

**Інформаційний документ**  
**про стандартний страховий продукт**  
**ЄВРО захист + COVID -19**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Євроінс Україна»</b> Код ЄДРПОУ 22868348
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 26.04.2024 року (номер витягу 27-0024/32805 від 26.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://euroins.com.ua">https://euroins.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту:  Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)  Стандартний страховий продукт «ЄВРО захист + COVID - 19»  Об'єктом страхування є життя та здоров'я Застрахованих осіб.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є розлад здоров'я та/або смерть Застрахованої особи, що мають ознаки випадковості та ймовірності настання.  <b>Страхові випадки:</b>  Блок I - страховим випадком є: звернення Застрахованої особи до медичного закладу для отримання медичної допомоги у зв'язку з травмою внаслідок ДТП, що сталася за участі транспортного засобу забезпеченого полісом ОС ЦПВВНТЗ.  Блок II – смерть або госпіталізація до палати інтенсивної терапії Страхувальника внаслідок захворювання на COVID-19.

9	Територія та строк дії договору страхування	Україна, окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<b>Блок I (страхування від нещасного випадку)</b> ✓ 10 000,00 грн. ✓ 20 000,00 грн. <b>Блок II (додаткова цивільна відповідальність)</b> ✓ 10 000,00 грн.
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Від 150 до 800 гривень
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія має бути сплачена протягом 3 банківських днів з дати початку дії договору.  Страхова премія сплачується одноразово
14	Обов'язки сторін	<b>1. Страхувальник має право:</b> 1. Ознайомитися з умовами страхування. 2. Отримати дублікат договору у разі втрати оригіналу на підставі письмової заяви. 3. Ініціювати внесення змін та доповнень до договору на умовах, передбачених договором. 4. Достроково припинити дію договору на умовах, передбачених договором. <b>2. Страховик має право:</b> 1. Отримати всю необхідну інформацію для укладання договору та оцінки страхового ризику, а також перевірити достовірність наданої Страхувальником інформації будь-якими способами, що не суперечать законодавству України. 2. Робити запити у правоохоронні органи, медичні заклади, підприємства, установи, організації та фізичним особам, які володіють інформацією щодо істотних умов договору. 3. Внести зміни до умов договору та достроково припинити його дію на умовах, передбачених договором. 4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством України та договором. <b>3. Страхувальник зобов'язаний:</b> 1. Виконувати умови договору страхування. 2. Вчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у розмірах та строки, передбачені договором. 3. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки, передбачені договором. 4. Надати інформацію Страховику про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і негайно інформувати про будь-яку

		<p>зміну страхового ризику або інформації, вказаної в договорі.</p> <p><b>4. Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.</li> <li>2. Протягом 2 робочих днів вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</li> <li>3. Здійснити страхову виплату у строки та на умовах, передбачених договором.</li> <li>4. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.</li> </ol> <p><b>Вичерпний перелік прав та обов'язків Сторін зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 2 «ЄВРО захист + COVID -19», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></b></p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>1. Дія Договору припиняється в разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії;</li> <li>• виконання Страховиком зобов'язань;</li> <li>• несплати страхових платежів;</li> <li>• ліквідації Страхувальника або Страховика;</li> <li>• визнання Договору недійсним судом;</li> <li>• виплати страхового відшкодування при повній загибелі або викраденні ТЗ;</li> <li>• інших випадків, передбачених законодавством.</li> </ul> <p><b>2. Про намір достроково припинити Договір:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхувальник повідомляє Страховика за 30 днів;</li> <li>• Страховик повідомляє Страхувальника за 10 днів.</li> </ul> <p><b>3. У разі дострокового припинення за ініціативою Страхувальника:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повертається страховий платіж за невикористаний період, за винятком витрат і виплат;</li> <li>• якщо порушення з боку Страховика, повертаються всі платежі.</li> </ul> <p><b>4. У разі дострокового припинення за ініціативою Страховика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повертаються всі сплачені платежі;</li> <li>• якщо порушення з боку Страхувальника, повертається платіж за невикористаний період з відрахуванням витрат і виплат.</li> </ul>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>При настанні події за Блоком І, що має ознаки страхового випадку, Застрахована особа зобов'язана:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, письмово повідомити про подію, що може бути визнана страховою за формою, встановленою Страховиком.</li> <li>2. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) годин від моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, викликати на місце події відповідні компетентні органи, за необхідності, карету швидкої допомоги, дочекатися та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події. До</li> </ol>

		<p>приїзду представників відповідних компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з порятунком людей, тварин, майна чи запобіганням надзвичайним ситуаціям.</p> <p>3. Безпосередньо з місця події повідомити Страховика за телефоном: 0-800-501-513 про її настання, отримати та виконувати рекомендації відносно подальших дій. Якщо Страхувальник (Водій Забезпеченого ТЗ) не зміг повідомити Страховика про подію безпосередньо з місця події з об'єктивних причин (відсутність зв'язку у місці події, за станом здоров'я тощо), він повинен надати докази відсутності такої можливості та повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання.</p> <p>4. Повідомити Страховику всю інформацію та надати необхідні документи для встановлення причин, обставин і наслідків події, яка може бути визнана страховим випадком.</p> <p>5. Своєчасно пройти медичне обстеження з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>6. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП, зокрема, дані про транспортні засоби осіб, які керували цими транспортними засобами, номери полісів (договорів) страхування, назву і адресу страховиків інших учасників ДТП.</p> <p><b>При настанні події за Блоком II, Застрахована особа (Вигодонабувач) зобов'язана:</b></p> <p>1. У строк не пізніше двох робочих днів з дня закінчення лікування, а у випадку смерті Застрахованої особи – Вигодонабувач — у строк не пізніше двох календарних місяців з дня настання події, повідомити Страховика про її настання шляхом подання заяви про страхову виплату.</p> <p>2. Надати Страховику необхідні документи.</p> <p><b>Вичерпний перелік дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 2 «ЄВРО захист + COVID -19», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></b></p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, на підставі Заяви на страхову виплату від Страхувальника та/або Третіх осіб, Страховик приймає рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, зазначених у переліку необхідних документів шляхом складання страхового акту або акту про відмову у страховій виплаті відповідно.</p> <p>2. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня підписання страхового акту. Датою</p>

