

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**  
**СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**  
**«КАСКО\_КЛАСИЧНЕ»**  
**( КЛАС СТРАХУВАННЯ 3)**  
Редакція 1.0

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ .....	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ .....	3
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	11
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	15
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	17
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 18	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	18
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ .....	23
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	30
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	32
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	38
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	38
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 38	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ .....	38

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

**1.1.** В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

**1.1.1. Аварійний комісар** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**1.1.2. Акт огляду транспортного засобу** - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, який містить інформацію про наявність (відсутність) пошкоджень застрахованого ТЗ та ДО, або оформлений при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність пошкоджень застрахованого ТЗ та ДО.

**1.1.3. Автотоварознавча експертиза** (дослідження, оцінка, звіт тощо) - це дослідження експертом-оцінювачем (суб'єктом оціночної діяльності) вартості матеріального збитку, що був завданий власнику застрахованого ТЗ на основі спеціальних знань та повноважень у відповідності з чинним законодавством України.

**1.1.4. Авторизована (гарантійна) СТО** - станція технічного обслуговування (СТО), яка уповноважена здійснювати ремонт і обслуговування ТЗ певної марки відповідно до вимог заводу-виробника на підставі відповідних документів (договорів з дилером та ін.), приймає на себе гарантійні зобов'язання заводу-виробника застрахованого ТЗ на строк, не менший від встановленого заводом-виробником застрахованого ТЗ та обрана Страховиком для здійснення відновлювального ремонту.

**1.1.5. СТО за направленням Страховика** - станція технічного обслуговування (СТО), на яку Страхувальника направлено Страховиком.

**1.1.6. Водій** – особа, яка керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

**1.1.7. Грубі порушення водієм Правил дорожнього руху** (надалі – ПДР):

- ✓ рух на заборонений сигнал світлофору або жест регулювальника;
- ✓ рух по трамвайним коліям у разі, коли такий рух заборонено ПДР;
- ✓ недодержання вимог ПДР щодо переїзду (руху) через залізничний переїзд;
- ✓ виїзд на зустрічну смугу дорожнього руху через суцільну смугу, що поділяє транспортні потоки протилежних напрямків, окрім заїзду тільки переднім лівим колесом;
- ✓ перевищення встановлених ПДР обмежень швидкості руху.

**1.1.8. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО)** – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого ТЗ (та/або ДО) (його складових) на ринку подібних транспортних засобів (його складових) (та/або ДО) за угодою оцінки, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: висновку автотоварознавчого дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів, довідників, збірників та документів, що містять інформацію щодо вартості аналогічних транспортних засобів у відповідному регіоні.

**1.1.9. Додаткове обладнання (ДО)** - обладнання, що стаціонарно встановлене на застраховане ТЗ, але не входить в заводську комплектацію застрахованого ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, газобалонна установка, антени, інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі Акту огляду транспортного засобу.

**1.1.10. Доцільні витрати** - витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, передбачені умовами Договору, зокрема: по рятуванню

пошкодженого застрахованого ТЗ, транспортуванню до найближчого або обумовленого місця ремонту, визначенню розміру збитків.

**1.1.11. Знос експлуатаційний (експлуатаційний знос)** - втрата елементами конструкції застрахованого ТЗ своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища. Якщо Договором передбачена умова виплати страхового відшкодування з урахуванням експлуатаційного зносу, то такий знос частин, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні визначається на момент настання страхового випадку наступним чином: за перший рік експлуатації – 15%, за другий рік – 10%, за третій та наступні роки по 8%, але не більше 70% взагалі. При визначенні розміру зносу застрахованого ДО застосовуються наступні нормативи: за перший рік експлуатації – 20 % (за перший місяць - 3%, за другий місяць - 2%, за третій та наступні місяці – по 1,5% за кожний місяць), за другий рік – 15 % (по 1,25% за кожний місяць), за третій та наступні роки – 12 % (по 1% за кожний місяць). Загальний розмір зносу розраховується як сума всіх розмірів зносу за кожен рік експлуатації та розміру зносу за неповний рік експлуатації. Розмір зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості місяців експлуатації в неповному році експлуатації, при цьому неповний місяць враховується як повний. Кількість повних років експлуатації визначається по даті реєстрації на момент настання страхового випадку, якщо рік випуску ТЗ співпадає з роком реєстрації ТЗ. У всіх інших випадках за домовленістю Сторін вважається, що ТЗ почав експлуатуватися з 1 жовтня року випуску ТЗ.

**1.1.12. Датою початку експлуатації застрахованого ТЗ вважається:**

- ✓ дата реєстрації застрахованого ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску застрахованого ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;
- ✓ дата виписки довідки-рахунку на придбання нового застрахованого ТЗ, а в разі її відсутності, 01 жовтня року випуску застрахованого ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – якщо рік випуску передує року реєстрації застрахованого ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.
- ✓ Строк експлуатації ДО визначається як різниця значень поточного календарного року і року випуску (придбання і встановлення) застрахованого ДО.

**1.1.13. Компетентні органи** - офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав).

**1.1.14. Неагрегатна страхова сума** - страхова сума, що не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

**1.1.15. Агрегатна страхова сума** - страхова сума, що зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

**1.1.16. Повна (конструктивна) загибель ТЗ** – такий рівень пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), коли вартість відновлюваного ремонту застрахованого ТЗ перевищує 70% від страхової суми, яка зазначена в пункті 5.8. Договору страхування

**1.1.17. Пошкодження скла (скляних деталей ТЗ)** - такі пошкодження, які вплинули на функціональні властивості скляних деталей. До скляних деталей відносяться: вітрове, бокове, заднє скло, скляний дах або люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні

блоки, габаритні фари/підфарники. Під функціональними властивостями слід розуміти здатність скла забезпечувати захист від негативного впливу зовнішнього середовища із збереженням таких основних функцій, як герметичність, прозорість, конструктивна цілісність при експлуатації. Поверхневі подряпини, а також сколи (розміром 3мм x 3мм та менше) не вважаються пошкодженнями.

**1.1.18. Правила дорожнього руху України (ПДР)** - Затверджений Кабінетом Міністрів України документ, який відповідно до Закону України “Про дорожній рух” встановлює єдиний порядок дорожнього руху на всій території України.

**1.1.19. Розрахунок суми страхового відшкодування** - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок розміру матеріального збитку (далі – збиток / матеріальний збиток) та суми страхового відшкодування, що підлягає до виплати в результаті настання страхового випадку.

**1.1.20. Страхова сума** - грошова сума, визначена Договором, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**1.1.21. Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.1.22. Страховий випадок (страхова подія)** - подія, передбачена Договором, яка відбулася із застрахованим ТЗ протягом строку дії Договору та на території дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, або особі, вказаній у Договорі (Вигодонабувачу).

**1.1.23. Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**1.1.24. Страховий платіж (страхова премія, внесок)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

**1.1.25. Страховий акт** - документ, який складається Страховиком у формі, визначеній Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксовано розмір завданих збитків та сума страхового відшкодування або підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**1.1.26. Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами Договору у межах страхової суми, обумовленої таким Договором, при настанні страхового випадку.

**1.1.27. Ступінь страхового ризику** – обставини, що впливають на ймовірність настання страхового випадку. До таких обставин належать: передача застрахованого ТЗ в найм (оренду), прокат чи в заставу, лізинг, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО (газобалонна установка, пристрої що збільшують потужність двигуна і т.і.), зняття застрахованого ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання, втрата ключів та/або реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття протиугінного пристрою, використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів та вантажів за плату, в тому числі “таксі”, укладення договорів страхування з іншими страховиками щодо предмета цього Договору і т.і.

**1.1.28. Тимчасово окупована територія** - це невід’ємна частина території України, на яку поширюється дія Конституції та законів України. До тимчасово окупованої території відноситься: а) сухопутна територія Автономної Республіки Крим та міста Севастополя; б) інші території відповідно до законодавства України

**1.1.29. Транспортний засіб (ТЗ)** - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

**1.1.30. Треті особи** – бідь-які особи, крім Страховика, страхувальника, вигодонабувача, водія та їх уповноважених представників

1.1.31. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми. Якщо франшизу встановлено у відсотках від страхової суми, то розмір франшизи визначається як відсоток від розміру страхової суми на дату укладання Договору (або на дату внесення до Договору відповідних змін).

1.1.32. **Тероризм** - суспільно небезпечну діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. Загальні положення.

Ці загальні умови Страхового продукту за Класом страхування 3: «КАСКО\_Класичне» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством. Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

### 2.2. Предмет договору страхування.

2.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

### 2.3. Об'єкт договору страхування

2.3.1. Об'єктом договору страхування є транспортний засіб вказаний у договорі.

### 2.4. Страхові ризики.

Страховими ризиками за Договором ризику пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого **ТЗ** в цілому, або окремих його деталей, частин та застрахованого **ДО** внаслідок:

2.4.1. Дорожньо-транспортної пригоди - події, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; (**ризик ДТП**”).

2.4.2. Стихійних явищ (повені, бурі, урагану, смерчу, шторму, зливи, граду, обвалу, лавини, зсуву, виходу ґрунтових вод, паводку, селю, удару блискавки, осідання ґрунту тощо) (**ризик “Стихійні явища”**).

