



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Протокол Правління

ПрАТ «СК «Євроінс Україна»

від 18 червня 2024 року №3

**в.о. Голови Правління**

**\_\_\_\_\_ Андрій ЯКОВЕНКО**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ  
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ВІДОМЧОЇ ТА МІСЦЕВОЇ ПОЖЕЖНОЇ  
ОХОРОНИ І ЧЛЕНІВ ДОБРОВІЛЬНИХ ПОЖЕЖНИХ ДРУЖИН (КОМАНД)»  
( КЛАС СТРАХУВАННЯ 1 та 2)**

Київ – 2024 р.

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ .....	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ .....	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	7
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	9
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 10	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	10
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ .....	11
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	12
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	13
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	15
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	15
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 15	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	16

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

**Застрахована особа** - працівник відомчої та місцевої пожежної охорони, члени добровільної пожежної дружини (команди), які виконують згідно із законодавством України функції з гасіння пожеж і ліквідації наслідків аварії.

**Добровільна пожежна дружина (ДПД)** – це організована група громадян, створена на добровільних засадах з метою участі у попередженні, ліквідації пожеж, надзвичайних ситуацій та їх наслідків, а також для здійснення пожежної профілактики та проведення просвітницької роботи серед населення.

**Страхова сума** - це грошова сума, зазначена в договорі страхування, яка є максимальним розміром відповідальності Страховика перед Страхувальником або третьою особою в разі настання страхового випадку. Страхова сума встановлюється за домовленістю сторін та залежить від характеру страхового ризику, виду страхування та розміру страхового платежу.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови страхового продукту за Класами страхування 1 та 2: «Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд) напиши великими літерами» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

### 2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

### 2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність застрахованої особи.

### 2.4. Страхові ризики та страхові випадки.

Страховими ризиками є:

- ✓ Загибель або смерть Застрахованої особи;
- ✓ Поранення (контузія, травма або каліцтво);
- ✓ Захворювання.

**Страховим випадком** є настання страхового ризику в наслідок події, яка сталася під час ліквідації пожежі або наслідків аварії із Застрахованою особою, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом або дорученням

## **2.5. Строк і територія дії договору страхування.**

2.5.1. Строк дії договору – 1 календарний рік.

2.5.2. Територія дії - Україна (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду).

## **2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.**

Страхова сума встановлюється за згодою сторін.

## **2.7. Франшиза.**

Не застосовуються.

## **2.8. Страхова премія (страховий платіж).**

Тарифи розраховуються індивідуально в залежності від обставин визначених у Розділі 13 цих Загальних умов.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. Отримати дублікат Договору на підставі письмової заяви у разі втрати оригіналу;
- 3.1.2. На зміну умов Договору у порядку передбаченому Договором;
- 3.1.3. Достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених розділом 8 Договору.

#### **3.2. Страховик має право:**

- 3.2.1. Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання Страхувальником умов Договору;
- 3.2.2. Протягом терміну дії Договору перевіряти відповідність повідомлених йому Страхувальником відомостей про предмет страхування дійсним обставинам;
- 3.2.3. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;
- 3.2.4. Аргументовано відмовити у страховій виплаті або її частині на умовах, передбачених Договором та/або законодавством України;
- 3.2.5. На зміну умов Договору;
- 3.2.6. Достроково припинити дію Договору у випадках.

#### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.3.1. Своєчасно внести страховий платіж;
- 3.3.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 3.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором;
- 3.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.3.5. У місячний термін подавати за запитом Страховика документи про обставини настання страхового випадку, а також інші документи та відомості, необхідні для вирішення питання про виплату страхової суми.
- 3.3.6. Ознайомити Застраховану особу з умовами Договору.
- 3.3.7. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” надавати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

3.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків;

3.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, перекласти з ним Договір;

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.**

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія договору припиняється за погодженням сторін, а також у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування сторона, яка ініціює дострокове припинення дії договору страхування, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за договором.

4.4. Якщо вимога страхувальника про розірвання договору обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5.1. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхових відшкодувань, які були виплачені за договором.

4.5.2. При достроковому припиненні дії договору в розрахунок беруться повні дні, що залишилися до закінчення терміну дії договору.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

4.7. Продовження строку дії договору неможливе.

4.8. Зміни в договір вносяться шляхом підписання сторонами відповідної додаткової угоди, яка стає невід'ємною частиною договору.



## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**5.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

**5.2.** Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. Повідомити Страховика про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок протягом 5 днів.

6.2. Застрахована особа (спадкоємець) має право на отримання страхової виплати протягом 3 (трьох) років з дня настання страхового випадку та/або отримання Застрахованою особою (спадкоємцем) необхідних документів, зазначених у п. 6.2. Загальних умов.

