

від 18 червня 2024 року №3

Голова Правління

_____ **Андрій ЯКОВЕНКО**

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ
НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ НА ВИПАДОК НАСТАННЯ НЕГАТИВНИХ НАСЛІДКІВ
ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ»
(КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 10;11;12)

Редакція 1.0

Київ – 2024 р.

ЗМІСТ

- 1.ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ3
- 2.УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ4
- 3.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ6
- 4.ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ8
- 5.ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ12
- 6.ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ13
- 7.ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ14
- 8.ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ16
- 9.ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ17
- 10.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ18
- 11.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ20
- 12.КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ20
- 13.ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ20
- 14.ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ21

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах стандартного страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1. **Потерпіла третя особа** - юридична особа, фізична-особа-підприємець та/або фізична особа, якій заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок настання події, передбаченої Договором.

1.2. **Страхувальник** - суб'єкт перевезення небезпечних вантажів, а саме:

1.2.1. *відправник небезпечного вантажу* - зазначена в перевізних документах особа, яка готує та подає цей вантаж для перевезення;

1.2.2. *перевізник небезпечного вантажу* - особа, яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;

1.2.3. *одержувач небезпечного вантажу* - зазначена в перевізних документах особа, яка одержує небезпечний вантаж від перевізника;

1.2.4. особа, що виконує експедиторські функції - в разі згоди на це перевізника.

1.3. **Окреме перевезення** - перевезення узгодженого типу вантажу, що перевозиться за один раз з місця відправлення до місця призначення в складі однієї партії з можливістю, у разі необхідності, транзитного складування чи перевантаження.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту за Класом страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), Класом страхування 11 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)" та Класом страхування 12 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)": «Комплексне страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктом Договору є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу внаслідок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.

2.4. Страхові ризики.

Страховим ризиком за Договором є шкода, заподіяна Потерпілій третій особі та/або її майну, природному навколишньому середовищу під час перевезення Страхувальником небезпечних вантажів.

Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених Потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією або декількома взаємопов'язаними подіями, що виникли послідовно або одночасно, вважаються одним страховим випадком.

Страховий випадок - будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів, внаслідок якої заподіяна шкода Потерпілій третій особі та/або її майну, природному навколишньому середовищу і виникла цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування цієї шкоди.

Випадок смерті Потерпілого визнається страховим, якщо вона настала протягом 1 (одного) року після заподіяння шкоди Потерпілій третій особі та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком заподіяння шкоди Страхувальником.

2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. Строк дії договору – до 1 календарного року.

2.5.2. Територія дії - Україна (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду).

2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

Страхова сума за кожною повну та неповну тонну небезпечного вантажу встановлюється залежно від класу небезпеки вантажу в таких розмірах:

Неоподатковувані мінімуми доходів громадян	Клас небезпечного вантажу								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	110	70	100	70	70	120	80	100	60

2.7. Франшиза.

Франшиза є безумовна. Стягується за кожним страховим випадком у розмірі 1% страхової суми щодо окремого перевезення, крім випадків відшкодування шкоди, завданої життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб, за якими франшиза не встановлюється.

2.8. Страхова премія (страховий платіж).

2.8.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за період страхування.

2.8.2. Страховий платіж - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика та зазначається в умовах Договору (або Додатку до Договору).

2.8.3. Розмір базових страхових тарифів наведено у Додатку № 1 до Страхового продукту.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.1.2. Сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

3.1.3. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та діяти відповідно до п. 4.3 цих Загальних умов;

3.1.4. Ознайомити працівників, які беруть участь у перевезенні небезпечних вантажів з умовами Договору (для страхувальників - юридичних осіб), забезпечити дотримання цими особами встановлених правил безпеки при перевезенні вантажів;

3.1.5. Письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

3.1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.1.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений п. 6.1.4 Загальних умов, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілій третій особі (фізичній та/або юридичній), навколишньому природному середовищу;

3.1.8. Виконувати вимоги Закону України «Про перевезення небезпечних вантажів» та інших нормативно-правових актів, що регулюють перевезення небезпечних вантажів;

3.1.9. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

3.1.10. Повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, в т.ч. щодо невідповідності обсягів небезпечних вантажів, що застраховані та фактично були перевезені;

