

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ  
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»  
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 7)**

## ЗМІСТ

1.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ .....	3
2.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ .....	5
3.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	10
4.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	10
5.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	13
6.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ..	13
7.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	14
8.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	14
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	17
10.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	19
11.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	22
12.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	22
13.	ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ .....	22
14.	ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	22

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

**1.1.** В цих Загальних умовах страхового продукту (надалі по тексті – «Загальні умови») терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

**1.2. Вантаж** – майно, з яким пов'язані майнові інтереси Страхувальника та яке є об'єктом страхування за Договором страхування.

**1.3. Вантажне місце** – продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування та складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться. Термін «вантажне місце» включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки, і зокрема тримач який використовується в якості зовнішньої або внутрішньої оболонки товарів; тримач, за допомогою якого товари накручуються, намотуються або зв'язуються; резервуар. Даний термін виключає засоби транспортування та транспортне обладнання, як то піддони чи контейнери.

**1.4. Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, та визначена Страхувальником у Договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку.

**1.5. Дійсна вартість** - вартість вантажу за ціною виробника або постачальника, включаючи документально підтверджені витрати по перевезенню, зберіганню, фрахт, митні витрати, але виключаючи податок на додану вартість.

**1.6. Диспаша** – документ, складений диспашером, який підтверджує наявність загальної аварії та містить розрахунок по її розподілу.

**1.7. Диспашер** – експерт, який здійснює розрахунок по розподілу загальної аварії (диспашу).

**1.8. Договір страхування** – договір страхування, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих Загальних умов. Типи договорів страхування, які можуть укладатися згідно цих Загальних умов:

а). Договір страхування для разових (окремих перевезень) - договір страхування, на умовах якого вважається застрахованим певний вантаж, який Страхувальник отримує чи відправляє протягом разового (одиночного) перевезення;

б). Генеральний договір страхування (з сертифікатом) – договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими усі чи певного виду вантажі, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку, при цьому розрахунок страхової премії здійснюється відповідно до інформації, яка зазначається в страховому Сертифікаті, який підтверджує дію страхового покриття на кожне окреме перевезення вантажу;

в). Генеральний договір страхування (з авансовим платежем) – Договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими усі чи певного виду вантажі, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку при цьому страхову премію сплачує авансовим платежем за певний період дії страхового покриття.

**1.9. Загальна аварія** - збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.

**1.10. Загальні умови** – ці «Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів».

**1.9. Застереження** – міжнародні умови страхування, що застосовуються зазвичай додатково до стандартних умов страхування та можуть певним чином уточнювати умови страхового покриття.

**1.10. Контейнер** – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі

- 1.11. Ліміт** – сума чи відсоток (від страхової суми тощо), зазначений у Договорі, який означає обмеження відповідальності Страховика за конкретно встановленим страховим випадком, Застереженням, об'єктом страхування тощо.
- 1.12. Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, установлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.
- 1.13. Перевезення** – це переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення.
- 1.14. Період страхування** – календарний період, протягом якого у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 1.15. Правила ІНКОТЕРМС** – уніфіковані Правила тлумачення міжнародних торгових термінів (International Rules for the Interpretation of Trade Terms).
- 1.16. Сертифікат** – окремий документ та невід'ємна частина Договору страхування, що підтверджує прийняття на страхування вантажу та визначає його умови страхування. Сертифікат випускається Страховиком в порядку, що передбачений цими Загальними умовами.
- 1.17. Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними і однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.18. Страхова премія** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 1.19. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 1.20. Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.
- 1.21. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.
- 1.22. Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.
- 1.23. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 1.24. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.25. Страховий тариф** – ставка (відсоток) страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.26. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА».
- 1.27. Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.
- 1.28. Сюрвейер** - особа, що здійснює інспекції вантажу, яка є членом GAFTA (Міжнародна асоціація торгівлі зерном та кормами) або FOSFA (Міжнародна федерація асоціацій з торгівлі оліями, олієнасіням та жирами).
- 1.29. Територія страхування** – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається страхове покриття.

### **1.30. Транспортний засіб, а саме:**

- а). автомобільний транспортний засіб - колісний транспортний засіб (автобус, вантажний та легковий автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; автомобіль вантажний - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів;
- б). судно, у значенні, що зазначено у статті 15 Кодексу торговельного мореплавства України;
- в). залізничний рухомий склад (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, рефрижератор, ізотерм тощо);
- г). повітряне судно - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

**1.33. Флексітанк** - м'яке еластичне герметичне пакування, призначене для перевезення безпечних наливних вантажів у контейнерах закритого типу.

**1.34. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **2.1. Загальні положення.**

2.1.1. Ці Загальні умови страхового продукту за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику.

2.1.2. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

2.1.3. Страхування здійснюється на підставі Договору страхування для разових (окремих) перевезень, Генерального договору страхування (з сертифікатом) або Генерального договору страхування (з авансовим платежем), які укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту. При цьому особливості укладання за кожною вищезазначеною формою зазначаються в Розділі 9 цих Загальних умов та кожному конкретному Договорі страхування.

2.1.4. Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

### **2.2. Предмет та об'єкт договору страхування.**

2.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.2.2. Об'єктом договору страхування є майно, що перевозиться видом транспорту, якій зазначений у Договорі страхування, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), та/або контейнери, які призначені для перевезення такого майна, а також витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.

