

**Інформаційний документ**  
**про стандартний страховий продукт**  
**BRAVE**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Євроінс Україна»</b> Код ЄДРПОУ 22868348
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/32805 від 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://euroins.com.ua">https://euroins.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту: Клас страхування 18: «Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі».  Стандартний страховий продукт «BRAVE»  Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхування медичних витрат, пов'язаних із наданням допомоги Застрахованим особам під час їх подорожі територією України, у зв'язку із гострим захворюванням такої особи, травмуванням або розладом її здоров'я внаслідок нещасного випадку, які сталися з Застрахованою особою протягом дії Договору Обмеження страхування – відсутні.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна, окрім територій, на яких ведуться бойові дії та тимчасово окупованих Російською Федерацією, які визначені відповідними нормативно-правовими актами органів державної влади, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума на кожен Застраховану особу встановлюється у розмірі (на вибір Страхувальника):  ✓ 100 000 гривень;

		✓ 1 500 000 гривень
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страхова премія встановлюється залежно від обраного варіанта страхування та строку дії договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за страховою сумою 100 000 грн: 165,00 грн за перші 3 доби та 50,00 грн за кожен наступну добу;</li> <li>• за страховою сумою 1 500 000 грн: 266,00 грн за перші 3 доби та 80,00 грн за кожен наступну добу.</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути сплачена протягом 3 банківських днів з дати початку дії договору.</p> <p>Страхова премія сплачується одноразово</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>1. Страхувальник має право:</b></p> <p>1.1. ознайомитися з умовами страхування;</p> <p>1.2. достроково припинити дію Договору на умовах, передбачених Договором;</p> <p>1.3. при настанні страхового випадку отримати страхову виплату на умовах, передбачених Договором.</p> <p><b>2. Страховик має право:</b></p> <p>2.1. отримати всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику, а також перевірити достовірність наданої Страхувальником інформації будь-якими способами, що не суперечать законодавству України (в т.ч., але не обмежуючись, результатами медичного огляду потерпілих Застрахованої особи, та іншими документами);</p> <p>2.2. робити запити у правоохоронні органи, медичні заклади, підприємства, установи, організації і фізичним особам, які володіють інформацією щодо істотних умов Договору, та для отримання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку;</p> <p>2.3. внести зміни до умов Договору та достроково припинити його дію на умовах, передбачених Договором;</p> <p>2.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором;</p> <p>2.5. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено, та відшкодування витрат пов'язаних із врегулюванням збитку за відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України та Договором;</p> <p>2.6. самостійно з'ясувати причини та обставини випадку, що може бути визнаний страховим, вимагати від Страхувальника надання інформації, що необхідна для встановлення факту та обставин страхового випадку або визначення розміру страхового відшкодування.</p> <p><b>3. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>3.1. виконувати умови Договору страхування;</p> <p>3.2. вчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж в розмірі та строки, передбачені Договором;</p> <p>3.3. повідомити Страховика про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) будь-яким засобом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт</p>

		<p>повідомлення (факсом, телеграмою, поштою та інше) в строк, передбачений Договору;</p> <p>3.4. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику або зміну інформації, вказаної в Договорі;</p> <p>3.5. під час укладання Договору страхування повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо цього предмета Договору страхування та в подальшому письмово повідомляти про укладання Договорів страхування протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх укладання;</p> <p>3.6. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;</p> <p>3.7. виконувати інші обов'язки та вчиняти дії, передбачені чинним законодавством України та Договором;</p> <p>3.8. на виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" надавати документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та негайно інформувати Страховика про настання суттєвих змін в його даних/діяльності, а саме, але не виключно: про зміну місцезнаходження/найменування, адреси для листування, банківських реквізитів, відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичних осіб), та інших документів, на підставі яких укладався цей договір, а також щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів, для юридичних осіб) не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів після того, як ці зміни сталися.</p> <p><b>3.4. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та умовами страхування;</p> <p>3.4.2. здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку у строки та на умовах, передбачених Договором;</p> <p>3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>1. Дія Договору припиняється в разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії;</li> <li>• виконання Страховиком зобов'язань;</li> <li>• несплати страхових платежів;</li> <li>• ліквідації Страхувальника або Страховика;</li> <li>• визнання Договору недійсним судом;</li> <li>• виплати страхового відшкодування при повній загибелі або викраденні ТЗ;</li> <li>• інших випадків, передбачених законодавством.</li> </ul> <p><b>2. Про намір достроково припинити Договір:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхувальник повідомляє Страховика за 30 днів;</li> <li>• Страховик повідомляє Страхувальника за 10 днів.</li> </ul>

