

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Правління

ПрАТ «СК «Євроінс Україна»

від 18 серпня 2026 року №71

Голова Правління

_____ **Мирослав БОЙЧИН**

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ЄВРО захист у дорозі
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 1)
Редакція 2.0

Київ – 2026 р.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	8
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	11
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 12	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	12
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	17
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	18
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	20
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	25
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	25
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 25	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ	25

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах стандартного страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1. **Забезпечений транспортний засіб (Забезпечений ТЗ)** - транспортний засіб, який застрахований за умовами договору страхування та бере участь у дорожньо-транспортних пригодах, покритих цим договором.

1.2. **ДТП (дорожньо-транспортна пригода)** - подія за участю одного або більше транспортних засобів, яка сталася на дорозі і призвела до шкоди здоров'ю або майну осіб.

1.3. **Ліміт відповідальності** - максимальна сума, яку Страховик зобов'язаний виплатити за одним страховим випадком або за всіма страховими випадками протягом дії договору страхування.

1.4. **Тероризм** - суспільно небезпечну діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей. Будь-яка дія з боку будь-якої особи (осіб), що діє самостійно або від імені або у зв'язку з якою-небудь групою або організацією, що має на меті повалення, тиск або ж вплив на політику уряду де-юре або де-факто або органу державної влади або місцевого органу влади шляхом застосування сили або насильства. Використання будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, або ж вибухонебезпечних речовин або вогнепальної зброї або будь-яких руйнівних механізмів або будь-якого роду дії з метою піддати небезпеці безпосередньо чи опосередковано безпеку або майно одного або декількох осіб в цілому або зокрема страхувальника або ж будь-якого роду дія або діяльність, яку визначив як терористичний акт правозастосовуючий орган країни чи території, на якій мало місце такого роду дія чи діяльність.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту за Класом страхування 1: «ЄВРО захист у дорозі» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктами страхування є життя, здоров'я та працездатність Водія та/або Пасажира (-ів), які знаходились у Забезпеченому транспортному засобі на момент настання страхового випадку (дорожньо-транспортної пригоди (надалі - ДТП)).

2.4. Страхові ризики.

2.4.1. Страховим ризиком є розлад здоров'я та/або смерть Застрахованої особи, що мають ознаки випадковості та ймовірності настання.

2.4.2. Страхові випадки:

- ✓ смерть Пасажира та/або Водія, що перебували у Забезпеченому ТЗ, внаслідок нещасного випадку на транспорті, що стався внаслідок ДТП;
- ✓ одержання Пасажиром та/або Водієм, що перебували у Забезпеченому ТЗ, травми внаслідок нещасного випадку на транспорті, що стався внаслідок ДТП, та що призвела до стійкої втрати працездатності Пасажира та/або Водія - встановлення I, II, III груп інвалідності (в т.ч. зміна групи інвалідності на вищу);
- ✓ тимчасова втрата Пасажиром та/або Водієм, що перебували у Забезпеченому ТЗ, працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті (для непрацюючих громадян та дітей - під тимчасовою втратою загальної працездатності розуміється перебування на амбулаторному або стаціонарному лікуванні), що стався внаслідок ДТП.

2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. Строк дії договору – до 1 календарного року (включно).

2.5.2. Територія дії - Україна, окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені нормативно-правовими актами органів державної влади, що були чинним на момент настання події, території зон бойових дій, народних заворушень, а також території на яких відповідно до законодавства України заборонена фото та відеозйомка, в тому числі територій, що знаходяться під державною охороною або охороняються законодавством про державну таємницю.

2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

«Паушальна система»

Встановлюється загальна страхова сума відповідно до кількості місць в Забезпеченому ТЗ, передбачених заводом-виробником та/або технічною документацією (специфікацією), включаючи місце Водія. При цьому застрахованими вважаються Водій та кожний з Пасажирів, які перебувають в Забезпеченому ТЗ.

Ліміт відповідальності, в межах якого Страховик здійснює страхову виплату кожному постраждалому Пасажиру та/або Водієві, встановлюється та розподіляється у відсотках від загальної страхової суми за Договором наступним чином:

Кількість постраждалих осіб	Ліміт відповідальності за Договором на кожну постраждалу особу
1 (одна)	40%
2 (дві)	35%
3 (три)	30%
4 (чотири) та більше	частка від ділення загальної страхової суми за Договором на кількість постраждалих Пасажирів та/або Водія

Варіанти страхових сум, враховуючи обмеження щодо системи страхування:

✓ 50 000,00 грн.