2.2.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхуванню не підлягають наступні групи вантажів:

- вибухові, радіоактивні речовини, піротехніка;
- зброя та будь-які вантажі військового призначення;
- токсичні речовини і токсичні відходи;
- готівка в будь-якій валюті, цінні папери, акцизні марки, дорогоцінні метали та камені, ювелірні

- вироби в будь-яких формах;
- живі тварини, мікроорганізми, штами, віруси, генетичний матеріал;
- носії інформації та об'єкти інтелектуальної цінності (проекти, розробки, технічна документація, рукописи, та ін.;
- твори мистецтва, антикваріат.

### **2.3. Страхові ризики.**

2.3.1. За Договором страхування відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого Вантажу в результаті настання страхового випадку відповідно до наступного переліку:

2.3.1.1. «З відповідальністю за всі ризики».

Підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження і повної загибелі всього чи частини застрахованого вантажу, що відбулися за будь-якої причини за винятком виключень, які зазначені у розділі 10 цих Загальних умов;

2.3.1.2. «З обмеженою відповідальністю (з відповідальністю за часткову аварію)».

Підлягають відшкодуванню збитки від повної загибелі або пошкодження всього чи частини застрахованого Вантажу внаслідок чи з причин:

- пожежі або вибуху;
- посадки на міліну, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходу з рейок наземних засобів перевезення;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води;
- розвантаження судна в порту лиха;
- землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;
- змиву застрахованого вантажу хвилею чи викидання палубного застрахованого вантажу за борт з ціллю врятування судна;
- проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер чи баржу, інші транспортні засоби, контейнер чи місце зберігання;
- повна загибель цілого місця вантажу під час розвантаження чи навантаження, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

2.3.1.3. «Мінімальне страхове покриття (без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії)».

Підлягає відшкодуванню втрата та пошкодження застрахованого Вантажу, яка сталася внаслідок:

- пожежі або вибуху;
- посадки на міліну, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходження з рейок наземних засобів перевезення;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води,
- повна загибель цілого місця вантажу під час розвантаження чи навантаження, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

2.3.2. Страхувальнику надається покриття додаткових витрат, як викладено нижче, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму або ліміт на окреме перевезення, визначені Договором страхування. Звідси, будь-які виплати за додатковими розширеннями не можуть перевищувати розміру загальної страхової суми або ліміту на окреме перевезення, з урахуванням інших страхових виплат за таким Договором страхування.

2.3.2.1. Страхування на період зберігання Вантажу на складі в пункті (пунктах) перевантажень та перевалок. За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу під час його зберігання на складах у місці проміжного складування. При цьому страховими випадками є пошкодження або втрата (загибель) застрахованого вантажу (його частини) внаслідок будь-яких з наведених нижче ризиків:

- пожежі або вибуху;
- стихійного лиха;
- підмочування або затоплення ґрунтовими водами;
- аварії водопровідної, опалювальної чи каналізаційної систем;

- протиправних дій третіх осіб.

2.3.2.2. Страхування збитків та/або витрат, які настали під час перевантаження Вантажу на інший транспортний засіб, навантаження в пункті відправлення, розвантаження в пункті призначення.

2.3.3. Договором страхування може бути передбачено, що страховому відшкодуванню також підлягають:

2.3.3.1. Збитки, витрати та внески по Загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі застрахованого Вантажу по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в Розділі 10 цих Загальних умов. Загальною аварією визнаються збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.

2.3.3.2. Всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню застрахованого вантажу, а також зменшенню збитку та встановленню його розміру, якщо такий збиток відшкодовується за вищезазначеними умовами страхування, а саме:

- витрати на підймання та витягування транспортного засобу з Вантажем у випадку, якщо транспортний засіб має можливість продовжити перевезення без перевантаження Вантажу в інший транспортний засіб;

- витрати на перевантаження Вантажу до іншого транспортного засобу, якщо транспортний засіб не може самостійно пересуватися;

- витрати на перевантаження Вантажу до іншого контейнеру, якщо контейнер не може використовуватися для перевезення Вантажу.

Зазначені в цьому пункті витрати відшкодовуються в розмірі, що не перевищує 10% від страхової суми за Договором страхування, або у більшому розмірі за умови попереднього письмового погодження зі Страховиком.

2.3.4. Страховий випадок, що покривається відповідно до умов Договору страхування та відбувається в момент закінчення чи припинення дії страхового покриття, повинен розглядатися як страховий випадок, що відбувся до моменту закінчення чи припинення дії страхового покриття. В цьому разі ніяка частина цього страхового випадку не може бути заявлена та не підлягає відшкодуванню за іншими договорами страхування, в тому числі що укладені з метою поновлення чи зміни умов Договору страхування.

В рамках Договору страхування всі окремі збитки Страховальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама подія, вважаються одним страховим випадком. Однак тривалість події, що може бути визнана страховим випадком, обмежується 72 послідовними годинами. По будь-якому випадку тривалістю більше ніж визначено вище Страховик поділяє подію на два чи більше страхових випадки з урахуванням наступних вимог:

- період першого випадку починається у день і час початку першого страхового випадку, за яким Страховиком здійснюється виплата страхового відшкодування;

- два періоди не можуть перетинатися між собою у часі та не може бути проміжку між двома періодами.

#### **2.4. Строк і територія дії договору страхування.**

2.4.1. Період страхування зазначається у Договорі страхування.

2.4.2. Дата початку періоду страхування за Договором страхування визначається відповідно до однієї з наступних опцій:

2.4.2.1. «3 дня, наступного за днем оплати страхової премії» – Договір страхування набуває чинності та страхове покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата початку строку його дії, але не раніше 00.00 годин дня, наступного за днем оплати страхової премії.

