

від 27 грудня 2024 року №22

Голова Правління

_____ **Андрій ЯКОВЕНКО**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 10)**

Київ – 2024 р.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	7
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	12
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	14
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	15
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	20
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	25
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	27
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	29
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	31
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	31
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ	31
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	33

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

Власник наземного транспортного засобу - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах;

Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи;

Забезпечений транспортний засіб - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

Закон – Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX (зі змінами та доповненнями)

Наземні транспортні засоби (далі - ТЗ) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух";

Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій;

Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону;

Регламентна виплата - страхова виплата (страхове відшкодування), що здійснюється Моторним (транспортним) страховим бюро України (далі - МТСБУ) за рахунок коштів централізованих страхових резервних фондів у випадках, передбачених цим Законом;

Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи;

Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду;

Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови страхового продукту за Класом страхування 10: «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – ЗУСП) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції ЗУСП із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до ЗУСП та Закону.

Ця редакція ЗУСП вступає в дію з 1 січня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції ЗУСП або скасуванням цих ЗУСП.

2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Законом.

2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.4. Страхові ризики та страхові випадки.

Страховим ризиком є заподіяння шкоди здоров'ю, життю та або майну потерпілих осіб з вини та за участі водія забезпеченого транспортного засобу

Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. Договір страхування укладаються строком на 6 (шість) місяців або 1 (один) рік, крім випадків, передбачених п. 2.7.2. цих ЗУСП.

2.5.2. Укладення Договору на строк менше 6 (шести) місяців (строком на 15 (п'ятнадцять) календарних днів, 21 (двадцять один) календарний день, 1 (один) місяць, 2 (два) місяці, 3 (три) місяці, 4 (чотири) місяці, 5 (п'ять) місяців допускається виключно щодо транспортного засобу:

2.5.2.1. незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації;

2.5.2.2. який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.

2.5.3. Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у індивідуальній частині Договору (Полісі), але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір до ЄЦБД МТСБУ, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.

2.5.4. Страхове покриття за Договором страхування діє протягом усього строку дії такого Договору.

2.5.5. Укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.

2.5.2. Територія дії - Україна (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього).

2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

За шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб:

- на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих – 5 000 000 гривень;
- на одну потерпілу особу – 500 000 гривень.

За шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:

- на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих – 1 250 000 гривень;
- на одну потерпілу особу – 250 000 гривень.

2.7. Франшиза.

Франшиза за договором не застосовується.

2.8. Страхова премія (страховий платіж).

2.8.1. Розмір страхової премії визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії страховик враховує відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, перелік якої вказано в розділі 13 цих ЗУСП.

2.8.2. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб

2.8.2.1. Розмір страхової премії за Договором страхування зменшується на 50 (п'ятдесят) відсотків для Страхувальника, який є:

- громадянином України - учасником бойових дій;
- постраждалим учасником Революції Гідності;
- учасником війни;
- особою з інвалідністю II групи;
- особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії;
- пенсіонером.

Знижка надається щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

2.8.2.2. громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або іншою особою за присутності Страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

Зменшення розміру страхової премії може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.

У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено договір страхування зі знижкою, у Страховика виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. ознайомитись з цими ЗУСП - до моменту укладення Договору страхування;

3.1.2. перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками стосовно транспортного засобу щодо якого Страхувальник має намір укласти договір страхування зі Страховиком;

3.1.3. надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування.

Перелік відомостей (істотної інформації), яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням Договору страхування зазначено в Розділі 11 цих ЗУСП.

3.1.4. сплачувати страхову премію у порядку, обсязі та строки, встановлені Договором та/або Законом про ОСЦПВ;

3.1.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;

3.1.6. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації / перереєстрації підприємства тощо;

3.1.7. у разі дострокового припинення Договору страхування, укладеного в паперовій формі на бланку, повернути страховику паперовий бланк Страхового полісу.

3.1.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та діяти відповідно до умов Розділу 6 цих ЗУСП;

3.1.9. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

3.1.10. сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати для огляду транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у нього документи щодо ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо причетні до ДТП особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально;

3.1.11. у разі причетності до ДТП, зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення його огляду;

3.1.12. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

3.1.13. надати Страховику Заяву на страхову виплату та усі документи для здійсненні такої виплати, у терміни встановлені Розділом 7 ЗУСП та ст.32 Закону.