2.4.3. Пожежі та вибуху (**ризик “Пожежа та вибух”**).

Під **пожежею** розуміється здатність вогню самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний предмету Договору продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшому розповсюдженню вогню.

Під **вибухом** розуміють швидкий одночасний неконтрольований викид енергії.

2.4.4. Протиправних дій третіх осіб (крім викрадення) (далі - ПДТО) – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України (ризик “ПДТО”). (**ризик “ПДТО”**).

2.4.5. Інших випадкових подій (**ІВП**) – падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, нападу тварин, та події, що не підпадають під визначення п.п. 2.4.1. – 2.4.4. (**ризик “ІВП”**).

2.4.6. Викрадення – незаконне заволодіння застрахованим **ТЗ** шляхом крадіжки, грабежу, розбою (**ризик “Викрадення ТЗ”**).

### 2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. При одноразовій сплаті страхового платежу Договір набуває чинності в повному обсязі з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної, як дата початку його дії, але не раніше ніж з 00 год. 00 хв. дня, наступного за датою зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному обсязі, при цьому страхове покриття починається не раніше: проведення фотоогляду, оформлення та підписання кожною із сторін Акту огляду, та діє до 23 год. 59 хв. дати, зазначеної, як дата закінчення його дії.

2.5.2. Якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами (в розстрочку), Договір набуває чинності та починається відповідальність Страховика у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження першої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика, при цьому страхове покриття починається не раніше: проведення фотоогляду, оформлення та підписання кожною із сторін Акту огляду, але не раніше дати, зазначеної, як дата початку першого періоду відповідальності Страховика. Відповідальність Страховика зупиняється о 23 год. 59хв. дня закінчення першого періоду відповідальності Страховика, за який отримано оплату.

2.5.3. При надходженні чергової (наступної) частини страхового платежу, відповідальність Страховика автоматично поновлюється у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем отримання чергової (наступної) частини страхового платежу, з урахуванням Договору., та діє по 23 год. 59хв. дня закінчення відповідного оплаченого періоду відповідальності Страховика, зазначеного в Договорі. Страховик не несе страхових зобов'язань по випадках, що мають ознаки страхових та які настали в період зупинення відповідальності Страховика. У випадку сплати простроченого страхового платежу, строк дії Договору не подовжується на строк зупинення його дії, та страхові платежі, зазначені в Договорі, не переглядаються.

2.5.4. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) до дати надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 5 (п'ять) робочих днів, відповідальність Страховика за Договором поновлюється після надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) за умови повторного огляду застрахованого ТЗ та ДО та не раніше дати підписання Сторонами відповідного Акту огляду ТЗ, який стає додатком до Договору.

2.5.5. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) перевищує 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) на поточний рахунок Страховика, Договір вважається розірваним Страховиком в односторонньому порядку (без додаткового повідомлення про це Страхувальника), у зв'язку з порушенням Страхувальником умов Договору з 00 год. 00 хв. дня, встановленого в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу), та не може бути поновлений.

2.5.6. Якщо страховий платіж (чергова частина страхового платежу) надійшов на поточний рахунок Страховика не в повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором та/або додатково не погоджено Сторонами, обсяг страхових зобов'язань Страховика встановлюється пропорційно сплаченому Страхувальником страховому платежу.

2.5.7. Продовження строку дії Договору неможливе.

2.5.8. Договір діє на території України (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду), в т.ч (але не обмежуючись) території будівельних майданчиків, аеропортів, морських портів, військових частин), а також на території нижчезазначених країн:

2.5.8.1. Австрійська республіка, республіка Албанія, князівство Андорра, королівство Бельгії, республіка Болгарія, республіка Боснія та Герцеговина, держава місто Ватикан, Сполучене королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Грецька республіка, королівство Данія, ∞





Естонська республіка, республіка Ірландія, Ісландія, королівство Іспанія, Італійська республіка, Латвійська республіка, Литовська республіка, князівство Ліхтенштейн, Велике герцогство Люксембург, республіка Македонія, республіки Мальта, республіка Молдова, князівство Монако, королівство Нідерланди, федеративна республіка Німеччина, королівство Норвегія, республіка Польща, республіка Португалія, Румунія, найсвітліша республіка Сан-Марино, республіка Сербія, Словацька республіка, республіка Словенія, Угорщина, Фінляндська республіка, Французька республіка, республіка Хорватія, Чеська республіка, Чорногорія, Швейцарська конфедерація, королівство Швеція, а також Договір діє на всій території держав, таких як Азербайджанська республіка, республіка Вірменія, республіка Грузія, республіка Казахстан, республіка Кіпр, Турецька республіка, які частково лежать в географічній Європі. Договір не діє на невизнаних або частково визнаних територіях держав таких як: республіка Абхазія, республіка Косово, Нагірно-Карабахська республіка, Південна Осетія, Турецька республіка Північного Кіпру, Придністровська Молдавська республіка тощо.

2.5.8.2. Відстань до лінії бойових дій / окупованої території визначається на дату події Страховиком при врегулюванні події, що має ознаки страхової, від геопозиції, де трапилася подія до найближчої геопозиції, де проходять бойові дії/окупованої території, вказаної в інтерактивній карті бойових дій за допомогою таких ресурсів:

- ✓ <https://deepstatemap.live/> - інтерактивна карта зони бойових дій.
- ✓ <https://www.google.ua/maps> - онлайн карта або за допомогою інших аналогічних ресурсів за рішенням Страховика.

## **2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.**

2.6.1. Страхова сума – грошова сума у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ та ДО на момент укладання Договору та зазначається в Договорі.

2.6.2. Якщо страхувальник не є першим власником ТЗ та не знає про ДО, встановлене попереднім/и власником/ками, не є порушенням визначення загальної страхової суми по договору, але за умови що вона відповідає ринковій вартості ТЗ та ДО.

2.6.3. Страховик може на власний розсуд встановити вартість додаткового обладнання, що не було виявлено та вказано в договорі страхування окремо, в розмірі до 5% від страхової суми ТЗ за договором страхування, але тільки за умови, що дане додаткове обладнання не можливо виявити при огляді ТЗ на момент страхування та власник ТЗ не знав про нього, а також воно не було встановлено після початку дії Договору

## **2.7. Франшиза.**

2.7.1. В разі завдання збитків внаслідок пошкодження або знищення застрахованого ТЗ (або ДО), які він отримав під час, внаслідок або після викрадення застрахованого ТЗ, застосовується безумовна франшиза в розмірі від 0 до 5% від страхової суми. Договору по групі ризиків «Пошкодження».

2.7.2. Якщо в п. 6.4.2. Договору зазначено розмір додаткової франшизи 0%, в разі виплати страхового відшкодування при пошкодженні тільки скляних елементів застрахованого ТЗ: люка, панорамного даху, освітлювальних приладів (фар), ліхтарів, прозорих та дзеркальних елементів застрахованого ТЗ - застосовується франшиза 0%, але не більше двох раз за період дії Договору. Починаючи з третього випадку пошкодження (знищення) виключно скляних деталей застрахованого ТЗ із суми страхового відшкодування вираховується франшиза в розмірі, обумовленому по групі ризиків «Пошкодження», в залежності від характеру страхової події.

2.7.3. За четвертим та наступними страховими випадками розмір франшизи становить 5 (п'ять) %, але не менше франшизи, зазначеної по групі ризиків «Пошкодження»

2.7.4. За ризиком «ДТП» у випадку невідповідності стажу водія згідно Договору застосовується франшиза в розмірі 2% (два), але не менше франшизи, зазначеної по групі ризиків «Пошкодження».

2.7.5. Франшиза за ризиком «Викрадення», а також при повній загибелі ТЗ встановлюється у розмірі від 5 до 10%.

## **2.8. Страхова премія (страховий платіж).**

2.8.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

2.8.2. На умовах цього Страхового продукту розміри базових річних страхових тарифів при страхуванні наведено у Додатку № 1 до цього Страхового продукту. Ці тарифи є базовими і можуть застосовуватись як в якості методики розрахунку страхових тарифів при страхуванні наземного транспорту. (

2.8.3. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін та обраних опцій страхування.

2.8.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

2.8.5. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються договором страхування або законодавством.

2.8.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.8.7.1) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.8.8.2) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування Страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.

2.8.9. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.8.10. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Обов'язки Страхувальника:**

3.1.1. Своєчасно вносити страхові платежі (відповідні частини) в розмірі та у строки, встановлені Договором.

3.1.2. При укладанні Договору письмово надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів письмово інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику з дати такої зміни. В цілях цього підпункту зміною ступеня страхового ризику вважається:

3.1.3. будь-яка зміна даних та/або обставин, в тому числі: передача застрахованого ТЗ в найм (оренду), прокат чи в заставу, лізинг, зміна власника застрахованого ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО (газобалонна установка, пристрої що збільшують потужність двигуна і т.і.), зняття застрахованого ТЗ з державного обліку, використання застрахованого ТЗ як "таксі" або "маршрутне таксі", укладання договорів страхування з іншими страховими компаніями;

3.1.4. такі факти/події стосовно Страхувальника та застрахованого ТЗ (або ДО): що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ, наприклад: виникнення обставин, за яких керування застрахованим ТЗ протипоказане (інвалідність, хронічна хвороба, травма, тощо); спроба незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; втрата або викрадення реєстраційних номерних знаків, реєстраційних документів, ключів від застрахованого ТЗ; поломка чи зняття протиугінної системи (пристрою); інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника.

