

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**  
**СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**  
**«ДОДАТКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ**  
**НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»**  
**( КЛАС СТРАХУВАННЯ 10)**  
Редакція 1.0

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ .....	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ .....	3
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	8
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	9
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 11	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	14
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ .....	15
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	20
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	20
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	24
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	24
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 24	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ .....	24

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1.1. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.1.2. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

1.1.3. **Субліміт відповідальності Страховика** – граничний агрегатний розмір страхового відшкодування, при досягненні якого відповідальність Страховика припиняється стосовно відповідного виду витрат, що зазначені у Договорі.

1.1.4. **Страхове відшкодування** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору повинен здійснити виплату потерпілій третій особі у разі заподіяння шкоди її життю, здоров'ю та/або майну внаслідок настання страхового випадку.

1.1.5. **Страховий випадок** - передбачувана Договором подія, яка мала місце під час дії Договору, не підпадає під виключення або обмеження страхування, передбачені чинним законодавством та Договором і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування потерпілим третім особам.

1.1.6. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

1.1.7. **Потерпілі треті особи** – юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням забезпеченого ТЗ, цивільну відповідальність за яку несе особа, зазначена в п. 5. Частини I Договору.

1.1.8. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Якщо протягом строку дії Договору мали місце декілька страхових випадків, франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за кожним з них.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **2.1. Загальні положення.**

Ці загальні умови Страхового продукту за Класом страхування 10: «Додаткового страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страховування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

### **2.2. Предмет договору страхування.**

2.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

### **2.3. Об'єкт договору страхування**

2.3.1. Об'єктом Договору є цивільна відповідальність за шкоду заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого транспортного засобу.

### **2.4. Страхові ризики.**

Ризик настання цивільної відповідальності Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну забезпеченим транспортним засобом шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу.

### **2.5. Строк і територія дії договору страхування.**

2.5.1. Строк дії договору до 1 календарного року (включно).

2.5.2. Територія покриття -Україна, окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій.

### **2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.**

Страхова сума за Договором агрегатна та обирається страхувальником з поміж наступних варіантів:

- ✓ 50 000 гривень;
- ✓ 100 000 гривень;
- ✓ 200 000 гривень;
- ✓ 300 000 гривень;
- ✓ 500 000 гривень;
- ✓ 700 000 гривень;
- ✓ 1 000 000 гривень.

### **2.7. Франшиза.**

Не застосовується.

### **2.8. Страхова премія (страховий платіж).**

2.8.1. Страховий платіж встановлюється, виходячи з розміру страхової суми, строку страхування і страхового тарифу по відповідному ризику та об'єкту страхування.

2.8.2. Страховик при визначенні розміру страхового платежу, що підлягає сплаті за Договором страхування, застосовує розраховані ним базові страхові тарифи, що визначають страховий платіж залежно від типу транспортного засобу, іншої додаткової інформації, що необхідна для оцінки ступеня страхового ризику та строку страхування. Базові страхові тарифи (для строку страхування - 1 рік) наведені в Додатку № 1 до Страхового продукту.

2.8.3. При страхуванні на строк, менший ніж один рік, страховий платіж становить таку частину від суми річного страхового платежу:

Строк дії договору страхуван	15 днів	1 місяць	2 місяці	3 місяці	4 місяці	5 місяці	6 місяці	7 місяці	8 місяці	9 місяці	10 місяці	11 місяці	1 рік
K1	0,1	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,0

2.8. 4. Страховий платіж сплачується одноразово.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. Ініціювати внесення змін та доповнень до Договору.
- 3.1.2. Достроково припинити дію Договору на умовах, передбачених Договором.
- 3.1.3. Відновити страхову суму за Договором на умовах Договору.
- 3.1.4. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.
- 3.1.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.2.1. Дотримуватись умов і положень Договору.
- 3.2.2. Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована, з умовами Договору, а також роз'яснити відповідальність за їх невиконання.
- 3.2.3. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- 3.2.4. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику або інформації, вказаної в Договорі.
- 3.2.5. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування цивільної відповідальності щодо забезпеченого ТЗ.
- 3.2.6. Сплачувати страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені Договором.
- 3.2.7. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання випадку, що може бути визнаний страховим.
- 3.2.8. Повідомити Страховика про настання випадку, що може бути визнаний страховим, в строк, передбачений Договором.
- 3.2.9. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.
- 3.2.10. На виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" надавати документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та негайно інформувати Страховика про настання суттєвих змін в його даних/діяльності, а саме, але не виключно: про зміну місцезнаходження/найменування, адреси для листування, банківських реквізитів, відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичних осіб), та інших документів, на підставі яких укладався цей Договір, а також щодо кінцевих бенефіціарних

власників (контролерів, для юридичних осіб) не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів, після того, як ці зміни сталися.