3.1.14. як суб'єкт прямого врегулювання, надавати оригінали розрахункових документів та інших документів, підтверджуючі понесені витрати щодо пошкодженого транспортного засобу встановлені цими Умовами та нормами Закону, в тому числі, але не виключно на його доставку (евакуацію), оплату послуг стоянки;

3.1.15. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

3.1.16. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором або законодавством України.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.2.2. перед укладанням Договору страхування ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору страхування, надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика в обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

3.2.3. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до ЄЦБД МТСБУ у порядку, встановленому у положенні про ЄЦБД МТСБУ;

3.2.4. після укладення Договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику Страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення Договору;

3.2.5. надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про ДТП та інструкцію із заповнення такого бланка;

3.2.6. протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати/виплати страхового відшкодування;

3.2.7. у разі укладення договору страхування у паперовій формі (без внесення інформації про реєстрацію такого договору в ЄЦБД МТСБУ) видати Страхувальнику страховий поліс у паперовій

формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до ЄЦБД;

3.2.8. протягом 2 (двох) робочих днів, з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати/виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування; погодити із Страхувальником та потерпілим перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/потерпілим для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;

3.2.9. провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня повідомлення Страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням потерпілих, щодо належного їм майна. За результатами огляду відповідно до п.6.5. ЗУСП скласти Акт огляду в двох примірниках та підписати його;

3.2.10. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування у передбачений Договором та Законом строк;

3.2.11. у разі втрати або використання Страхувальником бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на підставі письмової заяви Страхувальника безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення;

3.2.12. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;

3.2.13. у разі дострокового припинення Договору страхування, відповідно до п. 4.2.3. ЗУСП та п. 3 ст.15 Закону, повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 (тридцяти) днів з дня отримання ним відповідної заяви.

3.2.14. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, Законом про ОСЦПВ та іншими нормативно-правовими актами України.

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.3.2. достроково припинити дію Договору з письмовим повідомленням Страховика про причини такого рішення, у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 4 цих ЗУСП;

3.3.3. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування, отримати страхову виплату, за умови підтвердження ним факту самостійної компенсації шкоди потерпілій особі;

3.3.4. одержати дублікат бланкового Договору страхування у випадку втрати оригіналу;

3.3.5. у разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду звернутися до Страховика із заявою щодо видачі нового бланку такого повідомлення та безоплатно отримати його;

3.3.6. оскаржити в порядку, передбаченому Законом, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника надання відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування;

3.4.2. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору;

3.4.3. самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти усі надані документи; звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтею 103 Закону; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортний засіб з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

3.4.4. достроково припинити дію Договору у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 4 ЗУСП та Законом;

3.4.5. зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди відповідно до Розділу 9 цих ЗУСП;

3.4.6. відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 9 ЗУСП та Законом;

3.4.7. отримувати від Страхувальника та потерпілих документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з метою вивчення, ідентифікації та верифікації;

3.4.8. зупиняти та поновлювати граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату у відповідності до цих Умов та Закону;

3.4.9. повернути Заяву на страхову виплату/виплату страхового відшкодування, як Страховику потерпілого, за процесом прямого врегулювання без розгляду у разі виявлення факту подання заяви на виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи;

3.4.10. якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або іншого страховика, Страховик має право на вимогу до такої особи щодо повернення отриманої страхової виплати у розмірі, сплаченому безпідставно;

3.4.11. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених цими ЗУСП та Законом про ОСЦПВ;

3.4.12. вимагати оплати штрафу особою, яка спричинила ДТП, у випадках та в розмірі передбаченому п.3.6.2. цих ЗУСП.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни в Договорі страхування шляхом коригування даних не вносяться. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки шляхом укладання нового Договору страхування.

4.2. Дія Договору страхування достроково припиняється:

4.2.1. за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін;

4.2.2. в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п.4.4.1.2. цих ЗУСП;

4.2.3. в разі укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.

4.3. Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом.

4.4. Дострокове припинення Договору страхування з ініціативи Страхувальника.

4.4.1. Дія Договору страхування може бути достроково припинена:

4.4.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору страхування;

4.4.1.2. у разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. Дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

4.4.2. У разі дострокового припинення Договору страхування у формі паперового документа Страховик вилучає Страховий поліс (в разі оформлення на бланку) у Страхувальника та анулює його.

4.4.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі **45 відсотків** такої страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.5. Інформацію про факт, дату і час дострокового припинення Договору страхування Страховик вносить в ЄЦБД МТСБУ. Дата дострокового припинення Договору страхування визначається з 0 годин дати, внесеної Страховиком в ЄЦБД МТСБУ. Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії Договору.