У випадку несплати Страховальником страхової премії протягом 5 (п'яти) календарних днів починаючи із останнього дня, до якого мала бути сплачена страхова премія, Договір страхування вважається не укладеним.

2.4.2.2. «3 дня початку строку дії Договору» – Договір страхування набуває чинності та страхове покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата початку строку дії Договору страхування.

У випадку несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та/або у строк, який передбачений Договором страхування, страхове покриття припиняється з дати початку строку дії Договору страхування.

2.4.3. Дія Договору закінчується о 24.00 годині дня, зазначеного в Договорі страхування, як дата закінчення його строку дії. Зобов'язання Сторін за Договором страхування припиняються після їх повного виконання.

2.4.4. Днем сплати страхової премії вважається день зарахування / надходження грошових коштів в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

2.4.5. При оплаті страхової премії у валюті іншій ніж гривня, оплата банківських комісій банків-посередників, які виникають при оплаті страхової премії, здійснюється за рахунок Страхувальника, якщо Страховиком не прийнято рішення про інше.

2.4.6. Страхове покриття за Договором страхування вступає в силу з моменту початку переміщення Вантажу в пункті відправлення, що зазначений в Договорі страхування, з метою навантаження Вантажу на транспортний засіб чи контейнер для перевезення, але не раніше дати початку періоду страхування згідно з пунктом 2.4.2 Загальних умов.

2.4.7. Страхове покриття за Договором страхування припиняється з моменту (залежно від того, що із зазначеного нижче відбудеться раніше):

а). завершення розвантаження Вантажу на складі отримувача або іншому складі чи місці зберігання в кінцевому пункті призначення, що зазначений в Договорі страхування;

б). завершення розвантаження Вантажу на будь-якому іншому складі чи місці зберігання, що знаходиться до або безпосередньо в пункті призначення, який Страхувальник обирає для зберігання (крім випадків продовження перевезення за маршрутом, що зазначений в Договорі страхування) чи розподілу на партії;

в). завершення 30 днів з моменту завершення розвантаження Вантажу з повітряного судна в кінцевому аеропорту, що зазначений в Договорі страхування (незалежно від того чи прибув Вантаж до кінцевого пункту призначення);

г). закінчення періоду страхування за Договором страхування.

2.4.8. Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування або додаткової угоди до договору страхування, за умови, що загальний період дії договору та додаткової угоди не перевищує один календарний рік.

2.4.9. Територія дії Договору страхування поширюється на територію країн через які пролягає маршрут перевезення за виключенням:

- Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій;

- країн та/або регіонів, які знаходяться під дією торгових обмежень Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади;

- зон військових конфліктів і громадських заворушень;

- квазідержав, або територій, що контролюються сепаратистськими групами.

2.4.10. Якщо Договором страхування, передбачене відшкодування збитків та/або витрат, які настали під час перевантаження Вантажу на інший транспортний засіб, навантаження в пункті відправлення, розвантаження в пункті призначення, то Договір страхування діє від того моменту, коли застрахований Вантаж починають вивантажувати зі складу чи з місця зберігання для здійснення перевезення до пункту призначення, та триває протягом такого перевезення до моменту (залежно від того, що з вказаного трапиться першим): завершення розвантаження на складі отримувача застрахованого Вантажу або по



прибутті до іншого складу чи місця зберігання у пункті призначення для зберігання на інших умовах, ніж передбачено звичайним проведенням перевезення.

2.4.11. Якщо Договором страхування не передбачене відшкодування збитків та/або витрат, які настали під час перевантаження Вантажу на інший транспортний засіб, навантаження в пункті відправлення, розвантаження в пункті призначення, то Договір страхування діє з моменту завершення навантаження застрахованого Вантажу на транспортний засіб зі складу чи з місця зберігання для здійснення перевезення до пункту призначення, та триває протягом такого перевезення до моменту (залежно від того, що з вказаного трапиться першим):початку розвантаження на складі отримувача застрахованого Вантажу або по прибутті до іншого складу чи місця зберігання у пункті призначення для зберігання на інших умовах, ніж передбачено звичайним проведенням перевезення. При цьому дія Договору страхування не розповсюджується на збитки та/або витрати, які настали під час перевантаження (з моменту початку перевантаження до моменту закінчення цього перевантаження).

2.4.12. Договором страхування може бути передбачене відшкодування збитків та/або витрат, які настали під час зберігання застрахованого Вантажу на складах до початку та/або під час та/або після проведення перевезення. У цьому випадку в Договорі страхування, зазначається максимальний термін такого зберігання.

2.4.13. Не підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час зберігання Застрахованого вантажу на складах до початку та/або після закінчення перевезення.

## **2.5. Страхова сума, ліміти відповідальності.**

2.5.1. Страхова сума за Договором може встановлюватись у розмірі 100% або 110% від заявленої вартості вантажу.

2.5.2. Договір страхування укладається на умовах «Пропорційна виплата». За умови «Пропорційної виплати» у випадку, якщо страхова сума, зазначена у Договорі страхування, виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку, збитки і витрати Страхувальника (Вигодонабувача) відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню страхової суми, до дійсної вартості застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку.

2.5.2.1.. Дійсна вартість Вантажу – вартість вантажу за ціною виробника та/або постачальника включаючи / не включаючи, в залежності від умов Договору страхування, витрати по перевезенню та/або зберіганню, фрахт, митні витрати, комісію тощо.