3.1.5. В разі змін обставин, що впливають на ступінь страхового ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк зазначений у вимозі.

3.1.6. При укладанні Договору, надати застрахований ТЗ, який підлягає страхуванню, для огляду представнику Страховика і бути присутнім під час такого огляду. Також, надавати відновлений після страхового випадку застрахований ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку (дана умова є необов'язковою в разі здійснення відновлювального ремонту на Авторизованій СТО або СТО за направленням Страховика та надання акту виконаних робіт). У разі відмови Страхувальника надати відновлений після страхового випадку ТЗ Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ.

3.1.7. Письмово повідомити Страховика на момент укладення Договору про всі інші укладені договори страхування щодо предмета цього Договору. Протягом 2 робочих днів, з дати укладання такого договору страхування, письмово повідомляти Страховика про укладення договорів страхування щодо предмета цього Договору під час дії цього Договору. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що предмет Договору уже застрахований, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.1.8. У письмовому вигляді повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміни, які він має намір внести в умови Договору.

3.1.9. Ознайомити всіх осіб, які можуть бути допущені до керування застрахованим ТЗ з обов'язками, визначеними Договором.

3.1.10. Ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового).

3.1.11. Вживати всіх заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.1.12. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, 



передбачений умовами Договору, і виконувати обов'язки, передбачені Договором.

3.1.13. Надати представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду в світлий час доби, проведення розслідування або автотоварознавчої експертизи після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також для здійснення огляду в світлий час при укладанні Договору, зміні умов страхування, його поновленні

3.1.14. Не залишати в застрахованому ТЗ реєстраційні документи на застрахований ТЗ та/або ключі до цього застрахованого ТЗ.

3.1.15. Залишаючи застрахований ТЗ, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, встановлені на застрахованому ТЗ.

3.1.16. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору, вимог діючих ПДР та виробника застрахованого ТЗ.

3.1.17. На вимогу Страховика передати у його власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ (в тому числі ДО), відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їх вартості, в разі викрадення застрахованого ТЗ – передати право власності на застрахований ТЗ.

3.1.18. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору, умов цього Додатку до Договору та чинного законодавства України.

3.1.19. При викраденні застрахованого ТЗ протягом двох робочих днів надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ або довідку з органів МВС про їх вилучення чи заяву про їх викрадення разом з застрахованим ТЗ.

3.1.20. Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.1.21. Сприяти Страховику у використанні його права вимоги (регресу) до винуватців страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.1.22. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надавати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

3.1.23. Надати Страховику вичерпний Перелік документів згідно до Договору.

3.1.24. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

## **3.2. Обов'язки Страховика:**

3.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами.

3.2.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо (подання Страхувальником письмового повідомлення про настання страхового випадку) про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (його правонаступнику/спадкоємцю або Вигодонабувачу).

3.2.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором та умовами цього Додатку до Договору строк.

3.2.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у випадках та в обсягах обумовлених Договором та цим Додатком до Договору.

3.2.5. За письмовою заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна укласти з ним відповідну

додаткову угоду до Договору.

3.2.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

3.2.7. За письмовим запитом Вигодонабувача, надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору та документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків.

3.2.8. Здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ та/або вжити заходів для проведення незалежної експертизи протягом:

3.2.8.1. 2 (двох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також інформації про місце та час проведення огляду, в разі відсутності інших учасників ДТП;

3.2.8.2. 4 (чотирьох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), інформації про інших учасників ДТП (ПІБ, адреси, контактні телефони, страхову компанію та номери договорів страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), а також інформації про місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ.

3.2.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання висновку/акту незалежної експертизи, а в разі, якщо вона не замовлялася, з дня складання Страховиком власного Розрахунку страхового відшкодування або отримання рахунку СТО направити Вигодонабувачу (якщо такий зазначений в Договорі) запит на рішення Вигодонабувача щодо порядку виплати страхового відшкодування: Страхувальнику, на СТО, Вигодонабувачу або іншим чином.

3.2.10. На письмовий запит Страхувальника (Вигодонабувача) інформувати останнього про хід врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, зокрема про наявні та/або відсутні документи, що підтверджують настання та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) і розмір збитків тощо.

3.2.11. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.2.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

### **3.3. Права Страхувальника:**

3.3.1. Ознайомитися з умовами та Правилами страхування та вимагати від Страховика роз'яснення їх положень, умов Договору, порядку визначення розмірів страхового платежу та страхового відшкодування.

3.3.2. Вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору.

3.3.3. При укладанні Договору призначати Вигодонабувачем фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування.

3.3.4. За своїм власним розсудом змінювати особу Вигодонабувача в період дії Договору до моменту настання страхового випадку, повідомивши про це Страховика письмово. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, Страхувальник не має права на заміну Вигодонабувача, якщо іншого не було попередньо письмово погоджено з Вигодонабувачем.

3.3.5. На одержання від Страховика дублікату Договору у разі втрати оригіналу. З моменту видачі дублікату загублений примірник Договору вважається недійсним.

3.3.6. На припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в Договорі та в цьому Додатку до Договору. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, він може скористатися правом, обумовленим цим підпунктом, виключно в разі письмового погодження Вигодонабувача.

3.3.7. На одержання страхового відшкодування в розмірі та на умовах, обумовлених Договором та цим Додатком до Договору.

3.3.8. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого Страховиком страхового відшкодування.

#### **3.4. Права Страховика:**

3.4.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником, здійснити огляд застрахованого ТЗ та ДО під час укладання цього Договору, до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також перевіряти виконання Страхувальником вимог і умов Договору та умов цього Додатку до Договору.

3.4.2. Вимагати від Страхувальника додаткову інформацію стосовно застрахованого ТЗ та ДО при укладанні Договору та внесенні змін до нього, при проведенні розслідування події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.3. Вносити Страхувальнику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після внесення змін у Договір.

3.4.4. На припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в цьому Договорі.

3.4.5. Самостійно проводити розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із цією подією до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.4.6. Призначити за власний рахунок незалежну автотоварознавчу експертизу та визначити розмір збитку на підставі проведеної експертизи або розрахувати розмір матеріального збитку самостійно за допомогою програмного забезпечення Audatex, в т.ч. у випадку наявності обґрунтованих зауважень експертів Страховика до рахунків ремонтних підприємств (СТО), що були надані Страхувальником.

3.4.7. Відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, в разі сумніву Страховика в обґрунтованості (законності) вимог про здійснення страхового відшкодування, до отримання підтвердження причин, обставин та наслідків настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) компетентними органами, але, у будь-якому разі, не більше ніж на 3 (три) місяці (за умови, що Страховик мав реальну можливість здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ та або ДО), з дня подання Страхувальником всіх документів, зазначених в Розділі 9 цього Додатку до Договору, зокрема у випадках, якщо:

3.4.8. неповністю з'ясовано обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), винуватці та розмір збитків – до з'ясування таких обставин;

3.4.9. Страховик має обґрунтовані сумніви в достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), розмір збитків та право Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхового відшкодування за Договором - доти, доки не буде підтверджена достовірність таких документів;

3.4.10. здійснюється кримінальне провадження по факту викрадення застрахованого ТЗ, пошкодження чи повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ - до прийняття відповідного рішення по такому кримінальному провадженню, що буде підтверджено документально (постанова/повідомлення правоохоронних органів), або винесення судом рішення по такій кримінальній справі (якщо справа розглядається в суді).

3.4.11. Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування відносно Страхувальника та/або Вигодонабувача та/або водія застрахованого ТЗ, розпочатого за фактом дій, спрямованих на отримання страхового відшкодування злочинним шляхом.

3.4.12. Зупинити виплату страхового відшкодування у випадках: прийняття державними органами нормативних актів, які обов'язкові для виконання на території України, якщо виконання таких актів не дає можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором; виникнення інших обставин, які перешкоджають роботі державних та інших підприємств, установ, закладів, у тому числі Страховика, якщо такі перешкоджання не дають можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором та умовами цього Додатку до Договору. Про такі обставини Страховик не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача. Зупинення виплати страхового відшкодування діє до моменту припинення обставин, які перешкоджають виплаті страхового відшкодування.

3.4.13. Відмовити у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням причин відмови в порядку та у випадках, обумовлених Договором та умовами цього Додатку до Договору.

3.4.14. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги (право регресу) до третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

3.4.15. Отримати у власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості.

3.4.16. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

3.4.17. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору, цього Додатку до Договору та чинного законодавства України.

3.4.18. Вимагати від Страхувальника компенсації документально підтверджених витрат на розслідування обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, у разі офіційного визнання навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), або вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.4.19. Брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку (визначати вартість застрахованого ТЗ у пошкодженому стані), в тому числі, з використанням аукціонів..

3.4.20. Не відшкодовувати вартість експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком.

3.4.21. Самостійно провести оплату складових, що підлягають заміні в ході ремонтно-відновлюваних робіт та надати такі деталі на СТО, за умови, що вказані деталі за якстю не гірші тих, що були встановлені на застрахованому ТЗ.