3.2.11. Виконувати інші обов'язки та вчиняти дії, передбачені чинним законодавством України та Договором.

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. Перевіряти достовірність наданих Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику.

3.3.2. У випадку підвищення ступеня ризику та/або зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ризику, вимагати зміни умов Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшеного страхового ризику. У разі відмови Страхувальника щодо зміни умов Договору страхування – достроково припинити дію Договору з моменту збільшення страхового ризику.

3.3.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини випадку, що може бути визнаний страховим, вимагати від Страхувальника та потерпілої третьої особи надання інформації, що необхідна для встановлення факту та обставин страхового випадку або визначення розміру страхового відшкодування.

3.3.4. Робити запити у правоохоронні органи, медичні заклади, підприємства, установи, організації і фізичним особам, які володіють інформацією щодо істотних умов Договору, та для отримання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку.

3.3.5. Проводити огляди місця настання випадку, що може бути визнаний страховим, в тому числі, фото- та відеозйомку, зокрема, пошкоджених транспортних засобів, їх розташування тощо.

3.3.6. Брати участь у розгляді справ; давати рекомендації, направлені на зменшення збитку, проводити спільні розслідування, замовляти проведення експертних перевірок. Але будь-які дії Страховика, перелічені в цьому пункті, не означають визнання Страховиком обов'язку виплатити страхове відшкодування по конкретному випадку.

3.3.7. Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором.

3.3.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.

3.3.9. На зміну умов Договору та на дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором.

3.3.10. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене, та відшкодування витрат пов'язаних із врегулюванням збитку за відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України та Договором.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та умовами страхування.

3.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання випадку, що може бути визнаний страховим, вжити заходів для оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

3.4.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання від потерпілої третьої особи заяви про настання випадку, що може бути визнаний страховим, провести огляд пошкодженого майна, скласти акт огляду та/або вжити заходів для проведення дослідження (експертизи).

3.4.4. Здійснити виплату страхового відшкодування на умовах та в строки, передбачені Договором.

3.4.5. У випадку прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це потерпілу третю особу та Страхувальника у строк, передбачений Договору.

3.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

3.4.7. Виконувати інші обов'язки та вчиняти дії, передбачені чинним законодавством України та Договором.

3.4.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

### **3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.**

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.



#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії Договору.

4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

4.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у розмірі та у строки, зазначені в Частині I Договору.

4.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування".

4.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

4.1.7. Виходу забезпеченого ТЗ з володіння Страхувальника (водія або власника транспортного засобу) проти його волі або знищення забезпеченого ТЗ.

4.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину сплаченого страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

4.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

4.5. Якщо забезпечений ТЗ відчужується, але Страхувальник не подав заяву про дострокове припинення Договору, Договір припиняється з дня відчуження такого транспортного засобу без повернення Страхувальнику сплаченого страхового платежу.

4.6. Всі зміни та доповнення до Договору, в т.ч. дострокове припинення дії Договору, крім випадків, обумовлених п. 4.1 та п. 4.5., оформлюються додатковими угодами до Договору і є його невід'ємними частинами.

4.7. Про намір внести зміни до Договору Сторона ініціатор повинна письмово повідомити про це іншу Сторону.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) зобов'язаний:

6.1.1. Дотримуватись Правил дорожнього руху.

6.1.2. Вжити всіх можливих заходів для надання першої медичної допомоги потерпілим, для попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки.

6.1.3. Негайно (протягом тридцяти хвилин) викликати на місце події відповідні компетентні органи Міністерства внутрішніх справ України (далі – компетентні органи) та, за необхідності, карету швидкої допомоги, дочекатися та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду представників відповідних компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з порятунком людей, тварин, майна чи запобіганням надзвичайним ситуаціям.

6.1.4. Негайно (протягом тридцяти хвилин) безпосередньо з місця події повідомити Страховика за телефоном 0-800-501-513 про її настання, отримати та виконувати рекомендації відносно подальших дій.