4.6. Страховик за достроково припиненим Договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого Договору Страхувальника за таким Договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.8. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу

4.8.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

4.8.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

4.8.3. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

4.9. У разі зміни власника забезпеченого ТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

4.10. Повернення страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів після припинення дії Договору (з урахуванням п. 4.11. цих ЗУСП), якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

4.11. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до п. 4.2.3. ЗУСП Страхувальник протягом 3 (трьох) років з дати дострокового припинення Договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання ДТП Водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

6.1.1. дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП;

6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

6.1.3. повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

6.1.4. не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП повідомити про подію Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо Водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

6.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ («Європротокол»). Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

6.3. У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників ДТП і сприяти проведенню представником Страховика огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасникам.

6.4. Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно

перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика. Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, протягом 10 (десяти) робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу.

6.5. Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється Актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися та підписуватись у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства. Такий акт містить в собі дані про стан майна, наявність чи відсутність пошкоджень складових частин.

6.6. Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного строку, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

6.7. Документи для здійснення страхового відшкодування:

6.7.1. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

- 1 (один) рік з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;
- 3 (три) роки з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

6.7.2. Заява про страхову виплату має містити такі відомості:

- 1) найменування Страховика, якому подається заява;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування–заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;
- 3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

- 4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;
- 5) дату подання заяви, підпис заявника.

6.7.3. До заяви про страхову виплату додаються:

- 1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності – інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;
- 2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);
- 3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;
- 4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання ДТП, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;
- 5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;
- 6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;
- 7) у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:
 - а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок ДТП, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до статті 21 Закону, – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до статті 23 Закону, – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

8) у разі вимоги про страхову (регламентну) виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з статтею 25 Закону, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передусе року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), – у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до статті 25 Закону, – у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, – у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати – у випадках, передбачених статтею 27 Закону;

10) документи про ДТП, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до статті 31 Закону;

11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, – на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого статтею 32 Закону. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили,

лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин ДТП здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого статтею 32 Закону., вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому статтею 27 Закону, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені підпунктів 1, 3, 4 та 8а пункту 6.7.3. цих ЗУСП, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені п.6.7.3. цих ЗУСП, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком.

6.7.4. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених п. 6.7.3 цих ЗУСП, вважається, що заявник виконав вимоги передбачених п. 6.7.3 ЗУСП та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені Законом 3720 документи для здійснення такої виплати.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом 3720 порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

7.2. Пряме врегулювання страхового випадку

7.2.1. Потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку за умови дотримання всіх вказаних нижче умов, а саме: у разі ДТП, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу.

7.2.2. Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом 3720 прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

7.2.3. У разі якщо шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених пунктами 1, 3 - 5 частини 1 статті 43 Закону, обов'язки Страховика відповідальної особи покладаються на МТСБУ.

7.2.4. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.

7.2.5. У разі настання іншої ДТП, ніж визначено п.7.2.1. ЗУСП, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону, - до МТСБУ.

7.2.6. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий Страховик є членом МТСБУ, обставини ДТП відповідають умовам, визначеним п.7.2.1 ЗУСП і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

7.2.7. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону, здійснити страхову виплату.

7.2.8. У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

7.2.9. Відповідальним за дотримання вимог Закону під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик, який здійснив таке врегулювання.

7.2.10. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень Закону. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог Закону.

7.3. У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок настання страхового випадку здійснюються такі страхові виплати:

7.3.1. страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 21 Закону;

7.3.2. страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою – відповідно до ст. 22 Закону;

7.3.3. страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 23 Закону;

7.3.4. страхова виплата щодо компенсації моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі – відповідно до ст. 24 Закону;

7.3.5. страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 25 Закону.

7.4. У разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи внаслідок настання страхового випадку здійснюються такі страхові виплати:

7.4.1. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини 1 статті 30 Закону;
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- 6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля- евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

7.4.2. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу здійснюється відповідно до ст. 27 Закону;

7.4.3. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу здійснюється відповідно до ст. 28 Закону;

7.4.4. Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб здійснюється відповідно до ст. 29 Закону.

7.5. Страхові виплати за Договором страхування обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого Договору та зазначеними в Договорі страхування.

7.5.1 У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.

7.5.2. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, відповідний Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.

7.6. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених п. 7.6.3 ЗУСП, з урахуванням положень цього пункту.

7.6.1. У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого ЗУСП, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених ЗУСП, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

7.6.2. У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених ЗУСП.

7.6.3. Перебіг строків зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, передбачених підпунктів 12 і 13 пункту 6.7.3. ЗУСП, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

7.7. Страховик безоплатно забезпечує:

- 1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову (регламентну) виплату;
- 2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;
- 3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.