## **2.6. Франшиза.**

2.6.1. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Розмір франшизи може встановлюватись за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ) на дату настання страхового випадку.

2.6.2. Договором страхування встановлюється франшиза по кожному страховому випадку. У випадку якщо розмір збитку не перевищує розмір франшизи – Страховик звільняється від відшкодування такого збитку.

2.6.3. Якщо протягом строку дії Договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховуються при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **2.7. Страхова премія (страховий платіж).**

2.7.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

2.7.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

2.7.3. Порядок розрахунку страхової премії по Договору страхування для разових (окремих перевезень). Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного у Договорі страхування.

2.7.4. Порядок розрахунку страхової премії по Генерального договору страхування (з сертифікатом).

Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, та вказується в окремих Сертифікатах до Договору страхування, за кожним окремим перевезенням або рядом перевезень.

2.7.5. Порядок розрахунку страхової премії по Генеральному договору страхування (з авансовим платежем).

Авансова страхова премія, розраховується на підставі планованого обсягу вантажів, що підлягають перевезенню за певний період, і вноситься Страхувальником Страховику в строки визначені Договором страхування.

При цьому Сторони домовились про перерахунок страхової премії, як наведено нижче, виходячи з обсягу вантажів у вартісному вираженні, який був фактичного перевезений, а також враховуючи погоджений на момент укладання Договору розмір страхового тарифу та інші умови такого Договору.

Фактичний обсяг вантажоперевезень, у вартісному вираженні, за кожен період дії Договору декларується Страхувальником протягом перших 5 робочих днів наступного періоду дії покриття за формою, узгодженою зі Страховиком, якщо Сторонами не було погоджено інше.

Фактична страхова премія підраховується множенням фактичного обсягу перевезень, у вартісному вираженні, за певний період на тариф, зазначений в Договорі страхування.

Перерахунок страхової премії є різницею між фактичною страховою премією і сплаченою страховою премією за відповідний період. В залежності від результату, різницю буде сплачено Страховику чи повернуто Страхувальнику. Перерахунок страхової премії здійснюється по закінченню кожного певного періоду страхування, але не пізніше ніж протягом 10 робочих днів по закінченню цього періоду.

2.7.6. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.

2.7.7. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

### **3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту;

3.1.2. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору страхування до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до нього;

3.1.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;

3.1.4. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;

3.1.5. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умов;

3.1.6. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором страхування.

3.1.7. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

#### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування, стан застрахованого вантажу, а також проводити огляд пошкодженого вантажу;

3.2.2. Вимагати зміни умов Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику;

3.2.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;

3.2.4. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умов;

3.2.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужба тощо) до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку;

3.2.6. Аргументовано відмовити у виплаті всього або частини страхового відшкодування на умовах Договору страхування;

3.2.7. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав докази, згідно з якими Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.3.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту Договору страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що майно уже застраховане, Договір страхування є нікчемним;

3.3.3. Під час дії Договору страхування повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, а саме:

- про значне затримання відправлення та/або перевезення Застрахованого вантажу;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування або звичайного маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання чи вивантаження (призначення) Застрахованого вантажу;
- перевантаження на інший транспортний засіб (судно);
- зміни способу перевезення Застрахованого вантажу;
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

3.3.4. Здійснювати перевезення Застрахованого вантажу із застосуванням всіх норм здійснення подібних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику.

3.3.5. Страхувальник повинен негайно, як тільки про це стане відомо, або повинно було стати відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні, письмово повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, включаючи обставини, які можуть привести до настання страхового випадку.

3.3.6. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати вимоги розділу 6 цих Загальних умов, забезпечити можливість представнику Страховика оглянути пошкоджений вантаж і місце події та дослідити причини її настання;

3.3.7. Вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих страховим випадком;

3.3.8. Вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, відповідальних за настання страхового випадку та відомостей про них;

3.3.9. Не здійснювати заходів, що можуть позбавити Страховика права вимоги, в тому числі не отримувати грошові кошти від осіб, винних в настанні страхового випадку, не надавати жодних розписок, обіцянок, тощо;

3.3.10. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання обґрунтованої письмової вимоги Страховика, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або

частково позбавляється права на його отримання;

3.3.11. негайно письмово повідомити Страховика про місце знаходження викраденого застрахованого вантажу, якщо останнє знайдено;

3.3.12. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” надати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

#### **3.4. Страховик зобов’язаний:**

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;

3.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3.4.3. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості Застрахованого вантажу переукласти з ним Договір на відповідних умовах.

3.4.4. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування у строки та на умовах передбачених цими Загальними умовами;

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

#### **3.5. Відповідальність Сторін:**

3.5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування згідно з чинним законодавством України;

3.5.2. За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов’язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

3.5.3. За несвоєчасне повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання, Страхувальник несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов’язання за кожен день прострочення виконання, за який сплачується пеня.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії.

4.1.2. Виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

4.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим при виборі опції «3 дня початку Строку дії Договору» - через 5 (п’ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого мала бути сплачена страхова премія – у випадку, якщо страхова премія не була сплачена у розмірі, передбаченому Договором страхування до дати дострокового припинення дії Договору страхування. Якщо Страхувальник оплачує страхову премію до дати дострокового припинення дії Договору страхування страхове покриття поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати страхової премії. У випадку сплати Страхувальником Страхової премії не в повному обсязі та/або після дострокового припинення дії Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику таку страхову премію.