6.1.5. Якщо Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) не зміг повідомити Страховика про настання випадку, що може бути визнаний страховим безпосередньо з місця події з об'єктивних причин (відсутність зв'язку у місці події, за станом здоров'я тощо), він повинен надати докази відсутності такої можливості та повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання.

6.1.6. Своєчасно пройти медичне обстеження з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у випадках, передбачених чинним законодавством України, на вимогу працівників МВС.

6.1.7. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП, зокрема, дані про транспортні засоби осіб, які керували і транспортними засобами, номери полісів (договорів) страхування, назву і адресу страховиків інших учасників ДТП, а також дані про осіб, життя та/або здоров'ю яких завдано шкоди.

6.1.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний страховим, надати Страховику письмову заяву (повідомлення) за встановленою Страховиком формою та інші документи відповідно до умов Договору. У випадку неможливості виконання даного пункту в передбачений Договором строк з об'єктивних причин - надати докази відсутності такої можливості та надати заяву та інші документи Страховику відразу, як тільки це стане можливим.

6.1.9. Зберігати, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність збереження пошкодженого майна в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити Страховику можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

6.1.10. Невідкладно вжити заходів для одержання документів, що підтверджують настання страхового випадку, від компетентних органів.

6.1.11. Повідомити Страховику всю інформацію та надати необхідні документи для встановлення причин, обставин і наслідків випадку, що може бути визнаний страховим.

6.1.12. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин випадку, що може бути визнано страховим та виконувати рекомендації Страховика.

6.1.13. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються в зв'язку із випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з врегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.

6.1.14. Обов'язки Страхувальника, зазначені у цьому Розділі Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на всіх осіб, цивільна відповідальність яких застрахована за Договором. Порухення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## **6.2. У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний надати:**

6.2.1. Повідомлення про настання випадку за встановленою Страховиком формою.

6.2.2. Договір страхування (примірник Страхувальника).

6.2.3. Документи, що посвідчують особу Страхувальника (для фізичних осіб - паспорт громадянина або інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватись особа заявника; для юридичних осіб - копію Витягу/виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців).

6.2.4. Посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ (якщо посвідчення було вилучено співробітниками компетентних органів МВС України) відповідної категорії особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час ДТП.

6.2.5. Медичну довідку встановленої форми про відсутність/наявність у особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час ДТП, алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, якщо така особа направлялась на обстеження працівниками МВС.

6.2.6. Рішення суду про визнання особи, яка керувала забезпеченим ТЗ, винною у вчиненні ДТП (за необхідністю).

6.2.7. Інші документи за письмово обґрунтованою вимогою Страховика.

6.2.8. Для виплати страхового відшкодування потерпіла третя особа (спадкоємець у випадку її смерті) надає наступні документи:

6.2.8.1. Заяву на виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою.

6.2.8.2. Документи, що посвідчують особу (для фізичних осіб - паспорт громадянина або інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватись особа заявника, для

юридичних осіб - копію Витягу/виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців).

6.2.8.3. Документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), у разі якщо заявник не є потерпілою третьою особою або її представником.

6.2.8.4. Довідку про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа.

6.2.8.5. Документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну.

6.2.8.6. Довідку встановленої форми з компетентних органів МВС України про реєстрацію ДТП (в разі наявності).

6.2.8.7. У разі пошкодження транспортного засобу потерпілої третьої особи:

6.2.8.7.1. Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу потерпілої особи.

6.2.8.7.2. Посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом відповідної категорії (якщо посвідчення було вилучене) особи, яка керувала транспортним засобом потерпілої третьої особи.

6.2.8.8. Свідоцтво про смерть потерпілої третьої особи – у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної зі смертю потерпілої третьої особи.

6.2.8.9. Документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілої третьої особи, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілої третьої особи.

6.2.8.10. Довідки медичного закладу щодо амбулаторного чи стаціонарного лікування потерпілої третьої особи із зазначенням періоду лікування, визначенням характеру отриманих травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря або довідки спеціалізованих установ про встановлення стійкої втрати працездатності (інвалідності) у разі її виникнення, оригінали фіскальних чеків на придбання лікарських засобів із зазначенням повної назви препарату.

6.2.8.11. Рішення суду, яке набрало законної сили, про встановлення винної особи у ДТП.

6.2.8.12. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), якщо за наданими Страхувальником та/або потерпілої особою документами не можливо встановити причини або наслідки страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також документи, визначені ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» за мотивованою вимогою Страховика.