✓ 100 000,00 грн.

2.7. Франшиза.

Не застосовується.

2.8. Страхова премія (страховий платіж).

Розмір страхової премії залежить від обраного страхувальником ліміту відповідальності. В залежності від розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування до наведених тарифів може застосовуватися поправочний коефіцієнти від 0,15 до 1,5.

Страхова сума, грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн.
50 000,00	0,5 %	250
100 000,00	0,38 %	380

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. Ознайомитися з умовами страхування.
- 3.1.2. Отримати дублікат договору у разі втрати оригіналу на підставі письмової заяви.
- 3.1.3. Ініціювати внесення змін та доповнень до договору на умовах, передбачених договором.
- 3.1.4. Достроково припинити дію договору на умовах, передбачених договором.
- 3.1.5. При настанні страхового випадку отримати страхову виплату на умовах, передбачених договором.

3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. Отримати всю необхідну інформацію для укладання договору та оцінки страхового ризику, а також перевірити достовірність наданої Страхувальником інформації будь-якими способами, що не суперечать законодавству України (в т.ч., але не обмежуючись, результатами медичного огляду потерпілих Третіх осіб та/або Водія та/або Пасажирів Забезпеченого ТЗ, та іншими документами).
- 3.2.2. Робити запити у правоохоронні органи, медичні заклади, підприємства, установи, організації та фізичним особам, які володіють інформацією щодо істотних умов договору, та для отримання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку.
- 3.2.3. Внести зміни до умов договору та достроково припинити його дію на умовах, передбачених договором.
- 3.2.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством України та договором.
- 3.2.5. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене, та відшкодування витрат, пов'язаних із врегулюванням збитку за відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України та договором.
- 3.2.6. Самостійно з'ясовувати причини та обставини випадку, що може бути визнаний страховим, вимагати від Страхувальника надання інформації, що необхідна для встановлення факту та обставин страхового випадку або визначення розміру страхового відшкодування.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. Виконувати умови договору страхування.
- 3.3.2. Вчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у розмірах та строки, передбачені договором.

3.3.3. Повідомити Страховика про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) будь-яким засобом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт повідомлення (факсом, телеграмою, поштою та інше) у строки, передбачені договором.

3.3.4. При укладанні договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше 3 робочих днів, письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику або зміну інформації, вказаної в договорі.

3.3.5. Під час укладання договору страхування повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмета договору страхування та в подальшому письмово повідомляти про укладання договорів страхування протягом 3 робочих днів з дати їх укладання.

3.3.6. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

3.3.7. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

3.3.8. Виконувати інші обов'язки та вчиняти дії, передбачені чинним законодавством України та договором.

3.3.9. Подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для ідентифікації, верифікації, вивчення Страхувальника, уточнення інформації про Страхувальника, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

3.4.2. Протягом 2 робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати потерпілій третій особі, та/або Водію, та/або Пасажиру, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, та/або Вигодонабувачу.

3.4.3. Здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку у строки та на умовах, передбачених договором.

3.4.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни або переукласти з ним договір.

3.4.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.4.6. Протягом 3 робочих днів з дня отримання від потерпілої третьої особи заяви про настання випадку, що може бути визнаний страховим, провести огляд пошкодженого майна, скласти акт огляду та/або вжити заходів для проведення дослідження (експертизи).

3.4.7. Повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного договору протягом 5 банківських днів з дня подання заяви про відмову від договору. У разі подання заяви про відмову від договору, договір вважається неукладеним, у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором.

3.4.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках Договором, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених частиною першою статті 105 Закону України «Про страхування», а саме:

4.1.1. закінчення строку дії Договору;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;

4.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

4.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно із статтею 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;

4.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України;

4.2. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення надсилається Страхувальником Страховику в паперовому вигляді за адресою, зазначеною в акцепті, або в електронному вигляді, підписаним КЕП Страхувальника, на офіційну електронну адресу Страховика: euroids@euroids.com.ua.