3.4.22. В разі невиконання Страхувальником обов'язків, обумовлених Договором протягом 6 місяців з дня подачі письмового повідомлення про настання події, призупинити розгляд справи щодо виплати страхового відшкодування. Проведення по справі може бути поновлено після надання Страхувальником відповідних документів, необхідних для прийняття рішення по даному випадку, що має ознаки страхового.

### **3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.**

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно

виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.



#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**4.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії.

4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

4.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором строки.

4.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності.

4.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

4.1.7. Здійснення Страховиком страхового відшкодування при повній загибелі та викраденні ТЗ - з моменту виплати страхового відшкодування.

4.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**4.2.** Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

**4.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, які зазначені в Договорі та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого ТЗ.

**4.4.** При достроковому припиненні дії Договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування в розмірі, який зазначений в Договорі та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

#### **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**5.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

**5.2.** Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим та зменшення розміру збитків.

6.1.2. У разі ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху.

6.1.3. Протягом однієї години з моменту настання події викликати на місце події представників компетентних органів МВС, ДСНС, відомчих аварійних служб, пожежної охорони або інших (відповідно до характеру події), дочекатися і отримати від них документи (довідку, протокол), які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій по порятунку людей, тварин, майна чи запобіганню надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення, або діяти відповідно до інструкцій Страховика.

6.1.4. У випадках, передбачених Договором та умовами цього Додатку до Договору, в яких Страховик не вимагає надання документів (довідок, протоколів) від компетентних органів, ця умова не є обов'язковою, за умови інформування Страховика про такий випадок протягом 3 (трьох) робочих днів.

6.1.5. Страхувальник може скористатися правом не виконувати обов'язки, окрім випадків викрадення складових частин ТЗ, та/або його обладнання якщо:

6.1.5.1. пошкоджено тільки скло кузову, фар, ліхтарів, прозорих та дзеркальних виробів застрахованого ТЗ;

6.1.5.2. в Договорі зазначена відповідна опція. При цьому виплата страхового відшкодування без документу компетентного органу здійснюється двічі протягом дії Договору у випадках незначного пошкодження, тобто

6.1.5.3. прогнозована вартість відновлювального ремонту не перевищує 5% (П'ять відсотків) від розміру страхової суми на ТЗ та ДО за страховими випадками ДТП (якщо не було інших учасників ДТП або їх неможливо встановити), Стихійні явища, ІВП, ПДТО (якщо вони є застрахованими за цим Договором). У випадку, якщо 5% від розміру страхової суми складає менше 20 000,00 гривень (двадцять тисяч грн. 00 коп.), то виплата проводиться в розмірі, що не перевищує 20 000,00 (двадцять тисяч грн. 00 коп) або

6.1.5.4. прогнозована вартість відновлювального ремонту не перевищує 50 000,00 гривень (П'ятдесят тисяч грн.00 коп.) за страховим випадком ДТП, якщо ДТП сталася за участю двох транспортних засобів і водії цих транспортних засобів склали Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (надалі – Європротокол) відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»). Європротокол може бути складений якщо:

6.1.5.5. по відношенню до всіх транспортних засобів - учасників ДТП є діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів та

6.1.5.6. відсутні травмовані (загиблі) люди та

6.1.5.7. водії транспортних засобів - учасники ДТП дійшли згоди щодо обставин скоєння ДТП та

6.1.5.8. у водіїв транспортних засобів - учасників ДТП відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

6.1.6. Якщо фактичний розмір збитку за мінусом франшизи виявиться більшим ніж прогнозована вартість відновлювального ремонту без документу компетентного органу і при цьому Страхувальник не викликав представників компетентних органів на місце події, то Страховик відшкодовує вартість відновлювального ремонту ТЗ лише в межах зазначених сум для виплати без довідок за вирахуванням встановленої за Договором франшизи. До незначних пошкоджень не відноситься викрадення зовнішніх елементів застрахованого ТЗ (дзеркал, молдингів, накладок, підніжок, захисних дуг, номерних знаків, табличок, емблем). Відповідальність за визначення вартості відновлювального ремонту, що відноситься до незначних пошкоджень, покладається на Страхувальника. З'ясувати реєстраційні номери транспортних засобів, прізвища, адреси, телефони інших учасників дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) та свідків, наявність у інших учасників ДТП договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – договір ОСЦПВВНТЗ), назви Страховиків, з якими укладено договори ОСЦПВВНТЗ, номери договорів ОСЦПВВНТЗ та строки їх дії.

6.1.7. Повідомити Страховика за одним із телефонів:

- ✓ 0 800 501 513 (безкоштовно на території України) або
- ✓ 470 (короткий мобільний номер, call-back) або
- ✓ +38 (044) 247 44 77 (для дзвінків з-за кордону) про настання події безпосередньо з місця події але не пізніше 2-х годин з моменту її настання. Якщо Страхувальник або його довірена особа не могли зробити цього за станом здоров'я, вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим. Якщо диспетчер Страховика повідомив про виїзд на місце події представника Страховика (аварійного комісара), не переміщувати застрахований ТЗ і іншим чином не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів внутрішніх справ або інших компетентних органів.

6.1.8. Якщо це передбачено Договором страхування, Страхувальник має можливість скористатись додатковою опцією «VIP-Врегулювання», яка включає наступні умови:

- ✓ територія дії – Україна;
- ✓ Страховик направляє до Страхувальника свого представника (аварійного комісара) для організації всіх необхідних дій по врегулюванню страхового випадку, а саме: виїзд аварійного комісара на місце події (за необхідності) або за адресою, погодженою із Страхувальником; прийняття заяви про настання події, що має ознаки страхової; фотографування пошкодженого ТЗ та складення акту огляду; збір документів, необхідних для врегулювання страхового випадку.
- ✓ за ризиком «Викрадення ТЗ» збір всіх необхідних документів, оформлених належним чином, що підтверджують факт й обставини настання випадку, що має ознаки страхового та розмір заподіяних збитків, покладається на Страхувальника;

6.1.9. У разі викрадення застрахованого ТЗ, його складових частин або обладнання, а також у разі інших протиправних дій третіх осіб не пізніше 2 годин з моменту, коли про це стало відомо Страхувальнику зробити заяву в територіальний орган МВС. Після звернення до уповноваженого органу отримати відповідну довідку або інший, визначений законодавством, документ..

6.1.10. Після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) не пізніше 3 (трьох) робочих днів заявити про це Страховику, шляхом надання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням місця, часу настання та опису обставин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та надати можливість Страховику або представнику Страховика провести огляд пошкодженого застрахованого ТЗ. Перевищення зазначеного терміну є припустимим у випадку, коли Страхувальник (Водій) не мали об'єктивної можливості своєчасно надати письмове повідомлення, що повинно бути підтверджено документально.

6.1.11. З метою визнання події страховим випадком, встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

6.1.11.1. Договір страхування

6.1.11.2. - Документи, що посвідчують особу Страхувальника та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню (для фізичної особи: паспорт громадянина, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру; для фізичної особи-підприємця: в т.ч. свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; для юридичної особи: свідоцтво про державну реєстрацію; довідка про включення до ЄДРПОУ тощо);

6.1.11.3. - Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

6.1.11.4. - Документ, що посвідчують право на користування та/або розпорядження застрахованим ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення тощо) та посвідчення Водія, який керував застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового). Письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком

6.1.11.5. - Лист від Вигодонабувача (якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем за цим Договором), в якому зазначене його рішення щодо отримувача страхового відшкодування;

6.1.11.6. - Документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика (для юридичної особи) або документи, що засвідчують право особи – спадкоємця на одержання страхового відшкодування (у випадку смерті Страхувальника – фізичної особи).

6.1.11.7. - Документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником витрат, передбачені Договором.

6.1.11.8. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиками “ДТП”, “Стихійні явища”, “Пожежа та вибух”, “ПДТО”, “ІВП”, а також в разі пошкоджень застрахованого ТЗ, які він отримав при спробі, внаслідок або під час викрадення:

6.1.11.9. Документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту/матеріального збитку, які обираються Страховиком за одним з нижченаведених варіантів (з урахуванням умов обраної Страхувальником програми страхування та з урахуванням умов п. 7.5. Договору):

6.1.11.10. акт (висновок) автотоварознавчої експертизи в разі її проведення (якщо вона замовлялась Страхувальником за погодженням із Страховиком) з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної вартості застрахованого ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості застрахованого ТЗ або вартості ліквідних складових застрахованого ТЗ (у разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ);

6.1.11.11. документи СТО, які підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ та/або ДО, а саме: рахунки-фактури, наряди замовлення, кошторис ремонтних робіт, тощо, із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їх вартості, вартості деталей, що замінюються і та ін.;

6.1.11.12. документи, що підтверджують оплату виконання відновлювальних робіт (в разі, якщо ремонт здійснювався за рахунок Страхувальника).