3.1.11. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

3.1.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.1.13. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надавати документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та негайно інформувати Страховика про настання суттєвих змін в його даних/діяльності, а саме, але не виключно: про зміну місцезнаходження/найменування, адреси для листування, банківських реквізитів, відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичних осіб), та інших документів, на підставі яких укладався цей договір, а також щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів, для юридичних осіб) не пізніше 5-ти (п’яти) робочих днів після того, як ці зміни сталися.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

3.2.3. Надати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а у разі його втрати (при укладенні Договору у формі паперового документу) - дублікат Договору;

3.2.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

3.2.5. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором;

3.2.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми переукласти з ним Договір;

3.2.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.3.2. Отримати страхову виплату (страхове відшкодування) у разі настання страхового випадку на умовах, що викладені у цих Загальних умовах;

3.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими Загальними умовами та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України;

3.3.4. У випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату;

3.3.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Одержати від Страхувальника необхідну інформацію про обсяг перевезення небезпечних вантажів за попередній період страхування;

3.4.2. Перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

3.4.3. У разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору і діяти відповідно до п. 4.3 цих Загальних умов;

3.4.4. Направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.4.5. Відмовити у страховій виплаті (страховому відшкодуванні) або зменшити її розмір у випадках, передбачених цими Загальними умовами;

3.4.6. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках, передбачених цими Загальними умовами;

3.4.7. Вимагати повернення страхової виплати (страхового відшкодування) від Страхувальника (або Потерпілої третьої особи, якщо вона була отримувачем страхової виплати (страхового відшкодування)), або його частки, у випадку разі, якщо після виплати Страховиком страхового відшкодування стануть відомими такі обставини, що згідно з законодавством України або Договором повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку щодо виплати такого страхового відшкодування (є підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.4.8. Брати участь у розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника шкоди, заподіяної Потерпілим третім особам під час перевезення небезпечних вантажів. При цьому, це право не є підставою для зміни або розширення відповідальності або зобов'язань Страховика по Договору.

3.4.9. Оскаржити розмір майнових претензій до Страхувальника з боку Потерпілих третіх осіб у встановленому законодавством порядку;

3.4.10. Вести від імені Страхувальника переговори і укласти угоди по відшкодуванню заподіяної шкоди (збитку);

3.4.11. Для з'ясування причин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди залучати за свій рахунок експертів;

3.4.12. Ініціювати припинення дії Договору відповідно до його умов.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно

виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика на підставі письмової заяви однієї зі Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її одержання.

4.2. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір, у п'ятиденний термін вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.3. Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.

4.3.1. Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

4.3.2. У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткової страхової премії без зміни загального ліміту відповідальності (страхової суми) за Договором.

4.3.3. Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додаткову страхову премію.

4.3.4. У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих Загальних умов.

4.3.5. Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

4.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. Закінчення строку його дії.

4.4.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

4.4.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

4.4.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.4.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

4.4.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону «Про страхування».

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.8. Якщо вимога Страхувальника достроково припинити дію Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

4.10. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 40% від страхової премії.

4.11. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

4.12. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із Сторін шляхом укладання додаткового договору в письмовій формі до діючого Договору.

4.13. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.14. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.15. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.16.3 метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника/Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;

6.1.2. якнайшвидше повідомити компетентні органи (Національну поліцію, швидку медичну допомогу тощо), одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;

6.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, навколишньому природному середовищу;

6.1.4. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання події інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;

6.1.4.1. Страхувальник повинен підтвердити це усне повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтвержені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк - повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

6.1.5. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;

6.1.6. забезпечити Страховику право вимоги, передбачене умовами цих Загальних умов, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим.

6.2. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:

6.2.1. оригінали таких документів:

6.2.1.1. письмове повідомлення про настання події;

6.2.1.2. письмову заяву про виплату страхового відшкодування

6.2.2. для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії таких документів:

6.2.2.1. екземпляр Договору, що належить Страхувальнику (у разі укладання Договору в паперовій формі);

6.2.2.2. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу - одержувача страхового відшкодування;

6.2.2.3. акт (протокол) уповноваженої комісії з розслідування страхового випадку (у разі розслідування);

6.2.2.4. дозвіл або дозволи на перевезення окремих небезпечних вантажів, виданих спеціально уповноваженими органами виконавчої влади;

6.2.2.5. транспортний документ на перевезення небезпечного вантажу;

6.2.2.6. рішення суду про стягнення із Страхувальника на користь Потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів Страхувальника та Потерпілої третьої особи про врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду.