4.3. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника не пізніше як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення вручається Страхувальнику (уповноваженому представнику) особисто або надсилається Страховиком Страхувальнику засобами поштового зв'язку за адресою, зазначеною в акцепті. У випадку порушення Страхувальником умов Оферти в частині неповідомлення Страховика про зміну адреси, інших реквізитів, що можуть вплинути на своєчасність отримання повідомлень Страхувальником, ризик неотримання повідомлення про дострокове припинення Договору несе Страхувальник.

4.4. У разі дострокового припинення дії договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування в розмірі 40 % та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик

може не враховувати витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого об'єкту страхування.

4.5. При достроковому припиненні дії договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 40 % та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

4.6. У випадках, передбачених пунктами 4.4 та 4.5 Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж (його частину) на банківський рахунок, зазначений в акцепті. Страховий платіж (його частина) вважається поверненим Страховиком Страхувальнику з моменту списання грошових коштів у відповідному розмірі з поточного рахунку Страховика.

4.7. Договір вважається припиненим незалежно від дати отримання (не отримання з будь-якої причини) Стороною повідомлення іншої Сторони про припинення договору :

4.7.1. з 31 календарного дня після відправлення Страхувальником повідомлення про дострокове припинення договору;

4.7.2. з 4 календарного дня після відправлення Страховиком повідомлення про дострокове припинення договору.

4.8. Всі зміни та доповнення до Договору, крім випадків, обумовлених пунктом 4.1., оформляються в письмовому вигляді, як додаткові угоди (зміни) до договору і є його невід'ємними складовими частинами.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з його укладення шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. Про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1. Про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. Повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком будь-яким способом, що дозволить зафіксувати факт звернення протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту настання такої події.

6.1.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, письмово повідомити про подію, що може бути визнана страховою за формою, встановленою Страховиком.

6.1.3. Вжити заходів щодо усунення причин та мінімізації наслідків нещасного випадку.

6.1.4. негайно, викликати на місце події відповідні компетентні органи, за необхідності, карету швидкої допомоги, дочекатися та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду представників відповідних компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з порятунком людей, тварин, майна чи запобіганням надзвичайним ситуаціям.

6.1.5. Безпосередньо з місця події повідомити Страховика за телефоном 0-800-501-513 про її настання, отримати та виконувати рекомендації відносно подальших дій.

Якщо Страхувальник (Водій Забезпеченого ТЗ) не зміг повідомити Страховика про подію безпосередньо з місця події з об'єктивних причин (відсутність зв'язку у місці події, за станом здоров'я тощо), він повинен надати докази відсутності такої можливості та повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання.

6.1.6. Повідомити Страховику всю інформацію та надати необхідні документи для встановлення причин, обставин і наслідків події, яка може бути визнана страховим випадком.

6.1.7. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події та виконувати рекомендації Страховика.

6.1.8. Своєчасно пройти медичне обстеження з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.1.9. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП, зокрема, дані про транспортні засоби осіб, які керували цими транспортними засобами, номери полісів (договорів) страхування, назву і адресу страховиків інших учасників ДТП, а також дані про осіб, життю та/або здоров'ю яких завдано шкоди.

6.2. У разі виникнення спорів між Сторонами щодо кваліфікації події як страхового випадку, її причин, обставин та наслідків, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено в порядку визначеному в цьому Договорі.

6.3. У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний надати:

6.3.1. Заяву на виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

6.3.2. Акцепт Договору страхування;

6.3.3. довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (за наявності) та документ, який посвідчує особу, яка має право на отримання страхової виплати згідно з Договором;

6.3.4. акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує факт настання нещасного випадку під час ДТП.

6.3.5. довідку встановленої форми з компетентних органів про реєстрацію ДТП;

6.3.6. посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування Забезпеченим ТЗ (якщо посвідчення було вилучено співробітниками компетентних органів) відповідної категорії особи, яка керувала забезпеченим ТЗ;

6.3.7. медичну довідку встановленої форми про відсутність / наявність у особи, яка керувала Забезпеченим ТЗ під час ДТП, алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, якщо така особа направлялась на обстеження;

6.3.8. у випадку тимчасової втрати працездатності:

6.3.8.1. для працюючих осіб - листок непрацездатності або його копію, видану лікувально-профілактичним закладом;