6.3. Документи, необхідні для прийняття рішення про виплату (відмову в виплаті) страхового відшкодування, надаються у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій (за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів).

6.4. Документи, які подаються на виплату страхового відшкодування, повинні бути достовірні, оформлені згідно з вимогами законодавства та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про виплату страхового відшкодування, оформлені неналежними чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право затримати/призупинити прийняття рішення по справі із повідомленням Страхувальника про причини такого затримання/призупинення.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Страхове відшкодування здійснюється згідно умов договору на підставі страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

7.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання випадку, що може бути визнаний страховим, згідно умов договору Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування та складає про це страховий акт або акт про відмову у виплаті.

7.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється потерпілій третій особі впродовж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування. Датою виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з рахунку Страховика.

7.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника та потерпілу третю особу в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

7.5. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:

7.5.1. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 60 календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання випадку згідно умов договору.

7.5.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричиненої шкоди. Страховик має право провести додаткове розслідування для встановлення обставин, причин та розміру шкоди. У цьому випадку страховий акт складається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування, але не пізніше, ніж через 60 календарних днів з дати подання потерпілою третьою особою всіх документів, передбачених згідно умов договору.

7.6. Якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно компенсував заподіяну потерпілій третій особі шкоду, то Страховик компенсує такі витрати безпосередньо Страхувальнику, за умови надання потерпілою третьою особою Страховику письмової відмови від претензій до Страхувальника та Страховика. Якщо Страхувальник здійснив такі витрати без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір, з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.

7.7. Страхове відшкодування у випадку спричинення шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб розраховується виходячи з обґрунтованих витрат, пов'язаних з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах

та придбанням лікарських засобів, витрат на поховання (у випадку смерті потерпілої третьої особи), але не більше:

7.7.1. 50% субліміту відповідальності Страховика, у разі лікування (тимчасової втрати працездатності) потерпілої третьої особи;

7.7.2. 100% субліміту відповідальності Страховика, у разі смерті або встановлення I групи інвалідності потерпілої третьої особи;

7.7.3. 80% субліміту відповідальності Страховика, у разі встановлення II групи інвалідності потерпілій третій особі;

7.7.4. 60% субліміту відповідальності Страховика, у разі встановлення III групи інвалідності потерпілій третій особі;

7.7.5. 70% субліміту відповідальності Страховика, у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи (потерпілої третьої особи) дитиною-інвалідом.

7.8. Передбачені п. 7.7. витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я. Витрати на поховання підтверджуються відповідними актами виконаних робіт, накладними, чеками тощо.

7.9. Страхове відшкодування у випадку спричинення шкоди майну потерпілих третіх осіб розраховується виходячи з розміру витрат, пов'язаних з:

7.9.1. Пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу або іншого майна;

7.9.2. Проведенням необхідних та доцільних заходів щодо запобігання чи зменшення розміру збитку, але не більше 2000 грн.;

7.9.3. Евакуацією транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП до місця проживання власника чи законного користувача (водія) транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, але не більше 2000 грн.;

7.9.4. Перебуванням транспортного засобу на стоянці, що охороняється, якщо пошкоджений транспортний засіб потерпілої третьої особи необхідно з поважних причин помістити на стоянку, але не більше 500 грн. за весь час перебування на стоянці.

7.10. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого за результатами автотоварознавчої експертизи у порядку, встановленому законодавством. Автотоварознавча експертиза проводиться спеціалізованою експертною організацією або фахівцем, який має відповідне право на проведення таких робіт. Вибір експертної організації здійснюється Страховиком або має бути погоджений з ним письмово потерпілою третьою особою (уповноваженою ним особою).

7.11. Якщо пошкодженим майном є транспортний засіб, який вважається фізично знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи



економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

7.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування безпосередньо потерпілій третій особі або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих третіх осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

7.13. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах субліміту відшкодування, з вирахуванням встановленої у цьому Договорі франшизи.

7.14. У будь-якому разі сумарний розмір страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може бути більшим за відповідний субліміт відповідальності Страховика згідно умов договору.

7.15. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (субліміт відшкодування) за Договором зменшується на суму страхового відшкодування.

7.16. Особа, що отримала страхове відшкодування зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика пов'язані з врегулюванням збитку, якщо протягом 3 (трьох) років з дати настання страхового випадку виявиться така обставина, що згідно з чинним законодавством України або згідно умов договору повністю або частково позбавляє особу, що отримала страхове відшкодування права на страхове відшкодування.