		<p>виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з рахунку Страховика.</p> <p>3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Застрахованих осіб у письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>4. Для прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті Страховик може проводити додаткові експертизи, робити офіційні запити до Компетентних органів для визначення причин та обставин настання страхового випадку тощо. При цьому строк прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті подовжується на строк очікування відомостей від Компетентних органів.</p> <p>5. За Блоком I - страхова виплата здійснюється Страховиком шляхом компенсації Страхувальнику підтверджених оплат вартості медичних послуг та медикаментів медичному (аптечному) закладу, який надав Страхувальнику медичні послуги (медикаменти).</p> <p>6. За Блоком II - Страховик зобов'язується провести страхові виплати в розмірі:</p> <p>6.1. У разі смерті Страхувальника - виплата складає 100% від обраної страхової суми.</p> <p>6.2. У разі госпіталізації до палати інтенсивної терапії – 50% від обраної страхової суми.</p> <p>7. У будь-якому разі сумарний розмір страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може бути більшим за відповідну страхову суму.</p> <p>8. Страхувальник зобов'язаний(на) повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитку, якщо згідно з чинним законодавством України Страхувальник або потерпіла третя особа, яка отримала страхове відшкодування, повністю або частково позбавляється права на його отримання, а також відшкодувати витрати Страховика на проведення медичної або іншої експертизи, метою яких було визначення розміру заподіяної шкоди.</p> <p>9. Страховому відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад втрачена вигода, моральна шкода, штрафи, пені, інші стягнення, витрати на оренду, відрядження, проживання у готелі тощо.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, завдана Застрахованим особам, пов'язана з подією, що:</p> <p>1. Мала місце до початку дії договору чи після його закінчення.</p> <p>2. Відбулася поза вказаною територією дії цього договору.</p> <p><b>За Блоком I – до страхових випадків не відносяться:</b></p>

1. Усі захворювання, розлади здоров'я та стани, що не відносяться до травматичних ушкоджень здоров'я внаслідок ДТП.

2. Події, що відбулись внаслідок:

- Навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, самогубства, спроби самогубства або їхніх наслідків.

- ДТП, якщо транспортним засобом керувала Застрахована особа, не маючи права керувати транспортним засобом такої категорії або за відсутності законних підстав для керування транспортним засобом; чи знаходячись під впливом алкоголю або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, а також, якщо Застрахована особа, заздалегідь про це знаючи, їхала у транспортному засобі, яким керувала особа, що не має прав керувати транспортним засобом такої категорії, чи знаходилась під впливом алкоголю або наркотичних чи токсичних речовин.

- Учасі Застрахованої особи у масових заворушеннях, повстаннях та інших акціях громадської непокори, терористичних актах або акціях, пов'язаних з політичними переконаннями.

**За Блоком II** – до страхових випадків не відносяться:

1. Випадки, за якими перші симптоми захворювання на COVID-19 виникли до укладення договору або під час періоду очікування.

2. Захворювання на вірусні та інфекційні захворювання, ГРВІ та/або пневмонію, що не асоційовані з COVID-19.

3. Лабораторне підтвердження COVID-19, надане лабораторією, що не є акредитованою.

4. Захворювання на COVID-19, яке не підтвержене висновком ПЛР-дослідження.

5. Випадки повторного зараження на COVID-19 протягом строку дії договору.

6. Страховий випадок стався під час періоду очікування.

**За Блоком I Страховик не відшкодовує витрати на:**

1. Санаторно-курортне лікування, використання лікарських засобів, не зареєстрованих в Україні, засобів догляду, допоміжних засобів медичного користування (інвалідний візок, милиці тощо).

2. Косметологічні послуги, пластичні операції, протезування.

10.5. Страховик не несе відповідальність, якщо страховий випадок стався:

1. Внаслідок впливу ядерної енергії, іонізуючого випромінювання, хімічного і бактеріологічного зараження місцевості.

2. Внаслідок та/або під час будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), змін воєнно-політичної обстановки, загрози застосування воєнної сили, воєнних конфліктів, збройних конфліктів, локальних війн, регіональних війн, вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, тероризму або будь-яких інших дій за

		<p>політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), введення надзвичайного або особливого стану.</p> <p>3. Внаслідок та/або під час будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мала місце такого роду дія/діяльність.</p> <p>4. Внаслідок та/або під час використання будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна.</p> <p><b>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 2 «ЄВРО захист + COVID -19», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></b></p>
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>1) Агентська мережа;</p> <p>2) Прямі продажі страховика;</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Відсутня
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови стандартного страхового продукту за класом 2 «ЄВРО захист + COVID -19»</p> <p><a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p>