6.3.8.2. для непрацюючих громадян та дітей - довідку з лікувально-профілактичного закладу із зазначенням терміну лікування, діагнозу захворювання та загальними висновками лікаря або виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого, підписану уповноваженою особою лікувально-профілактичного закладу та завірену печаткою цього закладу, довідку лікувально-профілактичного закладу, що підтверджує тимчасовий розлад здоров'я;

6.3.9. у випадку стійкої втрати працездатності Водієм та/або Пасажиром (-ами) Забезпеченого ТЗ, встановлення I, II, III груп інвалідності (в т.ч. зміна групи інвалідності на вищу, якщо це передбачено умовами Договору страхування:

6.3.9.1. виписку з акту огляду медико-соціальною експертною комісією (МСЕК) (або довідку до акту МСЕК) про встановлення групи інвалідності (зміну групи інвалідності), для дітей - висновок ЛКК при стійкому розладі здоров'я;

6.3.9.2. довідку компетентних органів про причину встановлення інвалідності;

6.3.9.3. листок непрацездатності або його копію, видану лікувально-профілактичним закладом (для непрацюючої категорії осіб - довідку лікувально-профілактичного закладу про лікування, яка підписана відповідальною особою та завірена печаткою лікувально-профілактичного закладу);

6.3.9.4. виписку з історії хвороби або картки амбулаторного хворого (на вимогу Страховика);

6.3.10. У випадку смерті Водія та/або Пасажира (-ів) Забезпеченого ТЗ:

6.3.10.1. свідоцтво про смерть або рішення суду про оголошення особи померлою, що набрало законної сили, довідку компетентних органів про причину смерті;

6.3.10.2. посмертний та/або клініко-анатомічний (патологоанатомічний) епікриз (на вимогу Страховика);

6.3.10.3. акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, за формою встановленою законодавством України, які підтверджують факт настання нещасного випадку;

6.3.10.4. 6.2.54. для інших, ніж Вигодонабувач, осіб, які мають право на отримання страхових виплат, Свідоцтво про право на спадщину;

6.3.11. у випадках, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» особа - отримувач страхового відшкодування зобов'язана для прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування, надати Страховику документи, визначені зазначеним в даному пункті Законом.

6.4. У разі недостатності наданих Страхувальником та/або потерпілою третьою особою, та/або Водієм, та/або Пасажиром, які знаходились у Забезпеченому ТЗ та/або Вигодонабувачем (надалі по тексту відповідно - Страхувальник та Треті особи), документів для встановлення факту, обставин, причин настання, наслідків страхового випадку, Страхувальник та Треті особи на вимогу Страховика зобов'язані надати також інші документи, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків, здійснення виплати страхового відшкодування та інші документи, відповідно до умов договору та/або визначені чинними законодавчими/нормативними актами України. При цьому Страховик має право продовжити строк для прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, визначеному в цим Договором.

6.5. Документи надаються у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, простих копій (за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів), та мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати тощо.

6.6. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру страхової виплати, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (в документах компетентних органів відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), то рішення про виплату страхового відшкодування/відмову у виплаті страхового

відшкодування Страховик має право відстрочити до моменту отримання ним всіх необхідних документів в порядку та на строки, визначені Договором.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, на підставі Заяви на страхову виплату від Страхувальника та/або Третіх осіб, Страховик приймає рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, зазначених у Розділі 6 Оферти шляхом складання страхового акта або акта про відмову у страховій виплаті відповідно.

7.2. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Водію та/або Пасажирам протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня підписання страхового акту. Датою виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з рахунку Страховика.

7.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

7.4. Для прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті Страховик може проводити додаткові експертизи, робити офіційні запити до Компетентних органів для визначення причин та обставин настання страхового випадку тощо. При цьому строк прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті подовжується на строк очікування відомостей від Компетентних органів.

7.5. У разі настання смерті Водія та/або Пасажира, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, внаслідок нещасного випадку, розмір страхової виплати становить 100% страхової суми, зазначеної в Акцепті Договору.