7.17. В разі, якщо потерпіла третя особа отримала відшкодування збитків від особи відповідальної за заподіяні збитки в повному обсязі, то вказана потерпіла третя особа не має право претендувати на отримання страхового відшкодування від Страховика.

7.17.1. Якщо потерпіла третя особа отримала частково відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяні збитки, то з розрахованої суми страхового відшкодування вираховується отримана потерпілою третьою особою сума відшкодованих збитків.

7.18. У разі заподіяння шкоди життю або здоров'ю потерпілої третьої особи виплата страхового відшкодування в межах одного страхового випадку здійснюється за остаточними наслідками ДТП без урахування проміжних наслідків (при встановленні потерпілій третій особі групи інвалідності внаслідок ДТП, виплата по тимчасовій втраті працездатності, що передувала встановленню групи інвалідності, не здійснюється). При встановленні більш важкого ступеню стійкої втрати працездатності впродовж 12-ти місяців з дати ДТП, Страховик здійснює виплату різниці між сумою страхового відшкодування, що була виплачена за встановлення групи інвалідності менш важкого ступеню та сумою, що має бути виплачена за встановлення групи інвалідності більш важкого ступеню згідно умов договору. В разі смерті потерпілої третьої особи, спадкоємцям виплачується залишок страхового відшкодування, що становить різницю між сублімітом відповідальності Страховика, обумовленим згідно умов договору та сумою страхового відшкодування, що була вже виплачена за даним страховим випадком.

7.19. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб (водій забезпеченого ТЗ та водії інших транспортних засобів), розмір страхового відшкодування, що здійснюється на умовах Договору, визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких винних осіб.

7.20. Якщо за одним страховим випадком нанесено шкоду декільком потерпілим третім особам і загальний розмір завданої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована за Договором) шкоди перевищує субліміт відповідальності Страховика, встановлений згідно умов договору, то виплата страхового відшкодування здійснюється у пропорції, у якій співвідноситься розмір шкоди, завданої кожній потерпілій третій особі, до загального розміру завданої шкоди.

7.21. Страховому відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад втрачена вигода, моральна шкода, штрафи, пені, інші стягнення, витрати на оренду, відрядження, проживання у готелі тощо.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

### **8.1. Підстави для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування:**

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його представників, водіїв забезпеченого ТЗ) та/або потерпілої третьої особи, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.1.2. Вчинення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована за Договором) умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

8.1.3. Подання Страхувальником/водієм забезпеченого ТЗ свідомо неправдивих відомостей зазначених у Заяві на страхування або про факт настання страхового випадку (щодо часу, місця, обставин тощо).

8.1.4. Шахрайство або інші шахрайські дії Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, потерпілої третьої особи (його представників), направлені на отримання страхового відшкодування.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (водієм забезпеченого ТЗ) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод з боку Страхувальника, іншої особи, відповідальність якої застрахована, та/або потерпілої третьої особи в огляді забезпеченого ТЗ та/або майна потерпілої третьої особи після настання страхового випадку (або ненадання пошкодженого майна для огляду), у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру шкоди.

8.1.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про підвищення ступеню ризику.

8.1.7. Невиконання Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована) обов'язків, передбачених цим Договором.

8.1.8. Наявність обставин, передбачених згідно умов договору.

8.1.9. Ненадання передбачених цим Договором документів, що свідчать про факт настання страхового випадку, причини та розмір збитку (крім випадків, передбачених цим Договором); подання документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлених з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або ці документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку; надані Страхувальником, потерпілою третьою особою (або отримані Страховиком в процесі врегулювання страхового випадку) документи не підтверджують місце настання страхового випадку. При цьому Страховик залишає за собою право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженому такими документами.

8.1.10. Збитки сталися внаслідок непідкорення вимогам представників влади (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками МВС та ін.) або Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) залишив місце пригоди, в тому числі, але не обмежуючись, вчинив втечу з місця ДТП.

8.1.11. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, завдана потерпілим третім особам, пов'язана з подією, що:**

10.1.1. Мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення.

10.1.2. Відбулася поза вказаною територією дії цього Договору.

**10.2. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну:**

10.2.1. При експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності відповідно до чинного законодавства України.

10.2.2. Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП.

10.2.3. Життю та здоров'ю Страхувальника чи особи, винної у скоєнні ДТП.

10.2.4. Життю та здоров'ю пасажирів, які знаходились у забезпеченому ТЗ, та які є застрахованими відповідно особистого страхування від нещасних випадків на транспорті.