6.2.3. у випадку нанесення шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності Потерпілих третіх осіб:

6.2.3.1. листок непрацездатності про тимчасову втрату Потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);

6.2.3.2. копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення Потерпілій третій особі інвалідності;

6.2.3.3. свідоцтво про смерть Потерпілої третьої особи (або нотаріально засвідчену копію);

6.2.3.4. документи, що посвідчують право на спадщину, у разі смерті Потерпілої третьої особи.

6.2.4. у випадку нанесення шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб:

6.2.4.1. документи, що підтверджують вартість знищеного та/або пошкодженого майна;

6.2.4.2. акт огляду пошкодженого або знищеного майна, складений Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, при необхідності, представниками відповідних установ і організацій, у віданні яких знаходиться ця подія;

6.2.4.3. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відтворення/заміщення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика, або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;

6.2.4.4. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати.

6.3. Документи, що подаються Страховику, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати тощо.

6.4. Конкретний перелік документів, необхідний для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданого збитку, визначається Страховиком.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1.Страховик відшкодовує пряму шкоду, заподіяну у зв'язку з настанням негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, та майну фізичних та юридичних осіб, яке на момент настання страхового випадку перебувало у їх володінні чи користуванні.

7.2.У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за перевезенням (враховуючи обсяг небезпечного вантажу на одне перевезення та страхову суму за одну повну/неповну тону небезпечного вантажу), зазначеної у Договорі.

7.3.Страхові виплати поділяються (страхові виплати виплачуються з урахуванням рівня неоподаткованого мінімуму доходів громадян на день укладання Договору):

7.3.1.на відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб, - 50% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб), у тому числі на одну особу страхова сума встановлюється:

7.3.1.1.у разі відшкодування шкоди спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, - 500 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2.при настанні постійної втрати працездатності і встановлені Потерпілій Третій особі:

7.3.1.2.1.І групи інвалідності - 450 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2.2.ІІ групи інвалідності - 375 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

7.3.1.2.3.ІІІ групи інвалідності - 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

7.3.1.3.У разі тимчасової втрати працездатності Потерпілої третьої особи - 1 (один) неоподатковуваний мінімум доходів громадян за кожен день тимчасової непрацездатності Потерпілої третьої особи, але не більш як 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за весь час тимчасової втрати працездатності.

7.3.2.На відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, - 30% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу);

7.3.3.На відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб, - 20% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну майну Потерпілих третіх осіб).

7.4.У разі укладення договорів страхування з кількома страховиками Страховик відшкодовує збитки в розмірі, що не перевищує його частку в загальній сумі за всіма договорами страхування.

7.5.Страхова виплата (страхове відшкодування) зменшується на розмір франшизи, передбаченої Договором.

7.6.Страхова виплата (виплата страхового відшкодування) здійснюється згідно з цими Загальними умовами на підставі заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акта, складеного Страховиком.

7.7.Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у наступних випадках:

7.7.1.якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття

рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто особою, відповідальність якої застрахована;

7.7.2. якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів.

7.8. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або приймає рішення про відстрочення прийняття рішення.

7.9. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта.

7.10. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Потерпілу третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

7.11. Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування безпосередньо Потерпілій третій особі (її спадкоємцю) або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілої третьої особи та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

7.12. Страхувальник має забезпечити належним чином оформлену відмову Потерпілих третіх осіб від претензій в разі здійснення Потерпілим третім особам страхової виплати без рішення суду за письмовим погодженням Страховика.

7.13. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Причини для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.6. інші випадки, передбачені законодавством України та Договором.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. До страхових випадків не належать і Страховик не визнає страховим випадком подію, що сталася внаслідок:

10.1.1. прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

10.1.2. прямої або побічної дії атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, що пов'язані з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються.

10.2. Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим третім особам, що виникла внаслідок перевезення небезпечних вантажів:

10.2.1. що мала місце не під час дії Договору чи поза маршрутом перевезення, зазначеним в у Договорі;

10.2.2. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.2.3. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) після нанесення шкоди Потерпілим третім особам самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

10.2.4. Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим третім особам, що виникла внаслідок та по причині: неморехідності судна або непридатності контейнера, судна, ліхтера або баржі, літального апарату, засобу наземного (в т.ч. залізничного) транспорту для безпечного перевезення небезпечного вантажу (в т.ч. несправного технічного стану), якщо Страхувальник або його працівники знали або мали знати про це.