6.3. Для одержання страхової виплати Застрахована особа (спадкоємець) подає Страховику Заяву на виплату страхової суми (відшкодування), а також пред'являє документ, що посвідчує особу. Крім цього додаються:

6.3.1. У разі тимчасової втрати Застрахованою особою працездатності - медична довідка про термін тимчасової непрацездатності (лікарняний лист);

6.3.2. У разі стійкої втрати Застрахованою особою працездатності - копія довідки медико-соціальної експертної комісії про ступінь втрати працездатності (встановлена інвалідність), засвідчена в нотаріальному порядку;

6.3.3. У разі загибелі або смерті Застрахованої особи - копії свідоцтва про смерть Застрахованої особи, свідоцтва про право на спадщину (для спадкоємця);

6.3.4. Відповідно до вимог ЗУ “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” надати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Застрахованої особи (спадкоємця)

## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. При тимчасовій втраті працездатності внаслідок страхового випадку Застрахованій особі виплачується 0,2% від страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більш як 50% страхової суми.

7.2. За шкоду, заподіяну здоров'ю Застрахованої особи внаслідок виконання нею обов'язків щодо гасіння пожеж або ліквідації наслідків аварії, Страховик здійснює одноразову виплату у разі встановлення Застрахованій особі стійкої втрати працездатності:

7.2.1. при встановленні I групи інвалідності – 100% страхової суми, встановленої в Договорі щодо такої Застрахованої особи;

7.2.2. при встановленні II групи інвалідності – 90% страхової суми, встановленої в Договорі щодо такої Застрахованої особи;

7.2.3. при встановленні III групи інвалідності – 70% страхової суми, встановленої в Договорі щодо такої Застрахованої особи;

7.3. У разі загибелі або смерті Застрахованої особи, спадкоємцю виплачується 100% страхової суми, встановленої в Договорі щодо такої Застрахованої особи.

7.4. Страхова виплата здійснюється протягом 15-ти робочих днів з дня одержання необхідних документів.

7.5. У разі смерті або встановлення стійкої втрати працездатності Застрахованій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання нею відповідного розміру страхової виплати Застрахованій особі або її спадкоємцю виплачується різниця між відповідною страховою виплатою, передбаченою п.7.4, 7.5 Загальних умов, та вже отриманою страховою виплатою, згідно з п.7.3 Загальних умов.

7.6. Після здійснення страхової виплати страхова сума щодо такої Застрахованої особи зменшується на суму такої виплати.

7.7. Страхова виплата, за письмовою заявою Застрахованої особи (її спадкоємця), може бути здійснена:

7.7.1. Шляхом перерахування на особистий рахунок Застрахованої особи/спадкоємця (одержувача) в установі банку, а також оформлення поштового переказу за рахунок Страхувальника.

7.7.2. Неповнолітньому спадкоємцю виплата страхової суми провадиться шляхом її перерахування на його особистий рахунок в установі банку за місцем проживання з одночасним повідомленням відповідного органу опіки і піклування.

7.8. У разі відмови у виплаті страхової суми Страховик письмово повідомляє про це у 7-денний термін Застраховану особу або спадкоємців і відповідного Страхувальника із зазначенням причини відмови.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхової суми, якщо:

8.1.1. Застрахована особа не надала необхідних документів для прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати;

8.1.2. Страхувальник (Застрахована особа, її спадкоємець) надав Страховику свідомо неправдиву інформацію;

8.1.3. страховий випадок стався, коли Застрахована особа перебувала у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому порядку;

8.1.4. страховий випадок стався внаслідок дій, не пов'язаних із гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварії;

8.1.5. страховий випадок стався внаслідок відсутності у Застрахованої особи в повному обсязі засобів, в тому числі засобів захисту життя та здоров'я, що необхідні для виконання ним функцій з гасіння пожеж і ліквідації наслідків аварії, тобто порушення правил безпеки. У разі здійснення страхової виплати за таких обставин, Страховик має право вимоги (регресу) до Страхувальника в розмірі здійсненої страхової виплати.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

## 10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

### Відсутні

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**11.1.** Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

**11.2.** Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Для повідомлення про страховий випадок:**

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

**Для листування (поштових відправлень):**

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

## **13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ**

### **13.1. Стан здоров'я**

Інформація про стан фізичного і психічного здоров'я застрахованих осіб, наявність хронічних захворювань або інших медичних протипоказань, які можуть впливати на ймовірність страхового випадку.

### **13.2. Ступінь підготовки**

Рівень професійної підготовки, участь у тренуваннях, кваліфікаційні курси з пожежогасіння, рятувальних робіт тощо.

### **13.3. Наявність небезпечних умов праці**

Оцінка ризиків, пов'язаних із використанням небезпечного обладнання, перебуванням у зоні з високою концентрацією небезпечних речовин чи інших загрозливих факторів.

### **13.4. Умови трудової діяльності**

Частота і тривалість участі у виконанні ризикованих завдань, включаючи кількість виїздів на пожежі чи аварії.

### **13.5. Історія страхових випадків**

Попередні страхові випадки, пов'язані з професійною діяльністю

#### **14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ**

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.