4.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності.

4.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

4.1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат у розмірі 40%, які пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором страхування, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий Договір страхування щодо іншого майна.

4.4. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат у розмірі 40%, які пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування.

4.5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору Страхувальником заявлений Страховий випадок, за яким Страховик не сплатив Страхового відшкодування або не надав відмови у виплаті Страхового відшкодування (неврегульований Страховий випадок), розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору страхування. У разі подання заяви про відмову від Договору страхування, він вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені відповідним Договором страхування.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання передбаченої Договором страхування події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 24 (двадцять чотирьох) годин з моменту, коли він (або будь-хто з його працівників чи представників) дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника будь-яким доступним для Страхувальника засобом, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. У повідомленні Страхувальник повинен детально вказати, коли, де і за яких обставин застрахований Вантаж було знищено, пошкоджено або втрачено, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору страхування. Страхувальник повинен

підтвердити таке повідомлення письмово протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання події, що може бути визнана страховим випадком.

Контакти Страховика (для повідомлень):

- телефон: 0 800 501 513;

- електронна пошта: [claims@euroins.com.ua](mailto:claims@euroins.com.ua)

- адреса: Україна, 03150, м. Київ вул. В. Васильківська, 102.

6.1.2. Вжити всі необхідні та доступні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, викликаних такою подією. Приймаючи такі заходи, Страхувальник повинен додержуватися рекомендацій Страховика, якщо такі рекомендації йому надані;

6.1.3. Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів;

6.1.4. Не змінювати розміщення та упаковку застрахованого Вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх огляду аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки, якщо це вимагається державними або компетентними органами для забезпечення безпеки, зменшення розміру збитку або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після письмового повідомлення Страховика про настання такої події;

6.1.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Застрахованого вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання та розміру збитку, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню Застрахованого вантажу;

6.1.7. Надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання страхового випадку, а також причини її виникнення з зазначенням винних (в разі їх існування) та оцінки заподіяного збитку, включаючи відомості, що є комерційною таємницею, вжити заходи щодо збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до винної сторони.

6.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

6.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Порядок розрахунку суми страхового відшкодування:

7.1.1. При повній загибелі всього чи частини застрахованого Вантажу (безповоротної втрати Страхувальником всього чи частини застрахованого Вантажу внаслідок страхового випадку) – визначається у розмірі дійсної вартості всього застрахованого Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини застрахованого Вантажу, що загинула. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;

7.1.2. При пошкодженні всього чи частини застрахованого Вантажу:

а) якщо Застрахований вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість застрахованого Вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини застрахованого Вантажу. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;

б) якщо застрахований Вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю (до пошкодження) тієї частини застрахованого Вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини застрахованого Вантажу в пошкодженому стані, встановленою

на підставі акту незалежної експертизи.

в) із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;

7.1.3. При викраденні, втраті всього чи частини застрахованого Вантажу – сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю застрахованого Вантажу і дійсною вартістю частини застрахованого Вантажу, що залишилась. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування. Судно вважається зниклим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом 3 (трьох) місяців, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій - протягом 6 (шести) місяців. Застрахований Вантаж, який перевозиться наземним транспортом, вважається втраченим, якщо він не був доставлений протягом 30 (тридцяти) календарних днів по закінченню погодженого строку прибуття в пункт призначення, а якщо такий строк не був погоджений – після 60 (шістдесяти) календарних днів з дня прийняття застрахованого Вантажу до перевезення.

7.1.4. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;

7.1.5. Якщо з вини Страхувальника заходи щодо запобігання або зменшення збитків не були вжиті і сума збитку внаслідок цього зросла, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування за страховим випадком;

7.1.6. Якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості застрахованого Вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму збитку.

7.1.7. При розрахунку суми страхового відшкодування розмір ПДВ включається в разі, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) втрачає право на податковий кредит відповідно до норм Податкового кодексу України, внаслідок настання страхового випадку.

7.2. Витрати, що підлягають відшкодуванню, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму або ліміт на окреме перевезення, а саме:

- всі необхідні, доцільно вчинені і документально підтверджені витрати, викликані виконанням Страхувальником обов'язків щодо забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником заходів щодо рятування застрахованого Вантажу і мінімізації збитків.

7.3. Витрати, що не підлягають відшкодуванню

- сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженням застрахованого Вантажу, що мали місце на момент укладання Договору страхування і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до моменту початку дії Договору страхування, визначається на підставі аварійного сертифікату чи акту незалежної експертизи;

- витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника, його довірених осіб, представників чи службовців і невиконання ними фінансових зобов'язань;

- будь-які суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків за страховим випадком, та/ або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо вони були надані у формі майна, цінних паперів, послуг та ін.

7.4. Страхувальник не має права відмовитись від застрахованого Вантажу (навіть пошкодженого), що залишився після страхового випадку. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого Застрахованого вантажу підлягає вирахуванню із суми страхового відшкодування.

7.5. Після виплати страхового відшкодування Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).

7.6. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку застрахований Вантаж:

- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується, підлягають відшкодуванню лише витрати, що

передбачені п.7.2 Загальних умов;

- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення Застрахованого вантажу та повернути Страховику страхове відшкодування в повному обсязі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Застрахованого вантажу, підлягають відшкодуванню лише витрати, що передбачені п. 7.2 Загальних умов;

- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані - Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу цих Умов.