6.1.11.13. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “ДТП”:

- ✓ пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини події, яка відбулась та має ознаки страхового випадку;
- ✓ крім випадків, відшкодування «без довідки», оригінали деталізованої довідки компетентного органу про факт та обставини ДТП, або копії матеріалів адміністративної справи, за вимогою Страховика, постанови суду про притягнення винної у ДТП особи до адміністративної відповідальності;

- ✓ медичну довідку (оригінал) встановленої форми про відсутність (наявність) алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння (для Водія, який керував застрахованим ТЗ в момент настання ДТП), якщо таку особу було направлено на медичний огляд працівниками компетентного органу МВС України або іншого компетентного державного органу.

6.1.12. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиками “Стихійні явища”, “Пожежа та вибух”, “ІВП”:

- ✓ у випадку пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок стихійних явищ - довідку (оригінал) про стихійне лихо в місці події, яка видана відповідним органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншим компетентним органом;
- ✓ у випадку пожежі, вибуху або самозаймання застрахованого ТЗ – довідку (оригінал) органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного органу, що підтверджує факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ та/або ДО;
- ✓ в разі падіння на застрахований ТЗ дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів або інших предметів – довідка (або інший документ) з відповідної комунальної служби, служби благоустрою, місцевого самоврядування, органів МВС або довідка-роз'яснення підприємств, на території яких мав місце страховий випадок. Страхувальник може не надавати відповідну довідку (замість довідки використовується Акт огляду, який складено Страховиком та Страхувальником), якщо він (або Водій) повідомив Страховика безпосередньо з місця події, що має ознаки страхового випадку і дочекався прибуття представника Страховика (аварійного комісара). Якщо виїзд представника Страховика не можливий, Акт огляду застрахованого ТЗ складається по місцезнаходженню Страховика (або в іншому узгодженому між Страховиком та Страхувальником місці) після надання Страхувальником пошкодженого застрахованого ТЗ Страховику до огляду;
- ✓ в разі зіткнення з тваринами - довідка МВС або дільничного інспектора з зазначенням місця та часу спричинення пошкодження, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або ДО.

6.1.13. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “ПДТО”:

- ✓ копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу;

6.1.14. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “Викрадення ТЗ”:

- ✓ копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу.
- ✓ повний комплект ключів від застрахованого ТЗ (у разі їх наявності) або довідку/повідомлення правоохоронних органів про вилучення комплекту ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ (у разі вилучення) або довідку/повідомлення правоохоронних органів із зазначенням, що ключі та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ були викрадені із зазначенням обставин викрадення.
- ✓ Якщо страховий випадок стався за межами України - відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (легалізованих в консульській установі України), що підтверджують факт, обставини та наслідки настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та докладні фотознімки пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО.
- ✓ Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), якщо за наданими Страхувальником документами не можливо встановити причини або наслідки страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), за

мотивованою вимогою Страховика.

6.1.15. До проведення огляду пошкодженого застрахованого ТЗ Страховиком (або представником Страховика) та отримання письмового дозволу від Страховика не проводити роботи по зміні його стану, ремонтні роботи, крім заходів, необхідних для транспортування до узгодженого із Страховиком місця ремонту або зберігання. У разі настання події за межами України – зробити фотографії пошкоджень застрахованого ТЗ і далі діяти згідно з інструкціями Страховика.

6.1.16. У випадку ДТП пройти медичне обстеження на предмет алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, у передбачених законодавством України випадках.

6.1.17. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, надати йому повну та достовірну інформацію що стосується цього питання.

6.1.18. Надати Страховику всі оформлені належним чином документи, передбачені в Розділі 9 цього Додатку до Договору, для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків.

6.1.19. Не відмовляйтесь від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки.

**6.2.** Обов'язки Страхувальника, зазначені у цьому Розділі в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах (Водіїв). Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

**6.3.** Дії Страхувальника при настанні страхового випадку, який трапився поза межами території України.

6.3.1. Повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, здійснюється лише за телефоном +38(044)2474477 безпосередньо з місця події але не пізніше 2-х годин як тільки Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довіреній особі стане відомо про таку подію. При цьому виклик на місце події компетентних органів або оформлення Європротоколу є обов'язковим, крім випадків передбачених Договором.

6.3.2. Письмова заява про настання страхового випадку подається протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати повернення Страхувальника/Вигодонабувача або довіреної особи на територію України, що підтверджується документально.

6.3.3. Окрім документів, передбачених Договором, Страхувальник повинен надати нотаріально засвідчений переклад довідок, наданих компетентними органами відповідних держав та документів, що підтверджують вартість ремонтно-відновлюваних робіт на українську мову, а також докладні та інформативні фотознімки пошкодженого Застрахованого ТЗ (вузлові та панорамні) та окремих його частин, що дозволяє пересвідчитись у розмірах завданого збитку, фотознімки місця ДТП.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**7.1.** Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору та умовами цього Додатку до Договору, з урахуванням умов Договору програми страхування, на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця, Вигодонабувача) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком, та після подання Страхувальником всіх передбачених Договором та оформлених належним чином документів, що необхідні для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру завданих збитків.

**7.2.** Відповідно до заяви на виплату страхового відшкодування, умов Договору та умов цього Додатку до Договору, Страховик, на підставі письмового погодження Вигодонабувачем форми виплати страхового відшкодування, виплачує страхове відшкодування:

- ✓ на банківський рахунок Страхувальника, зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування;
- ✓ шляхом перерахування коштів на банківський рахунок підприємства, що здійснює ремонт застрахованого ТЗ;
- ✓ шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Вигодонабувача.

**7.3.** Страхове відшкодування виплачується у грошовій одиниці України. Виплата страхового відшкодування у зв'язку із пошкодженням застрахованого ТЗ здійснюється відповідно до обраних опцій Договору страхування, складеної Страховиком або експертом-автотоварознавцем, з вирахуванням розміру ПДВ у випадках:

А) виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу, в тому числі в рахунок сплати кредитної заборгованості);

Б) виплати страхового відшкодування шляхом його зарахування в повному обсязі в рахунок неоплаченої частини страхової премії;

В) виплати страхового відшкодування шляхом його зарахування в рахунок неоплаченої частини страхової премії з перерахуванням залишку безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу, в тому числі в рахунок сплати кредитної заборгованості), якщо сума страхового відшкодування перевищує розмір неоплаченої частини страхової премії);

В подальшому, після надання документів про оплату запасних частин та/або відновлювального ремонту (акти виконаних робіт, наряд-замовлення, фіскальні документи про сплату), Страхувальнику (Вигодонабувачу) відшкодовуються понесені ним фактичні затрати, включаючи ПДВ, в межах розрахованої відповідно Договору суми страхового відшкодування, за умови попереднього узгодження цих документів зі Страховиком. Якщо Страхувальник здійснив відновлювальний ремонт на СТО, не погоджений із Страховиком, останній звільняється від обов'язку здійснити доплату різниці страхового відшкодування.

При цьому, якщо відповідно до Договору страхування обрано порядок визначення розміру страхового відшкодування «Згідно з розрахунком Страховика (за калькуляцією «Audatex»)), розмір страхового відшкодування є остаточним та перегляду не підлягає.

У випадку, якщо в Договорі Страхувальником обрано опцію «Авторизована (гарантійна) СТО» та Страхувальник бажає отримати кошти в порядку, визначеному частинами А-В п. 10.3 даних Умов, то розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється виключно в порядку, визначеному п. 10.3 даних Умов.

**7.4.** Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО, документів, що підтверджують розмір спричиненого збитку.

**7.5.** Розмір страхового відшкодування за одним (окремим) страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за Договором, а також розміру прямих збитків, завданих

Страхувальнику в результаті настання страхового випадку

**7.6.** Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

- ✓ документа, в якому визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи в цілому застрахованого ТЗ та/або ДО (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем, Акту огляду ТЗ).
- ✓ документа, що містить розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт або розміру матеріального збитку застрахованого ТЗ та/або ДО, з урахуванням умов Договору (кошторис, калькуляція СТО, акт/висновок автотоварознавчої експертизи, тощо).

**7.7.** Оплата роботи незалежного експерта з проведення автотоварознавчої експертизи здійснюється за рахунок Страховика, крім випадків, коли автотоварознавча експертиза була проведена без погодження із Страховиком.

**7.8.** Вибір СТО для проведення ремонтних робіт, в тому числі Авторизованої (гарантійної) СТО (наприклад, якщо гарантійні зобов'язання підтримують декілька дилерів виробника застрахованого ТЗ) або СТО за направлення Страховика, Страхувальник узгоджує письмово із Страховиком.

**7.9.** До розміру страхового відшкодування включаються, сплачені Страхувальником, обов'язково узгоджені із Страховиком та документально підтверджені витрати Страхувальника, а саме:

**7.9.1.** Необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у розмірі до 2% від страхової суми, але не більше 5000,00 грн.

**7.9.2.** Підтверджені документально витрати, пов'язані із транспортуванням (буксируванням) пошкодженого застрахованого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, якщо застрахований ТЗ не може рухатися своїм ходом внаслідок пошкоджень, що є наслідками страхового випадку. При цьому загальний ліміт такого відшкодування становить 2 000,00 (дві тисячі грн. 00 коп.) гривень на весь період дії Договору.

**7.9.3.** Витрати на проведення автотоварознавчої експертизи, складання дефектної відомості, послуги експерта чи аварійного комісара – в межах фактичних витрат, якщо такі витрати погоджені зі Страховиком.