7.6. У разі стійкої втрати працездатності Водія та/або Пасажира, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, встановлення I, II, III груп інвалідності (в т.ч. зміна групи інвалідності на вищу, якщо це передбачено умовами Договору страхування) внаслідок нещасного випадку, що мав місце в період дії Договору страхування, розмір страхової виплати становить:

7.6.1. при встановленні I групи інвалідності - 100% ліміту відповідальності, зазначеного в Акцепті Договору;

7.6.2. при встановленні II групи інвалідності - 80% ліміту відповідальності, зазначеного в Акцепті Договору;

7.6.3. при встановленні III групи інвалідності - 60% ліміту відповідальності, зазначеного в Акцепті Договору;

7.7. У разі тимчасової втрати працездатності Водієм та/або Пасажиром, які знаходились у Забезпеченому ТЗ (тимчасового розладу здоров'я у непрацюючих громадян та дітей) внаслідок нещасного випадку, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі 0,3% ліміту відповідальності на постраждалого Водія та/або на кожного постраждалого Пасажира, з урахуванням страхової суми зазначеної в Акцепті Договору, за кожен день з 7-го дня непрацездатності (тимчасового розладу здоров'я).

7.8. Якщо нещасний випадок призвів до тимчасової втрати працездатності Водієм та/або Пасажиром, які перебували у Забезпеченому ТЗ та була здійснена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку протягом 6 (шести) календарних місяців з дня його настання Водієві та/або Пасажиру була встановлена стійка втрата працездатності (встановлення I, II, III груп інвалідності, в т.ч. зміна групи інвалідності на вищу) або настала її смерть, страхова виплата здійснюється в розмірі, передбаченому в п.7.5. або п.7.6 відповідно, але загальна сума страхових виплат не може перевищувати встановлений в Договорі ліміт відповідальності на постраждалого Водія та кожного постраждалого Пасажира.

7.9. У будь-якому разі сумарний розмір страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може бути більшим за відповідну страхову суму (ліміт відповідальності Страховика) за Договором.

7.10. Страхувальник (або потерпіла третя особа, що отримала страхове відшкодування) зобов'язаний(на) повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика пов'язані з врегулюванням збитку, якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору страхування Страхувальник або потерпіла третя особа, яка отримала страхове відшкодування, повністю або частково позбавляється права на його отримання та відшкодувати витрати Страховика на проведення медичної або іншої експертизи, метою яких було визначення розміру заподіяної шкоди.

7.11. Страховому відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад втрачена вигода, моральна шкода, штрафи, пені, інші стягнення, витрати на оренду, відрядження проживання у готелі тощо.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підстави для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат:

8.1.1. Невиконання Страхувальником обов'язків, визначених в договорі, та умов договору.

8.1.2. Навмисні дії Страхувальника, водія ТЗ, Пасажирів та/або потерпілих третіх осіб, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Пасажирів та/або потерпілих третіх осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.1.3. Вчинення Страхувальником, водієм ТЗ, Пасажиром та/або потерпілими третіми особами умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

8.1.4. Подання Страхувальником, водієм ТЗ, Пасажиром та/або потерпілими третіми особами свідомо неправдивих відомостей про предмет договору або про факт настання страхового випадку (щодо часу, місця, обставин тощо) або неповідомлення про обставини, які були їм відомі, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку.

8.1.5. Шахрайство або інші дії Страхувальника, водія ТЗ, Пасажира та/або потерпілих третіх осіб, спрямовані на отримання страхового відшкодування.

8.1.6. Отримання потерпілими третіми особами повного (або часткового) відшкодування шкоди від Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) або інших осіб.

8.1.7. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником, водієм ТЗ, Пасажиром та/або потерпілими третіми особами про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод з боку Страхувальника, іншої особи, відповідальність якої застрахована, та/або потерпілої третьої особи в огляді забезпеченого ТЗ та/або майна потерпілої третьої особи після настання страхового випадку (або ненадання пошкодженого майна для огляду), у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру шкоди.

8.1.8. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про підвищення ступеню ризику.

8.1.9. Ненадання передбачених договором документів, що свідчать про факт настання страхового випадку, причини та розмір збитку; подання документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлених з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або ці документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку; надані Страхувальником, Пасажиром, потерпілою третьою особою (або отримані Страховиком в процесі врегулювання страхового випадку) документи не підтверджують місце настання страхового випадку. При цьому Страховик залишає за собою право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженому такими документами.

8.1.10. Збитки сталися внаслідок невідкорення вимогам представників влади (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками МВС та ін.) або Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) залишив місце пригоди, в тому числі, але не обмежуючись, вчинив втечу з місця ДТП.