7.7. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

7.8. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування відносно Застрахованого вантажу з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість Застрахованого вантажу (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого Вантажу. При цьому кожний із страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми укладеному відповідним страховиком договору страхування до суми страхових сум по всім укладеним Страхувальником договорам страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку.

7.9. Страхувальник зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

7.10. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 20 (двадцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цьому розділі.

7.11. Страхове відшкодування виплачується у валюті страхової премії, якщо інше не буде погоджено сторонами Договору страхування додатково. При перерахунку суми страхового відшкодування в валюту страхової премії застосовується офіційний курс НБУ на момент настання страхового випадку.

7.12. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом.

7.13. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання всіх необхідних документів;

- якщо прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо посадових осіб Страхувальника, уповноважених ним осіб або його представників та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком - до отримання Страховиком від Страхувальника на додаток до всіх необхідних документів згідно Договору страхування постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

- якщо за фактом настання страхового випадку прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) – до отримання Страховиком від Страхувальника на додаток до всіх необхідних документів згідно Договору страхування постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців;

- якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру шкоди



призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.14. Відмова у виплаті або відстрочка прийняття рішення щодо виплати повинні бути зроблені Страховиком у письмовій формі з обґрунтуванням причин та надані Страхувальнику в строк, що не перевершує 15 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

7.15. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня оформлення страхового акту.

7.16. Днем виплати страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.3. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;

8.1.4. Якщо Страхувальник або його представник навмисно або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку;

8.1.5. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про обставини настання страхового випадку;

8.1.6. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. Якщо Страхувальник, один з керівників Страхувальника або особа, яка діяла від імені Страхувальника буде засуджена в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіювання шкоди застрахованому Вантажу або підлог, обман чи шахрайство при визначенні причин та розміру збитку;

8.1.7. Невиконання Страхувальником будь-яких із своїх обов'язків, передбачених Договором страхування;

8.1.8. Перевезення Застрахованих вантажів на несправних транспортних засобах, технічний стан яких незадовільний та не перевірений спеціальними установами.

8.1.9. Якщо перевезення Страхувальником Вантажу не супроводжується всіма необхідними документами, передбаченими чинним законодавством країн території дії Договору та міжнародним законодавством по перевезенню вантажу на внутрішній території України та за кордоном.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення Договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового

продукту та/або типу клієнта, а також інші документи які необхідні для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

9.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. При укладенні Генерального договору з сертифікатом діє наступний порядок:

9.6.1. Страховик приймає на страхування всі перевезення вантажів Страхувальника, здійснені протягом строку дії Договору страхування (Періоду страхування).

9.6.2. Страхування вантажів здійснюється на підставі письмових повідомлень Страхувальника про перевезення вантажу. Страхувальник повинен надати Страховику повідомлення про перевезення вантажу не пізніше, ніж за 24 години до початку перевезення (в будь-якому випадку повідомлення повинно бути здійснено виключно в робочі дні до перевезення вантажу).

9.6.3. Відсутність у повідомленні необхідних відомостей (незаповнені поля/поле) є підставою для відмови Страхувальнику у прийнятті повідомлення на виконання, а вантажу – на страхування, про що Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 24 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання повідомлення від Страхувальника. Якщо Страховик відмовляється приймати на страхування вантаж, Страховик також повинен повідомити Страхувальника про відмову у наданні страхового покриття у письмовій формі протягом 24 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання повідомлення від Страхувальника.

9.6.4. Страховик приймає на страхування вантажі Страхувальника, відносно яких отримано повідомлення, шляхом надання Страхувальнику Сертифікату про страхування, що підтверджує факт прийняття вантажу на страхування.

9.6.5. Сторонами підтверджується електронна копія оригіналу документа в паперовій формі (візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування оригіналу паперового документа), переданих електронною поштою. Документи, передані електронною поштою, підлягають заміні на оригінали наприкінці звітного місяця.

9.6.6. Якщо після укладання Генерального договору буде встановлено, що Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про обставини, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку та розміру можливих збитків від його настання, Страховик має право вимагати визнання Договору страхування недійсним.

9.7. При укладенні Генерального договору з авансовим платежем діє такий самий порядок, якій зазначений у пунктах 9.6.1. – 9.6.3. цих Загальних умов, але з певними особливостями, а саме:

9.7.1. Страхова премія за такою формою Договору сплачується Страхувальником за кожен звітний період. За звітний період приймається календарний місяць або квартал незважаючи на дати початку та закінчення дії Договору. Відповідно перший та останній звітні періоди можуть складати неповний місяць або квартал.

9.7.2. Прогнозований розмір страхової премії за перший звітний період розраховується шляхом множення прогнозованого Страхувальником обсягу вантажів за перший звітний період на страховий тариф.

9.7.3. Прогнозована страхова премія за кожен звітний період, крім першого, дорівнює фактичному розміру страхової премії за попередній звітний період і розраховується шляхом множення фактичного обсягу перевезень за попередній звітний період на страховий тариф, та сплачується у строк, зазначений у відповідному Акті звірки розрахунків.

9.7.4. Остаточний розрахунок фактичної страхової премії здійснюється після закінчення останнього звітного періоду Договору страхування, виходячи з обсягу фактично здійснених перевезень за весь строк його дії та розміру сплачених Страхувальником прогнозованих страхових платежів.

9.7.5. У разі, якщо сума сплаченої страхової премії за період страхування перевищує розмір страхової премії за період страхування, що розрахована виходячи з обсягу фактично здійснених перевезень за період страхування, різниця між ними повертається Страхувальнику або зараховується в рахунок майбутніх платежів у випадку продовження строку дії Договору страхування.