**7.9.4.** Витрати на отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого застрахованого ТЗ, передачу інформації телеграмою, факсом по території України – в межах фактичних витрат.

**7.10.** У разі пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО (крім повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ), в тому числі в разі завдання збитків внаслідок пошкодження застрахованого ТЗ (та/або ДО), які він отримав під час, внаслідок або після викрадення (спроби незаконного заволодіння), викрадення його окремих складових внаслідок страхового випадку:

**7.10.1.** Страховик відшкодовує матеріальний збитки, що розраховується з урахуванням умов Програми та з урахуванням умов Договору. А саме, якщо Договором передбачена умова виплати страхового відшкодування з урахуванням експлуатаційного зносу, то такий знос частин, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні визначається на момент настання страхового випадку наступним чином: за перший рік експлуатації – 15%, за другий рік – 10%, за третій та наступні роки по 8%, але не більше 70% взагалі. При визначенні розміру зносу застрахованого ДО застосовуються наступні нормативи: за перший рік експлуатації – 20 % (за перший місяць - 3%, за другий місяць - 2%, за третій та наступні місяці – по 1,5% за кожний місяць), за другий рік – 15 % (по 1,25% за кожний місяць), за третій та наступні роки – 12 % (по 1% за кожний місяць).

**7.10.2.** Загальний розмір зносу розраховується як сума всіх розмірів зносу за кожен рік експлуатації та розміру зносу за неповний рік експлуатації. Розмір зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості місяців експлуатації в неповному році експлуатації, при цьому неповний місяць враховується як повний. Кількість повних років експлуатації визначається



по даті реєстрації на момент настання страхового випадку, якщо рік випуску застрахованого ТЗ співпадає з роком реєстрації застрахованого ТЗ. У всіх інших випадках за домовленістю Сторін вважається, що застрахований ТЗ почав експлуатуватися з 1 жовтня року випуску застрахованого ТЗ.

7.10.3. Розмір страхового відшкодування визначається як сума матеріального збитку, визначеного згідно Договором, і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, за вирахуванням передбаченого розміру франшизи, з урахуванням особливостей обраної Страхувальником Програми страхування.

7.10.4. Вартість відновлювального ремонту визначається відповідно до варіанту, обраного в. Договорі, а саме, на підставі :

- ✓ калькуляції витрат на відновлення пошкодженого ТЗ (надалі – калькуляція), яка складається Страховиком (розрахунку страхового відшкодування, виконаного Страховиком), або
- ✓ рахунків на проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ з СТО, на яку Страхувальник був направлений Страховиком. Якщо Страхувальник відмовився проводити відновлювальний ремонт на СТО, на яку його направив Страховик, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком, або
- ✓ рахунків на проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ з Авторизованої (гарантійної) СТО, на яку Страхувальник був направлений Страховиком. Якщо Страхувальник відмовився проводити відновлювальний ремонт на СТО, на яку його направив Страховик, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком. Даний варіант не застосовується до ТЗ, який ввезений з території США або Північної Америки, окрім випадків реалізації цього ТЗ через офіційного дилера в Україні.

7.10.5. При складанні калькуляції Страховиком застосовуються середні діючі ринкові ціни на деталі і роботи в місцевості (регіоні) проведення відновлювального ремонту або в місцевості (регіоні) реєстрації застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку.

7.10.6. До витрат на відновлюваний ремонт включаються:

- ✓ вартість складових застрахованого ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), які підлягають заміні;
- ✓ вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту;
- ✓ вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту;
- ✓ витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту і підтверджені документально. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це Страховика (представника Страховика) для проведення ним додаткового огляду застрахованого ТЗ та обов'язкового оформлення додаткового протоколу (дефектної відомості, акту) огляду застрахованого ТЗ. В іншому випадку Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень;
- ✓ витрати на мийку ТЗ, якщо це передбачено технологічним процесом у сумі не більше ніж 500 гривень (включно).

7.10.7. Вартість частин та деталей враховується при розрахунку суми страхового відшкодування за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

7.10.8. До витрат на відновлювальний ремонт не включаються.

- ✓ витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (випадку, що має ознаки страхового), а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату останнього огляду або на дату страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
- ✓ вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ;
- ✓ вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням

застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;

- ✓ вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли ремонтне підприємство відмовляється замінити окрему деталь і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання, спеціалістів, тощо);
- ✓ вартість замінених складових застрахованого ТЗ при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання), що підтверджує Спеціалізована СТО та/або передбачено технологією підприємства - виробника;
- ✓ витрати на необґрунтований за обсягом відновлювальний ремонт, наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, крім випадків, якщо фарбування всього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком, або інше;
- ✓ вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
- ✓ доплата за терміновість відновлювальних робіт та прискорену доставку складових застрахованого ТЗ або матеріалів;
- ✓ вартість пофарбування суміжних з пошкодженими, складових (вирівнювання кольору);
- ✓ вартість складання дефектної відомості (кошторису, рахунку) працівниками СТО;
- ✓ вартість паливних матеріалів.

7.10.9. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін стосовно складових (деталей) застрахованого ТЗ, відновлювальних робіт та необхідних матеріалів. До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт розмір прямого збитку вважається невизначеним.

7.10.10. Будь-яка Сторона Договору може надати ремонтному підприємству деталі і/або матеріали, що за показниками зносу і якості мають бути не гірші тих, що були до пошкодження.

7.10.11. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту), за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів), а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється Додатком до Страхового акту або окремим Страховим актом.

### **7.11. При настанні страхового випадку за межами України Страховик:**

7.11.1. У випадку, якщо відновлювальний ремонт здійснювався за межами України виплачує страхове відшкодування на власний розсуд одним з наступних способів:

А) на підставі калькуляції «Audatex», не залежно від порядку визначеного Договором страхування. Розмір страхового відшкодування є остаточним та перегляду не підлягає та здійснюється в національній валюті України.

Б) на підставі документів, які свідчать про фактично здійснені Страхувальником витрати, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати вартість подібного відновлювального ремонту на території України, розрахованої на підставі умов Договору.

7.11.2. У випадку, здійснення відновлювального ремонту на території України виплачує страхове відшкодування в порядку визначеному Договором страхування.

**7.12.** У разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ. Розмір страхового відшкодування визначається, на розсуд Страховика, одним з наступних шляхів:

7.12.1. як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника та

за вирахуванням франшизи. При цьому застрахований ТЗ (право власності) передається Страховику після зняття його з обліку Власником в органах реєстрації разом з усіма документами на нього (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ та ДО), повним комплектом оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів, пультами управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника (Власника).

7.12.2. як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених Договором, та за вирахуванням франшизи та за вирахуванням вартості залишків застрахованого ТЗ. Вартість залишків застрахованого ТЗ може бути розрахована, на розсуд Страховика, як на підставі висновку експерта, так і на підставі ринкового попиту на відповідні залишки. В останньому випадку Страховик може запропонувати Страхувальнику особу (осіб), яка (і) згодна (ні) придбати залишки пошкодженого застрахованого ТЗ за ціну узгоджену із Страховиком. Майнові права на застрахований ТЗ у цьому випадку залишаються у Страхувальника.

**7.13.** На вимогу Страховика взаємовідносини Сторін Договору по передачі застрахованого ТЗ у власність Страховика, зняття з обліку, реалізації залишків застрахованого ТЗ при повній конструктивній загибелі застрахованого ТЗ можуть регулюватися окремою угодою.

**7.14.** У разі викрадення застрахованого ТЗ:

7.14.1. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за відповідний період дії Договору та розміру франшизи за ризиком «Викрадення». До суми страхового відшкодування додається розмір необхідних та доцільних витрат Страхувальника.

Сума знецінення розраховується за формулою:

$CC \times Z \times K_m$

$Z_n = \text{-----}$ , де:

$Z_n$  - сума знецінення;

$CC$  - страхова сума;

$Z$  – експлуатаційний знос за період дії Договору, який визначається у розмірі, що відповідає строку експлуатації ТЗ у період дії Договору.

$K_m$  - період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (кількість місяців, при цьому неповний місяць враховується як повний). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми протягом відповідного періоду дії Договору в розрахунку використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку, якщо такі дати знаходяться в межах відповідного періоду дії Договору.

7.14.2. Виплата страхового відшкодування відбувається двома частинами: перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування виплачується після надання Страхувальником документу відповідного правоохоронного органу про початок кримінального провадження за фактом викрадення застрахованого ТЗ та всіх інших необхідних документів у термін, визначений Договором. Друга частина страхового відшкодування виплачується:

- ✓ по закінченню кримінального провадження, за умови надання Страховику постанови/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів про закінчення кримінального провадження, або
- ✓ після отримання відповідної довідки/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів, у випадку, якщо правоохоронними органами не встановлено підозрюваного у вчиненні

даного кримінального правопорушення, але в будь-якому разі не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) робочих днів з дати виплати першої частини страхового відшкодування.

7.14.3. У разі проведення власного розслідування Страховик має право відстрочити виплату першої частини страхового відшкодування або прискорити виплату і здійснити її у повному обсязі.

