійним або непридатним для нормальної експлуатації, а також майно, що знаходиться в середині них;
10.4.19. квартири та будинки, які виконані з дерев'яних будівельних матеріалів (будинки-зруби, дерев'яні каркасно-щитові будинки без належної вогнезахисної обробки) та матеріалів на їх основі (OSB, ДСП, SIP-панелі тощо). Наявність дерев'яної кроквяної системи даху (елементів обрешітки, кроков, балок) при цегляних, блокових чи монолітних стінах будинку не є обмеженням для страхування;
10.4.20. вибухові речовини, зброя та боєприпаси;
10.4.21. рухоме майно, що знаходиться на відкритих терасах, балконах, лоджіях.
10.5. **Виключення щодо територій:** визнаються страховими випадками збитки із Застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору, крім територій, зазначених у п.2.4.6., 2.4.6.1. цих Загальних умов.
10.6. **У частині страхування відповідальності** до страхових випадків не відносяться та страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода завдана внаслідок:
10.6.1. заподіяння шкоди Особам, відповідальність яких застрахована, або їхньому майну;
10.6.2. дій тварин які є власністю Осіб, відповідальність яких застрахована, та постійно або тимчасово перебувають на території дії Договору;
10.6.3. пред’явлення будь-яких вимог або позовів щодо захисту честі та гідності, репутаційних втрат тощо;
10.6.4. експлуатації (використання) Особами, відповідальність яких застрахована, транспортних засобів, повітряних літальних апаратів, морських або річкових суден, яхт, човнів та інших аналогічних засобів;
10.6.5. із використанням Особами, відповідальність яких застрахована, вогнепальної зброї;
10.6.6. користуванням Особами, відповідальність яких застрахована, майном потерпілих третіх осіб, взятим цими Особами в оренду, лізинг, прокат, на зберігання, під заставу тощо.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
11.2. Якщо Сторони договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законодавством України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**Для повідомлення про страховий випадок:**

✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;

✓ 470 – короткий мобільний номер, call-back;

✓ +38 (044) 247 44 77 – для дзвінків з-за кордону.

**Для листування (поштових відправлень)**:

вул. Велика Васильківська, будинок 102, м. Київ, 03150

## 13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. Інформацією, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, може бути:
13.1.1. інформація про об’єкт страхування, а саме:
- чи є це квартира або будинок;
- місцезнаходження;
- рік забудови;
- матеріал забудови та міжповерхового перекриття тощо

13.1.2. збитки попередніх періодів експлуатації об’єкта страхування;
13.1.3. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
13.1.4. інформація про передачу застрахованого майна в іпотеку, заставу, лізинг / сублізинг;
13.1.5. перебування майна під арештом або обтяженням.

## 14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА, ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОНННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування, складає **60%** від страхового тарифу.

Додаток 1
До Загальних умов страхового продукту
«Комплексне страхування майна та відповідальності
перед третіми особами власника (користувача) майна»

**Страхові тарифи**

## 1. Базові річні страхові тарифи, % від страхової суми

1.1. При страхуванні квартир:

| **у частині страхування майна (класи страхування 8,9)** | **у частині страхування відповідальності (клас страхування 13)** |
|---|---|
| 0,34 | 0,1 |

1.2. При страхуванні будинків:

| **у частині страхування майна (класи страхування 8,9)** | **у частині страхування відповідальності (клас страхування 13)** |
|---|---|
| 0,42 | 0,1 |

## 2. Коригувальні коефіцієнти

2.1. Коефіцієнт, що враховує строк дії договору страхування (коефіцієнт короткостроковості):

| Строк дії договору страхування, місяців | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 (1 рік) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Коефіцієнт | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,75 | 0,8 | 0,85 | 0,9 | 0,95 | 1 |

2.2. Інші коригувальні коефіцієнти:

| **Коефіцієнт** | **Діапазон значень** |
|---|---|
| Перелік страхових ризиків | 0,3 –10 |
| Місцезнаходження об’єкту страхування | 0,7 –1,5 |
| Розмір страхової суми та/або франшизи | 0,6 – 1,5 |