9.7.6. По закінченню кожного звітного періоду (відповідно до пункту 9.7.1 Загальних умов) - протягом 5 робочих днів Страховик на підставі наданих повідомлень складає Акт звірки розрахунків за звітний період у двох примірниках, підписує його та передає Страхувальнику. Страхувальник зобов'язаний протягом 2 робочих днів з дня отримання Акту звірки розрахунків за звітний період підписати акт та надіслати Страховику його примірник.

9.8. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін.

9.9. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому Договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється Договором страхування.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується по збиткам або витратам, які прямо чи опосередковано спричинені:

10.1.1. Війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями чи операціями (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та/або їх наслідкам, дією мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї);

10.1.2. Громадянською війною, заколотом, військовим або народним повстанням, революцією, блокадою, захватом (узурпацією) влади, введенням військової влади або військового положення або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або надзвичайного стану або стану облоги;

10.1.3. Відчуженням застрахованого Вантажу в результаті піратських дій, конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання, затримання, руйнування чи пошкодження застрахованого Вантажу, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. Протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.5. Впливом ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. Радіоактивним, хімічним, біологічним або токсичним забрудненням або зараженням, застосуванням вибухових речовин;

10.1.7. Терористичними актами. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху. Це виключення також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму;

10.1.8. Будь-яким страйком, бунтом чи масовими (громадськими) заворушеннями, або будь-якою дією чи діяльністю, що може призвести до бунту, страйку чи масових (громадських) заворушень (термін

«масові (громадські) заворушення» включає також трудові заворушення та локаути). Дія цього виключення поширюється на:

а) дії будь-якої особи, що приймає участь разом з іншими особами в порушенні громадського порядку (у зв'язку зі страйком, бунтом, локаутом чи не пов'язано з ними), які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до статті 294 Кримінального кодексу України;

б) дії державних органів та/або органів місцевого самоврядування (органів влади), з метою припинити та/або спробувати припинити та/або звести до мінімуму наслідки будь-якого порушення, визначеного в пункті (а) вище.

10.1.9. ІТ – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків;

10.1.10. Навмисними діями або грубою необережністю Страхувальника, Вигодонабувача або будь-якого із їх представників, а також порушенням будь-яких із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу. Груба необережність – дії (бездіяльність), можливість настання негативних наслідків яких особа передбачала, але легковажно розраховувала на їх відвернення або повинна була і могла їх передбачити.

10.1.11. Здійсненням Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які пов'язані з ними умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов перевезення Вантажу дій, за які передбачена кримінальна відповідальність, якщо такі дії призвели до загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу;

10.1.12. Природним (нормативним) зменшенням ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природного зносу Вантажу;

10.1.13. Неповним або невідповідним для даного виду Вантажу пакуванням, кріпленням, закупуванням чи маркуванням з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправленням Вантажу у пошкоджену стані якщо таке пакування, кріплення, закупування чи маркування здійснюються Відправником Вантажу, Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які знаходяться з ними у трудових відносинах;

10.1.14. Зміни температурно-вологісного режиму, впливу коливань температури, трюмного повітря, особливих властивостей чи природних якостей вантажу, внутрішнім псуванням, самозайманням, набуванням запахів, усиханням, бродінням, гниттям, корозією тощо чи наявністю у Вантажу на момент початку перевезення дефектів і недоліків;

10.1.15. Затримкою у доставці Вантажу та падінням цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії);

10.1.16. Неплатоспроможністю чи невиконанням обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

10.1.17. Неморехідністю судна, непридатністю транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

10.1.18. Вогнем (пожежею) або вибухом внаслідок навантаження з відома Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників, але без відома Страховика, речовин та предметів, небезпечних стосовно вибуху або самозаймання за винятком паливно-мастильних матеріалів, що знаходяться на транспортному засобі та необхідні для приведення його у рух та необхідні для здійснення перевезення;

10.1.19. Недопоставкою Вантажу чи його частини/ частин, недостачею Вантажу чи невідповідністю найменування Вантажу заявленого на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток;

10.1.20. Пошкодження Вантажу черв'яками, гризунами, комахами, паразитами, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни;

10.1.21. Втрата або пошкодження вантажу внаслідок шахрайських дій третіх осіб, в тому числі з

використанням імені отримувача, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів.

10.1.22 Діями Страхувальника чи Вигодонабувача, їх представниками або виконавцями перевезення вантажу в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

10.1.23. Під час перевантаження Вантажу на інший транспортний засіб, навантаження в пункті відправлення, розвантаження в пункті призначення, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

10.1.24. Під час транспортування вантажу на ліфтованах, баржах, інших підвізних суднах Страховик несе відповідальність тільки у випадку, коли використання таких суден є звичайним для тієї місцевості;

10.1.25. Страхування швидкопсувних вантажів;

10.2. Страховик не несе відповідальність за:

10.2.1. Відшкодування моральної шкоди.

10.2.2. Збитки чи шкоду, які сталися внаслідок події, що відбулася поза вказаною в Договорі страхування територією.

10.2.3. Збитки чи шкоду, що виникли до початку дії Договору страхування, але виявлені після його початку.

10.2.4. Збитки чи шкоду, які сталися внаслідок випадків, не передбачених у Договорі страхування.