7.14.4. У разі викрадення застрахованого ТЗ Страхувальник (Власник застрахованого ТЗ) після отримання страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику, за його вимогою, право власності на застрахований ТЗ (подати у відповідний орган МВС заяву слідчому про передачу права власності на застрахований ТЗ Страховику), всі документи на нього (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ та ДО), повні комплекти оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів і пульта управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника. Якщо фактична передача зазначеного права власності Страховику неможлива, Сторони Договору складають додаткову угоду до Договору, згідно з якою Страхувальник зобов'язується у разі повернення йому застрахованого ТЗ здійснити всі дії, необхідні для передачі його у власність Страховику.

7.14.5. За відсутності вимоги Страховика про передачу йому права власності, у разі вилучення (повернення) з незаконного володіння викраденого застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 30 календарних днів з дати отримання застрахованого ТЗ повернути Страховику виплачене страхове відшкодування. Пошкодження, яких зазнав застрахований ТЗ, під час перебування у незаконному володінні вважаються разом з незаконним заволодінням одним страховим випадком. Сума страхового відшкодування, що підлягає поверненню Страховику, зменшується на суму страхового відшкодування, яку Страховик згідно з умовами Договору та цього Додатку до Договору має сплатити для відшкодування збитків, завданих застрахованому ТЗ під час незаконного заволодіння.

7.14.6. У випадку викрадення застрахованого ТЗ, під час розгляду раніше заявленого, але не врегульованого страхового випадку по пошкодженню ТЗ, за умови відсутності документального підтвердження витрат Страхувальника на відновлювальний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, що здійснено за погодженням зі Страховиком, провадження по факту пошкодження застрахованого ТЗ підлягає припиненню, при цьому виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до умов Договору тільки по факту викрадення застрахованого ТЗ.

**7.15.** У випадку, коли страховий платіж за Договором сплачується частинами (в розстрочку), за виключенням, якщо Страхувальник застрахований за Програмою 50/50, Страховик має право, вирахувати суму всіх несплачених страхових платежів із суми страхового відшкодування. Сума несплачених страхових платежів, яка вираховується із суми страхового відшкодування, зараховується Страховиком у рахунок несплачених та/або майбутніх страхових платежів за Договором.

**7.16.** Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, він зобов'язаний заявити про цей факт Страховику для врахування останнім цього відшкодування при здійсненні страхового відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб.

Якщо Страхувальник заявив про відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, а страхове відшкодування вже здійснене Страховиком, він зобов'язаний повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або відповідну його частину) в строк обумовлений Договором.

**7.17.** Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому ДО здійснюється на умовах,

передбачених Договором по відшкодуванню збитків, завданих застрахованому ТЗ.

**7.18.** З 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем виплати страхового відшкодування Страхова сума за Договором зменшується на розмір страхового відшкодування, якщо за Договором обрана агрегатна страхова сума .

**7.19.** До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги (регресу), яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**7.20.** Строки на прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, а також на здійснення страхового відшкодування:

7.20.1. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, необхідних для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру завданих збитків, а також документів, отриманих Страховиком в процесі розслідування страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.20.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється не пізніше 7 (семи) робочих днів від дати складання Страховиком страхового акта.

7.20.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний повідомити про це Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця) та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення (складання Страховиком страхового акта) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

**7.21.** Сума збитку розраховується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ у наступних випадках:

7.21.1. страхова сума складає певну частину дійсної вартості ТЗ на момент укладення договору страхування;

7.21.2. дійсна вартість ТЗ, розрахована експертом, на момент страхової події перевищує страхову суму більш, ніж на 20%.



застрахованого ТЗ, зокрема, але виключно: не вмикання аварійної світової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) або збільшення збитку.

8.1.14. Викрадення застрахованої автомагнітоли зі з'ємною передньою панеллю або передньої панелі, якщо передня панель була залишена в застрахованому ТЗ. У випадку викрадення автомагнітоли із з'ємною передньою панеллю виплата страхового відшкодування здійснюється після надання Страховику такої панелі.

8.1.15. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.



## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1.** До страхових випадків (випадків, що має ознаки страхового) не відносяться та страхове відшкодування не виплачується у разі настання збитків від пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого ТЗ (або ДО), які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються на території дії/під час/внаслідок:

10.1.1. Будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), змін воєнно-політичної обстановки, загрози застосування воєнної сили, воєнних конфліктів, збройних конфліктів, локальних війн, регіональних війн, вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, тероризму або будь-яких інших дій за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), введення надзвичайного або особливого стану, якщо, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.1.2. Будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мало місце такого роду дія/діяльність, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.1.3. Застосування будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, а також засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.1.4. Постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин.

10.1.5. Керування застрахованим ТЗ особою, що не має посвідчення водія (права) на керування ТЗ категорії, відповідної застрахованому ТЗ;

10.1.6. Керування застрахованим ТЗ Водієм, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане (заборонено) при керуванні застрахованого ТЗ.

10.1.7. Самогубства/спроби самогубства Страхувальника або особи, що допущена до керування застрахованим ТЗ, за виключенням тих випадків, коли Страхувальник (або особа, що допущена до керування застрахованим ТЗ) був доведений до такого стану неправомірними діями третіх осіб.

10.1.8. Завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації застрахованого ТЗ за порушення Правил дорожнього руху (якщо інше не передбачено Договором). Дане положення не поширюється на випадки транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом (евакуатором) застрахованого ТЗ, що не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло в результаті страхового випадку.

10.1.9. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим ТЗ.

10.1.10. Буксирування або перевезення вантажу чи пасажирів більше норм, встановлених заводом-виробником та вказаних в технічних характеристиках застрахованого ТЗ.

10.1.11. Учасі в спортивних змаганнях, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристик (в тому числі "тест-драйв"), автошоу, використання для навчальної їзди, якщо інше не передбачено Договором.

10.1.12. Експлуатації застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі

(таксі, маршрутне таксі).

10.1.13. ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані відповідні ліцензії і ліцензійна картка на ТЗ, якщо згідно фотографіям, свідченням свідків або даних результату огляду ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика, мало хоч би одну з характерних ознак таксі, зокрема:

- а) ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем будь-якого кольору, який встановлюється на дах автомобіля (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);
- б) ТЗ обладнаний таксометром, що діє (або не діє);
- в) ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем із зеленим або червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку переднього вітрового скла (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);
- г) ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- г) ТЗ має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;
- д) ТЗ має нанесені зображення телефонних номерів, назв або логотипів диспетчерських служб таксі;
- е) ТЗ обладнане засобами радіозв'язку (рація, антена і ін.), що діють (або не діють), за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладення договору страхування, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;
- є) ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку за плату.

10.1.14. Порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів (крім пального у металевих каністрах для власних потреб) у непристосованих для цього ТЗ.

10.1.15. Недбалого використання будь-якого вогню в салоні застрахованого ТЗ.

10.1.16. Дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ.

10.1.17. Порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, правил технічної експлуатації, правил перевезення вантажів.

10.1.18. Порушення ПДР, обумовлених в п.1.5.7. цього Додатку до Договору, якщо інше не передбачено та не обрано опцію «Розширене страхове покриття» згідно п.7.4. Договору страхування

10.1.19. Зберігання або розміщення (в тому числі безпосередньо біля застрахованого ТЗ) вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів, - якщо Страхувальник (Власник, Водій) або його представники володіли такою інформацією.

10.1.20. Корозії, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, які використані в застрахованому ТЗ, втрати експлуатаційних якостей, заводського браку.

10.1.21. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

10.1.22. Попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів рідин (води, масла) – гідроудар, якщо інше не передбачено та не обрано опцію «Розширене страхове покриття» згідно п.7.4. Договору страхування

10.1.23. Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо воно не потягло за собою пожежі в застрахованому ТЗ.

10.1.24. Зміни конструкції застрахованого ТЗ (наприклад тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску заводу-виробника або відповідних

державних органів.

10.1.25. Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на застрахований ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).

10.1.26. Будь-якого використання застрахованого ТЗ не за призначенням.

**10.2.** До страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового) також не відносяться:

10.2.1. Пошкодження скла, які не вплинули на функціональні властивості скляних деталей (поверхневі подряпини та сколи розміром 3мм x 3мм та менше).

10.2.2. Пошкодження застрахованого ТЗ (або ДО), що сталися після його передачі для відновлювальних робіт ремонтному підприємству (СТО), під час ремонтних робіт або знаходження (зберігання) на території СТО, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку.

10.2.3. Втрата застрахованого ТЗ (внаслідок викрадення застрахованого ТЗ та/або набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення у володіння застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою.

10.2.4. Викрадення застрахованого ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом з застрахованим ТЗ викрадено який-небудь із перерахованих предметів: реєстраційні документи на ТЗ; ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ; керуючий елемент протиугінної системи (пристрою) – брелок, пульт керування, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем (пристроїв) тощо (якщо такі системи/пристрої були встановлені на застрахований ТЗ).

10.2.5. Викрадення застрахованого ТЗ, якому передувало зникнення зазначених в п.п. 10.2.6. цих Загальних умов предметів за будь-яких причин, крім випадків, коли Страхувальник письмово попередив про таке зникнення Страховика у встановлені Договором та цим Додатком до Договору строки до викрадення ТЗ.