7.8. Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені п. 6.7.3. ЗУСП та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається ЗУСП на адресу електронної пошти Страховика або через веб-сайт Страховика.

7.9. Страховик зобов'язаний зберігати подані йому документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, протягом не менше 7 (семи) років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

7.10. Отримувач страхової виплати зобов'язаний протягом 5 (п'яти) років зберігати оригінали документів, подані ним для отримання страхової виплати за правилами п.6.7.3. ЗУСП та на вимогу Страховика надати для ознайомлення та огляду оригінали документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Страховика; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, отримувач страхової виплати зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату;

7.11. Повідомлення заявника про прийняте рішення за заявою про страхову виплату та порядок здійснення такої виплати:

7.11.1. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений п.7.6 ЗУСП, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

7.11.2. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

7.11.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

7.11.4. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів після його прийняття.

7.11.5. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожно з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

7.11.6. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного

засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу – тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав Договір страхування щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим – МТСБУ.

7.11.7. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є випадки передбачені Розділом 10 цих ЗУСП.

8.2. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

8.2.1. особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила ДТП (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

8.2.1.1. така особа керувала забезпеченим ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

8.2.1.2. така особа керувала забезпеченим ТЗ без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

8.2.1.3. така особа після ДТП за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку оформлення Європротоколу) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

8.2.1.4. ДТП визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого ТЗ вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

8.2.1.5. така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;

8.2.2. органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

8.2.3. Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

8.2.4. особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до Закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених п. 2.8.2. ЗУСП, якщо Договір страхування укладено з такими особливостями.

8.3. Якщо умовами Договору страхування (Розділом 14 Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу)) передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ з переліку передбаченому п. 11.3. ЗУСП, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та

використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

10.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

10.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

10.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

10.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

10.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

10.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

10.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

10.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

10.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

10.1.14. у частині упущеної вигоди;

10.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при

перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

10.2. Страхова виплата не здійснюється також у випадках:

10.2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

10.2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

10.2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону, а саме неподання заяви про страхове відшкодування: впродовж 1 (одного) року з дня настання ДТП, якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи та впродовж 3 (трьох) років з дня настання ДТП, якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи;

10.2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;

10.2.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону може бути здійснена така виплата;

10.2.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених ЗУСП та Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

10.2.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

10.3. Страховик може визначити наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які відображаються в Розділі 14 Індивідуальної частини Договору страхування (Полісі) з уточненням «Застосовується» або «Не застосовується»:

10.3.1. забезпечений ТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів. Під «наданням платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів» розуміється експлуатація ТЗ в режимі «таксі»;

10.3.2. до керування забезпеченим ТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше, ніж визначено Розділом 13 Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу);

10.3.3. до керування забезпеченим ТЗ не допускаються особи, вік яких становить більше, ніж визначено Розділом 13 Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу).

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. Інформація щодо забезпеченого транспортного засобу (тип, марка, модель, реєстраційний номер, рік випуску, VIN, об'єм двигуна, потужність для електромобілів, повна маса, маса без навантаження, кількість місць для сидіння включно з місцем водія, інформація, що транспортний засіб зареєстрований в Україні);

13.2. Інформація про Страхувальника (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), найменування Страхувальника, дата народження, РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи), код ЄДРПОУ, документ, що посвідчує особу Страхувальника-фізичної особи, місце проживання/місцезнаходження, тип Страхувальника, ознака що Страхувальник є резидентом України, номер телефону та адреса електронної пошти, інформація про наявність пільг у Страхувальника, передбачених відповідно до статті 13 Закону, з наданням на вимогу Страховика документа, що підтверджує право Страхувальника на отримання пільги;

13.3. Додаткові відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

- сфера використання забезпеченого транспортного засобу, чи може використовуватись з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;
- місце реєстрації (проживання) власника забезпеченого транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;
- вік осіб, які можуть керувати забезпеченим транспортним засобом;
- рік народження фізичної особи, якій належить забезпечений транспортний засіб на праві власності;

- показник одометра на дату укладення Договору;
- максимальний пробіг забезпеченого транспортного засобу протягом дії Договору.

13.4. Бажаний строк дії Договору страхування та бажана дата початку строку страхового покриття;

13.5. Історія збитків з інформацією про дорожньо-транспортні пригоди за участю забезпеченого транспортного засобу протягом останніх трьох років;

13.6. Інформація про чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені щодо забезпеченого транспортного засобу з іншими страховиками;

13.7. Загальна кількість транспортних засобів, що одночасно підлягає страхуванню (для парків транспортних засобів юридичних осіб).

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 45% (включно).