		<p><b>3. У разі дострокового припинення за ініціативою Страхувальника:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повертається страховий платіж за невикористаний період, за винятком витрат і виплат;</li> <li>• якщо порушення з боку Страховика, повертаються всі платежі.</li> </ul> <p><b>4. У разі дострокового припинення за ініціативою Страховика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повертаються всі сплачені платежі;</li> <li>• якщо порушення з боку Страхувальника, повертається платіж за невикористаний період з відрахуванням витрат і виплат.</li> </ul>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. У разі настання будь-якого погіршення стану здоров'я, для отримання медичної допомоги, негайно звернутись за телефоном +38 0 800 501 001, та повідомити:</p> <p>1.1. прізвище, ім'я, по-батькові;</p> <p>1.2. номер договору;</p> <p>1.3. причину звернення (скарги, проблеми, що пов'язані зі здоров'ям Застрахованої особи).</p> <p>2. Якщо Застрахована особа самостійно здійснила оплату медичних послуг пов'язаних з лікуванням, вона може звернутися до Страховика щодо відшкодування понесених витрат, Застрахована особа зобов'язана протягом 30 календарних днів з дати звернення за медичною допомогою, надати Страховику повний комплект документів.</p> <p>2.1. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, можуть бути надані Страховику одним із таких способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особисто за адресою: вул. Велика Васильківська, 102, м. Київ;</li> <li>- поштою за адресою: вул. Велика Васильківська, 102, м. Київ, 03150;</li> <li>- в електронній формі для попереднього розгляду на електронну адресу: <a href="mailto:med@euroins.com.ua">med@euroins.com.ua</a>.</li> </ul> <p>Подання документів в електронній формі не звільняє від обов'язку надати оригінали або належним чином засвідчені копії на запит Страховика..</p> <p>3. Суворо виконувати приписи лікаря отримані під час медичної консультації.</p> <p>4. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин страхової події, надати йому повну і достовірну інформацію (в т.ч. що є конфіденційною чи лікарською таємницею), що стосується даної страхової події.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>1. Страховик здійснює Страхування виплату за такими можливими варіантами:</p> <p>1. Асистанській компанії, яка організувала надання Застрахованій особі медичних послуг. При цьому розрахунки Страховика з Асистанською компанією виконуються згідно з укладеним між ними договором про співробітництво;</p> <p>2. Застрахованій особі, що, за попереднім погодженням зі Страховиком, самостійно оплатила вартість отриманих медичних послуг;</p>

		<p>3. Особі, що оплатила вартість послуг, наданих Застрахованій особі, за умови, що подія визнана Страховиком у якості Страхового випадку. При цьому, обов'язок доведення Страховку того факту, що витрати на медичні послуги було здійснено за рахунок вказаної особи, покладаються на цю особу.</p> <p>2. У випадку самостійного лікування, страхова виплата дорівнює підтвердженій вартості медичних послуг та медикаментів медичному (аптечному) закладу, який надав Страхувальнику медичні послуги (медикаменти) та здійснюється на рахунок вказаний у заяві на страхову виплату.</p> <p><b>Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 18 «BRAVE», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></b></p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Страховик не відшкодовує:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. вартість медичних послуг, не передбачених Договором;</li> <li>2. вартість медичних послуг, що отримані поза межами місця дії Договору;</li> <li>3. вартість медичних послуг за наслідками травм, які сталися поза межами місця дії Договору;</li> <li>4. витрати на перебування в стаціонарі з метою отримання піклувального догляду;</li> <li>5. витрати на додаткові (альтернативні ) консультації та обстеження;</li> <li>6. витрати на лікування СНІД та ВІЛ-інфекції; наркоманії, токсикоманії, алкоголізму в т.ч. станів, захворювань, травм, опіків та отруєнь, отриманих внаслідок цих станів;</li> <li>7. витрати на лікування захворювань, за якими встановлена група інвалідності (1,2,3), інвалідності з дитинства та їх ускладнення; вроджені аномалії та вади розвитку, спадкові захворювання;</li> <li>8. витрати на лікування професійних захворювань відповідно до висновку НДІ МОЗ України професійної патології (наприклад: асбестоз, силікоз, вібраційна хвороба та ін.);</li> <li>9. витрати на діагностику та лікування цукрового діабету, туберкульозу, онкологічних захворювань (доброякісних та злоякісних) та їх ускладнень на всіх стадіях захворювання, окрім станів, що потребують надання невідкладної медичної допомоги тривалістю до 5 діб;</li> <li>10. витрати на діагностику та лікування Хвороби Крона, неспецифічного виразкового коліту окрім станів, що потребують надання невідкладної медичної допомоги тривалістю до 5 діб;</li> <li>11. витрати на діагностику та лікування системних захворювань сполучної тканини в т.ч. ревматизм неактивна фаза; демієлінізуючі захворювання; аутоімунні та алергічні хвороби (окрім станів що потребують надання невідкладної медичної допомоги тривалістю до 5 діб);</li> <li>12. витрати на діагностику та лікування травм та/або захворювань, отриманих Застрахованою особою під час</li> </ol>

		<p>проходження військової служби, участі у військових зборах, маневрах, випробуваннях військової техніки або інших подібних операціях як військовослужбовця, або цивільного службовця.</p> <p><b>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 18 «BRAVE», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></b></p>
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	Форма договору страхування	Письмова з електронним підписанням
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	1) Онлайн агрегатори
23	Інша інформація про страховий продукт	Відсутня
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови стандартного страхового продукту за класом 18 «BRAVE»</p> <p><a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p>