10.2.6. Викрадення транспортного засобу внаслідок добровільної передачі Страхувальником транспортного засобу та/або ключів від нього третім особам.

10.2.7. Викрадення ТЗ, якщо воно сталося внаслідок халатності Страхувальника (Водія), його довірених осіб, або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства несе відповідальність, зокрема: залишення відчиненими (не зачиненими на замок) дверей застрахованого ТЗ або залишення відчиненими вікон застрахованого ТЗ під час його стоянки (зупинки), залишення у салоні застрахованого ТЗ ключів до цього застрахованого ТЗ та/або реєстраційних документів на застрахований ТЗ, залишення застрахованого ТЗ із працюючим двигуном.

10.2.8. Викрадення, знищення (пошкодження) ДО, якщо страхування цього ДО не було окремо обумовлено в Розділі 5 “Застраховане ДО” Договору.

10.2.9. Пошкодження застрахованого ТЗ, якщо після ДТП водій застрахованого ТЗ зник з місця пригоди та/або відмовився пройти медичний огляд для визначення стану Водія на вимогу працівників компетентних органів.

**10.3.** Не підлягають відшкодуванню:

10.3.1. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, перерва у виробництві, штрафи, пеня, неустойка, банківське обслуговування, витрати, пов’язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку у відповідних органах МВС України, витрати на зберігання застрахованого ТЗ, витрати на розмитнення ТЗ та інше)

10.3.2. Пошкодження: тенту, шин, ковпаків та/або дисків коліс, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника. Якщо внаслідок даної події ТЗ

отримав інші пошкодження, страховик відшкодовує збиток лише за такі пошкодження, окрім пошкоджень тенту, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, аптечки, вогнегасника. Збиток в разі пошкодження молдінгу, шин, ковпаків та/або дисків коліс Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією при цьому виклик на місце події представників компетентних органів є обов'язковим.

10.3.3. За ризиком ПДТО викрадення: тенту, шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс вцілому, реєстраційних знаків, щіток склоочисників, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника а також антирадарів, зйомної панелі магнітоли, магнітоли, CD-плеєра, іншої аудіо- чи відео- апаратури, яку можна зняти без допомоги інструментів. При цьому, якщо під час викрадення будуть пошкоджені інші деталі ТЗ, то відшкодовуються виключно такі інші пошкодження. Збиток в разі викрадення елементів освітлення (фар), шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс вцілому Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією.

10.3.4. Збитки, внаслідок самовільного спрацювання активних засобів захисту водія, пасажирів та пішоходів у застрахованому ТЗ.

10.3.5. Збитки, що не обумовлені подією, на випадок якої застрахований ТЗ (або ДО) був застрахований, та збитки від пошкоджень, що мали місце на момент укладення Договору (що підтверджується відповідною інформацією, яка міститься в Акті огляду ТЗ та / або фотозображеннями, зробленими Страховиком при укладенні Договору) або на момент останнього огляду ТЗ (ДО), та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені. Вказане обмеження не застосовується у випадках, коли площа пошкодження лакофарбового покриття отриманого внаслідок настання страхового випадку перевищує площу пошкодження лакофарбового покриття, що було наявне на момент укладення Договору та/або на дату останнього огляду ТЗ. В такому випадку Страховик компенсує 50% від вартості фарбування пошкодженої деталі.

10.3.6. Втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей застрахованого ТЗ за будь-яких причин.

10.3.7. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ.

10.3.8. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше.

10.3.9. Вартість фарбування усього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування окремих місць (частин), крім випадків, якщо фарбування усього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком.

10.3.10. Вартість агрегатів та вузлів застрахованого ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, або при здійсненні заміни на вимогу Страхувальника (Водія), за умови, що такий ремонт підтверджує СТО або такий ремонт передбачений заводом-виробником застрахованого ТЗ.

10.3.11. Витрати на збереження пошкодженого застрахованого ТЗ.

10.3.12. Збитки, що виникли в результаті щоденної експлуатації застрахованого ТЗ та такі, щонають накопичувальний характер, а також, збитки, що виникли в зв'язку зі сколами, розміром 3мм x 3мм та менше, поверхневі подряпини покриття, в т.ч. збитки за пошкодження лакофарбового покриття та зміну кольору ТЗ внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливо-мастильних матеріалів, фарби (крім випадків ПДТО), складових дорожнього покриття та інших матеріалів.

10.3.13. Витрати на паливо-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, крім випадків коли заміна вказаних матеріалів викликана технологією ремонту пошкоджень, які є результатом страхового випадку (випадку, що має ознаки

страхового).

10.3.14. Доплата за терміновість, пов'язана з екстреним (терміновим) замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин.

10.3.15. Збитки, що виникли в результаті експлуатації застрахованого ТЗ в технічно несправному стані (порушення вимог ст. 31 ПДР відносно технічного стану і обладнання застрахованого ТЗ), як до так і після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) (наприклад, експлуатація ТЗ з пошкодженнями двигуна, коробки передач, гальмівної системи тощо).

10.3.16. Збитки, внаслідок пошкодження елементів застрахованого ТЗ, за які раніше було виплачено страхове відшкодування і після закінчення відновлювального ремонту Страхувальником не було надано представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду та підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку (дана умова є необов'язковою в разі здійснення відновлювального ремонту на Авторизованій СТО або СТО за направленням Страховика та надання акту виконаних робіт).

10.3.17. Пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок його арешту правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскації.

10.3.18. Збитки, які виникли щодо застрахованого ТЗ, який пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

10.3.19. Збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою.

10.3.20. Обмеження відповідно до санкцій та застереження про виключення: Згідно цього застереження, Страховик не надає покриття і Страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до Страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до Рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово- економічних санкцій.

10.3.21. Виплата страхового відшкодування не проводиться за пошкодження (знищення), що отримані застрахованим ТЗ при спробі викрадення, внаслідок або під час викрадення застрахованого ТЗ:

- ✓ якщо застрахований ТЗ не був застрахований за ризиком "Викрадення ТЗ";
- ✓ якщо викрадення застрахованого ТЗ сталося з будь-яких обставин, що зазначені в п.п. 10.2.5. – 10.2.9.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 - для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

## 13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:

- а) відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами, інформацію про збитковість за попередні періоди страхування);
- б) відомості про об'єкт страхування:
  - інформацію про транспортний засіб, що заявляється на страхування (тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу);
  - характер експлуатації транспортного засобу (чи буде транспортний засіб використовуватись для надання оплатних послуг з перевезення пасажирів та вантажів з метою отримання прибутку; чи використовуватиметься як таксі);
  - особливості проходження обов'язкового технічного контролю (чи підлягає транспортний засіб обов'язковому технічному контролю, якщо так, то чи визнаний транспортний засіб технічно справним, дата наступного обов'язкового технічного контролю);
- в) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- г) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

## 14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 65%.

Додаток 1

**до Загальних умов стандартного страхового продукту «КАСКО\_Класичне»**

Базові страхові тарифи:

Тип ТЗ	Базові річні страхові тарифи (у % страхової суми)
Легкові ТЗ, вантажні автомобілі вантажопідйомністю до 1 т	<b>4,20</b>
Мікроавтобуси (від 10 до 20 сидячих місць з місцем водія включно), фургони та вантажні автомобілі вантажопідйомністю від 1 до 2,5 т	<b>2,61</b>
Вантажні автомобілі з вантажопідйомністю від 2,5 т до 5 т	<b>1,64</b>
Вантажні автомобілі з вантажопідйомністю понад 5 т	<b>1,40</b>
Автобуси (від 21 сидячого місця з місцем водія включно)	<b>1,94</b>
Причепи та напівпричепи до вантажних ТЗ	<b>1,00</b>
Сільгосптехніка (трактори, комбайни, самохідні обприскувачі)	<b>0,99</b>
Будівельна техніка на базі вантажних автомобілів	<b>1,84</b>
Інша будівельна техніка, що пересувається дорогами загального користування	<b>1,36</b>
Машини для утримання доріг	<b>1,77</b>

Тариф при страхуванні додаткового обладнання встановлюється в межах тарифу, що застосовується для транспортному засобу, на якому це додаткове обладнання встановлене.

Річний страховий тариф визначається множенням базового тарифу на коригуючі коефіцієнти К1-К4 відповідно до впливу нижчезазначених факторів на ступінь ризику.

### 1. Коригуючі коефіцієнти.

2.1. Коефіцієнт, що враховує строк дії договору страхування (коефіцієнт короткостроковості) (К1)

Строк дії договору страхування	15 днів	1 місяць	2 місяці	3 місяці	4 місяці	5 місяці	6 місяці	7 місяці	8 місяці	9 місяці	10 місяці	11 місяці	1 рік
К1	0,1	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,0

2.2. В залежності від переліку застрахованих страхових випадків, може бути застосований коефіцієнт (К2) від 0,3 до 1,0.

2.3. Коефіцієнт, що враховує розмір франшизи (К3) від 0,7 до 2,0.

2.4. В залежності від предмету договору страхування, страхових сум та інших чинників, що впливають на ступінь страхового ризику може бути застосований андеррайтерський коефіцієнт (К4) від 0,01 до 5,00