8.1.11. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

8.2. Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі невиконання Водієм та/або Пасажирами, які знаходились в Забезпеченому ТЗ, та/або потерпілими третіми особами рекомендацій лікаря, що призвели до погіршення стану здоров'я та/або їх відмови від обстеження довіреним лікарем Страховика після настання нещасного випадку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору

страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, завдана Страхувальнику або Третім особам, пов'язана з подією, що:

10.1.1. Мала місце до початку дії договору чи після його закінчення.

10.1.2. Відбулася поза вказаною територією дії договору.

10.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо нещасний випадок стався внаслідок або під час:

10.2.1. подій, що сталися поза Забезпеченим ТЗ, а також під час перебування у даному Забезпеченому ТЗ, але в ситуаціях, що не відносяться до страхового ризику, визначеного договором;

10.2.2. управління Забезпеченим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія (посвідчення водія відповідної категорії), або яка не має права на управління цим транспортним засобом;

10.2.3. самогубства або замаху на самогубство за винятком тих випадків, коли Пасажир та/або Водій були доведені до такого стану протиправними діями третіх осіб під час керування або перебування у Забезпеченому ТЗ. При цьому, вказані дії Пасажира та/або Водія визнаються такими тільки на підставі рішення компетентних органів, що доводять вчинене;

10.2.4. перевищення числа пасажирів над визначеною у технічній характеристиці (специфікації) Забезпеченого ТЗ кількістю посадкових та стоячих місць, враховуючи норми чинного законодавства щодо здійснення пасажирських перевезень;

10.2.5. непокори владі (втеча з місця пригоди, переслідування службовцями правоохоронних органів), грубе порушення Правил дорожнього руху. В цьому випадку страхова виплата не здійснюється особам, які були причетні до визначених у цьому пункті дій;

10.2.6. використання Забезпеченого ТЗ в учбових цілях; участі у спортивних змаганнях, тестах на швидкість, у випробуваннях на надійність; передачі Забезпеченого ТЗ в оренду / прокат, якщо інше не передбачено умовами договору;

10.2.7. перевезення або буксирування будь-якого вантажу або транспортного засобу, вага якого перевищує норму, призначену для Забезпеченого ТЗ;

10.2.8. вибуху, спричиненого перевезенням, зберіганням боєприпасів, вибухових речовин;

10.2.9. порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованому для цього Забезпеченому ТЗ;

10.2.10. управління Забезпеченим ТЗ Водієм у стані алкогольного сп'яніння (у т.ч. за умови вживання будь-яких речовин з метою сп'яніння) або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, а також внаслідок передачі управління Забезпеченим ТЗ особі, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

10.2.11. вчинення Пасажиrom та/або Водієм будь-яких дій у стані алкогольного сп'яніння (у т.ч. за умови вживання будь-яких речовин з метою сп'яніння) або під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

10.2.12. вчинення Пасажиrom злочинних дій щодо життя та здоров'я Водія та/або інших пасажирів або з метою незаконного заволодіння Забезпеченим ТЗ або майном, що в ньому знаходиться;

10.2.13. експлуатації Забезпеченим ТЗ в аварійному або в заздалегідь відомому технічно несправному стані;

10.2.14. виконання Водієм та/або Пасажиrom робіт в небезпечних умовах праці, в тому числі за договором найму;

10.2.15. свідомого знаходження в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, військові полігони, стрільбища тощо).

10.3. Страховик не несе відповідальність, якщо страховий випадок стався:

10.3.1. внаслідок впливу ядерної енергії, іонізуючого випромінювання, хімічного і бактеріологічного зараження місцевості;

10.3.2. внаслідок та/або під час будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), змін воєнно-політичної обстановки, загрози застосування воєнної сили, воєнних конфліктів, збройних конфліктів, локальних війн, регіональних війн, вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, тероризму або будь-яких інших дій за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), введення надзвичайного або особливого стану, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

10.3.3. внаслідок та/або під час будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мало місце такого роду дія/діяльність, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

10.3.4. внаслідок та/або під час використання будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

10.4. Страховик не несе відповідальності у разі несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів (включаючи ін'єкції ліків), які пов'язані з лікуванням, що здійснювалось з приводу усунення наслідків страхового випадку, який стався в період дії договору.

10.5. Обмеження відповідно до санкцій та застереження про виключення:

Згідно цього застереження, жоден страховик не надає покриття і жоден страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого

покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до Рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово-економічних санкцій.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Відсутня

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 45%.