10.2.5. Будь-які непрямі збитки (в тому числі штрафи, пені та інші стягнення, шкода завдана природному середовищу; шкода, пов'язана з втратою товарного вигляду застрахованого Вантажу).

10.3. У будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за:

10.3.1. збитки, пов'язані з ржавінням, окислюванням, зміною чи втратою кольору (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені застрахованому Вантажу та упаковці під час транспортування та/або завантаження/розвантаження);

10.3.2. збитки, пов'язані з наявністю вм'ятин, подряпин, тріщин, деформації та відколів фарби (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені Застрахованому вантажу та упаковці під час транспортування та/або завантаження/розвантаження);

10.3.3. електричні та механічні неполадки (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені Застрахованому вантажу та упаковці під час транспортування та/або завантаження/розвантаження).

10.3.4. знецінювання вантажу внаслідок забруднення чи псування всередині тари при непошкодженій зовнішній упаковці.

10.3.5. отримання вантажу в пункті призначення не Вантажоотримувачем.

10.4. За Договором страхування не покривається будь-яка цивільно-правова відповідальність Страхувальника перед третіми особами.

10.5. За Договором страхування покриваються збитки чи пошкодження, викликані крадіжкою тільки з ознаками проникнення до Вантажу. Не покриваються нестачі або зникнення вантажу, яке сталося з обставин не пов'язаних з крадіжкою, грабуванням, розбоєм, в тому числі, непоясненого зникнення, при цілісності (без пошкодження) зовнішньої упаковки, цистерн, вагонів, пломб, а також, нормативного витоку, втрати ваги та об'єму, або нормативного зносу та/або норми природних втрат застрахованого вантажу;

10.6. Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в п. 10.1.1 - 10.1.8 Загальних умов, може бути публічна інформація щодо таких подій. Публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», наприклад, інформація що розміщена або була розміщена на офіційних сайтах державних органів влади; відео звернення / виступи офіційних представників органів державної влади, які знаходяться в вільному доступі тощо;

10.7. У випадку якщо судно, що перевозить Вантаж, прямо не визначено в Договорі страхування, не надається страхове покриття для перевезень на суднах інших ніж ті, для яких виконуються всі зазначені нижче умови:

а). судна, які самостійно приводяться до руху механічним способом, мають сталеву конструкцію, та

- б). класифіковані Класифікаційним Товариством, яке є членом, або кандидатом у члени Міжнародної Асоціації Класифікаційних Товариств (IACS), та
- в). побудовані як контейнеровоз або ролкер, та
- г). вік яких не перевищує 30 років.

10.8. Страховик не надає страхового покриття та звільняється від виплати страхового відшкодування, якщо надання такого покриття або здійснення такої виплати страхового відшкодування тягне за собою накладання на Страховика/Перестраховика торгових чи економічних санкцій, заборон або обмежень, запроваджених резолюціями Органів ООН або чинним законодавством Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великобританії і Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Для повідомлення про страховий випадок:**

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 - для дзвінків з-за кордону.

**Для листування (поштових відправлень):**

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

## **13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ**

13.1. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме:

- а). найменування Вантажу;
- б). характеристики Вантажу, такі як: його вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо;
- в). вид транспорту який буде задіяний для перевезення Вантажу та його характеристики;
- г). маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання; інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкоджень;
- д). інформацію про учасників перевезення, а саме: власника Вантажу, вантажоодержувача, експедитора, перевізника, тощо; - інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання Страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.
- є). інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- ж). будь-яку іншу інформацію, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

## **14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.

1. Базові страхові тарифи, що розраховані на 1 (один) календарний рік, %

Страхові ризики	Вид транспорту			
	Автомобільний транспорт	Залізничний транспорт	Авіаційний транспорт	Водний транспорт
З відповідальністю за всі ризики	0,15 – 0,74	0,12 – 0,66	0,13 – 0,51	0,19 – 0,83
З обмеженою відповідальністю (з відповідальністю за часткову аварію)	0,11 – 0,56	0,09 – 0,50	0,10 – 0,38	0,14 – 0,62
Мінімальне страхове покриття (без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії)	0,09 – 0,44	0,07 – 0,40	0,08 – 0,31	0,11 – 0,50

2. Якщо інше не передбачено Договором страхування при укладанні його строком до 1 (одного) року розмір страхового тарифу розраховується, виходячи з розміру річного страхового тарифу із застосуванням наступних коефіцієнтів короткостроковості:

Строк дії Договору страхування (місяців*)	15 днів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,15	0,2	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1

\*- При здійсненні розрахунку страхового тарифу неповний місяць вважається за повний

3. В залежності від номенклатури вантажів, які будуть перевозитись до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,5 – 4,0.

4. В залежності від маршруту перевезення до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,7 – 3,5.

5. В залежності від включення до обсягу страхового покриття додаткових витрат, передбачених пунктами 2.3.2. – 2.3.3. цих Загальних умов до базових страхових тарифів застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 1,0 – 3,0.

6. В залежності від розміру нормативу витрат Страховика на ведення страхової справи до базового страхового тарифу застосовується коригуючі коефіцієнти в діапазоні 1,0 – 1,7.

7. В залежності від розміру страхової суми та франшизи до базових тарифів можуть застосовуватися коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,65 – 3,0.

8. Коригуючі коефіцієнти, крім визначених в п.п. 2 – 9 Додатку 1 до Загальних умов, встановлюються Страховиком в залежності від інших суттєвих факторів, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або інших нестандартних умов страхування, в діапазоні 0,2 – 5,0.