10.3. Страховик не відшкодовує будь-яку шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику.

10.4. Не підлягають відшкодуванню:

10.4.1. штрафи, пені й інші стягнення;

10.4.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди;

10.4.3. шкода, завдана дією обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або Страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

1. Вид транспортного засобу, на якому здійснюється перевезення небезпечного вантажу;
2. Назва небезпечного вантажу;
3. Клас, підклас небезпечного вантажу.
4. суб'єкт перевезення небезпечних вантажів.

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.

**До Загальних умов стандартного
страхового продукту «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
СУБ'ЄКТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ НА ВИПАДОК НАСТАННЯ
НЕГАТИВНИХ НАСЛІДКІВ ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ»**

БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ

Клас	Підклас	Найменування підкласу небезпечного вантажу	Залізничний транспорт			Автомобільний транспорт			Морський та річковий транспорт			Авіаційний транспорт		
			відправник	перевізник	одержувач	відправник	перевізник	одержувач	відправник	перевізник	одержувач	відправник	перевізник	одержувач
1	1.1	Речовини та вироби з безпекою вибуху масою	0,175	0,25	0,075	0,21	0,3	0,09	0,245	0,35	0,105	0,175	0,25	0,075
	1.2	Речовини та вироби з безпекою розкидання, які не створюють безпеки вибуху масою	0,105	0,15	0,045	0,14	0,2	0,06	0,14	0,2	0,06	0,175	0,25	0,075
	1.3	Речовини та вироби з безпекою загоряння або незначною безпекою вибуху, або незначною безпекою розкидання, або одночасно з усіма цими видами безпеки, які не створюють безпеки вибуху масою	0,14	0,2	0,06	0,175	0,25	0,075	0,175	0,25	0,075	0,14	0,2	0,06
	1.4	Речовини та вироби з незначною часткою безпеки	0,035	0,05	0,015	0,07	0,1	0,03	0,07	0,1	0,03	0,105	0,15	0,045
	1.5	Речовини дуже низької чутливості з безпекою вибуху масою	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,07	0,1	0,03
	1.6	Вироби надзвичайно низької чутливості, які не створюють безпеки вибуху масою	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015
2	2.1	Легкозаймісті гази	0,07	0,1	0,03	0,105	0,15	0,045	0,105	0,15	0,045	0,14	0,2	0,06

	2.2	Незаймісті нетоксичні гази	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015	0,035	0,05	0,015
	2.3	Токсичні гази	0,105	0,15	0,045	0,14	0,2	0,06	0,14	0,2	0,06	0,175	0,25	0,075
3		Легкозаймісті рідини	0,049	0,07	0,021	0,07	0,1	0,03	0,105	0,15	0,045	0,105	0,15	0,045
4	4.1	Легкозаймісті тверді речовини, самореактивні та тверді десенсибілізовані вибухові речовини	0,049	0,07	0,021	0,07	0,1	0,03	0,105	0,15	0,045	0,105	0,15	0,045
	4.2	Речовини, схильні до самозаймання	0,049	0,07	0,021	0,105	0,15	0,045	0,14	0,2	0,06	0,14	0,2	0,06
	4.3	Речовини, що виділяють легкозаймісті гази у разі поєднання з водою	0,049	0,07	0,021	0,105	0,15	0,045	0,175	0,25	0,075	0,14	0,2	0,06
5	5.1	Речовини, що окислюють	0,042	0,06	0,018	0,105	0,15	0,045	0,105	0,15	0,045	0,14	0,2	0,06
	5.2	Органічні пероксиди	0,042	0,06	0,018	0,14	0,2	0,06	0,14	0,2	0,06	0,175	0,25	0,075
6	6.1	Токсичні речовини	0,175	0,25	0,075	0,21	0,3	0,09	0,245	0,35	0,105	0,21	0,3	0,09
	6.2	Інфекційні речовини	0,28	0,4	0,12	0,35	0,5	0,015	0,35	0,5	0,015	0,35	0,5	0,015
7		Радіоактивні матеріали	0,077	0,11	0,033	0,114	0,163	0,049	0,14	0,2	0,06	0,105	0,15	0,045
8		Корозійні речовини	0,07	0,1	0,03	0,07	0,1	0,03	0,07	0,1	0,03	0,105	0,15	0,045
9		Інші небезпечні речовини та вироби	0,021	0,03	0,009	0,035	0,05	0,015	0,07	0,1	0,03	0,07	0,1	0,03