10.2.5. Майну, яке знаходилося в/на забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП.

10.2.6. При використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної (навчальної) поїздки, участі у спортивних змаганнях, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристик (в тому числі "тест-драйв"), автошоу, якщо інше не передбачено Договором.

10.2.7. При експлуатації ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутне таксі).

**10.3. Відшкодуванню не підлягає:**

10.3.1. Шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, локаутів, терористичних актів, тероризму, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, або будь-яких інших дій (в т.ч. внаслідок участі у цих та вищезазначених діях) за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою.

Для цілей цього Договору "тероризм" означає:

Суспільно небезпечну діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

10.3.2. Будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мало місце такого роду дія/діяльність, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.3.3. Застосування будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, а також засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.3.4. Шкода, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяло радіоактивне чи інше іонізуючого випромінювання, в тому числі те, що виділяється радіоактивними речовинами альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів та таке, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів; бактеріологічне, хімічне або радіоактивне забруднення.

10.3.5. Шкода, яка прямо чи опосередковано виникла внаслідок постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин.

10.3.6. Шкода, пов'язана із втратою товарного вигляду транспортного засобу.

10.3.7. Шкода, пов'язана з пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.

10.3.8. Цим Договором не покривається відповідальність Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам, що виникла внаслідок ДТП якщо:

10.3.8.1. Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) та/або потерпіла третя особа керували транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, чи під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане (заборонено) при керуванні ТЗ.

10.3.8.2. Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) та/або потерпіла третя особа керували транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії.

10.3.8.3. Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) та/або потерпіла третя особа самовільно залишили місце пригоди чи ухилилися від проведення в установленому порядку медичного обстеження з метою виявлення алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

10.3.8.4. ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху.

10.3.8.5. Водій забезпеченого ТЗ порушив встановлені правила перевезення пасажирів та/або перевезення іншого транспортного засобу та/або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для забезпеченого ТЗ Інструкцією з експлуатації забезпеченого ТЗ, технічними умовами заводу-виробника забезпеченого ТЗ.

#### **10.4. Не підлягають відшкодуванню:**

10.4.1. Шкода, заподіяна життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб у розмірах, що відшкодовуються згідно із Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

10.4.2. Непрямі збитки, в тому числі, але не обмежуючись цим, штрафи, пені й інші стягнення.

10.4.3. Шкода, завдана навколишньому природному середовищу.

10.4.4. Моральна шкода.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**11.1.** Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

**11.2.** Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Для повідомлення про страховий випадок:**

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 - для дзвінків з-за кордону.

**Для листування (поштових відправлень):**

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

## **13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ**

Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:

- а) відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами, інформацію про збитковість за попередні періоди страхування);
- б) відомості про об'єкт страхування:
  - інформацію про транспортний засіб, що заявляється на страхування (тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу);
  - характер експлуатації транспортного засобу (чи буде транспортний засіб використовуватись для надання оплатних послуг з перевезення пасажирів та вантажів з метою отримання прибутку; чи використовуватиметься як таксі);
  - особливості проходження обов'язкового технічного контролю (чи підлягає транспортний засіб обов'язковому технічному контролю, якщо так, то чи визнаний транспортний засіб технічно справним, дата наступного обов'язкового технічного контролю);
- в) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- г) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

## **14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ**

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 30%.



**Додаток 1**  
**до Додаткового страхування цивільної**  
**відповідальності власників наземних транспортних засобів**

**1. Базові страхові тарифи:**

<b>Предмети страхування</b>	<b>Річний тариф, % від страхової суми</b>
Тарифи по страхуванню цивільної відповідальності власників наземного транспорту:	
за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб	1,5
за шкоду, заподіяну майну третіх осіб	2,5

**2. Поправочні коефіцієнти:**

<b>Поправочний коефіцієнт</b>	<b>Діапазон значень</b>
Водійський стаж осіб, що експлуатують ТЗ	0,10-2,0
Вік осіб, що експлуатують ТЗ	0,30-2,5
Фінансовий стан Страхувальника	0,01-2,0
Розмір франшизи	0,10-2,0
Обсяг страхового покриття	0,01-1,0
Марка (модель) ТЗ	0,50-1,5
Призначення, умови експлуатації ТЗ	0,50-2,0
Технічні характеристики ТЗ	0,50-1,5
Число осіб, що використовують ТЗ	0,10-2,5