

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Протокол Правління

ПрАТ «СК «Євроінс Україна»

від 18 червня 2024 року №3

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_ **Андрій ЯКОВЕНКО**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ  
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ  
ВЛАСНИКА (ЗАКОННОГО ВОЛОДІЛЬЦЯ) ЗБРОЇ»  
( КЛАС СТРАХУВАННЯ 13)**

Редакція 1.0

Київ – 2024 р.

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ .....	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ .....	5
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	8
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	9
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	11
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 12	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	12
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ .....	17
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	18
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	19
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	25
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	25
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 25	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ .....	27

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах стандартного страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1. **Страхувальник** – Страхувальником може бути фізична особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше, яка має у власності чи іншому законному володінні зброю згідно з вимогами чинного законодавства України щодо придбання, зберігання і використання зброї, яка уклала зі Страховиком.

1.2. **Автоматична вогнепальна зброя** – вогнепальна зброя, яка після кожного пострілу перезаряджається самостійно та з якої шляхом разового натискання на спусковий гачок можна здійснити більше ніж один постріл.

1.3. **Вогнепальна зброя** – дозволена для цивільного обігу і володіння вогнепальна зброя з магазином/барабаном, яку необхідно перезаряджати після кожного пострілу за допомогою використання м'язової сили людини або механічного пристрою (не є Автоматичною вогнепальною зброєю), з якої під впливом сили тиску, створюваної продуктами горіння хімічних речовин, можуть бути викинуті кулі, металні елементи (снаряди) для механічного ураження, ушкодження, знищення (або заподіяння іншого руйнівного впливу) живого чи іншого роду об'єкту (цілі) на відстані, або поданий звуковий чи світловий сигнал.

1.4. **Гладкоствольна стрілецька зброя** – недалекобійна (ефективна дальність – 50–150 метрів) стрілецька зброя (двостволки, помпові рушниці, напівавтоматичні самозарядні рушниці тощо), що мають гладкий канал ствола без нарізів.

1.5. **Дозволи на зброю** (надалі – дозвіл на зброю) – документи встановленого зразка, які підтверджують, що фізична особа має право на володіння, користування, розпорядження зазначеною в збройовій картці зброї, а також підтверджує, що фізична особа може придбати зброю відповідної категорії, що зазначена у дозволах, та боєприпаси до неї. Можливість легального володіння зброєю складається з декількох етапів: отримання дозволу на придбання зброї, власне її придбання та отримання дозволу на її носіння й зберігання.

1.6. **Збройова картка** - документ встановленого зразка, що є додатком до дозволу на зброю та містить певну інформацію про зброю (номер, марку, модель та калібр), що перебуває у власності фізичної особи.

1.7. **Знищення (загибель) майна** - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні витрати на відновлення дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1.8. **Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

1.9. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

1.10. **Нарізна стрілецька зброя** - стрілецька зброя (гвинтівки, пістолети, автомати тощо), в каналі люфи яких є наріз (гвинтові канавки) для надання снаряду (кулі) обертального руху, що забезпечує стійкість в повітрі, підвищення дальності і купчастості стрільби.

1.11. **Охолощена зброя** - пристрої, виготовлені шляхом спеціального пристосування конструкції стрілецької вогнепальної зброї до стрільби лише холостими патронами, з яких неможливо зробити постріл снарядом, що має достатню вражаючу здатність.

1.12. **Пошкодження майна** - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1.13. **Потерпілі треті особи** - юридичні або фізичні особи, життю, здоров'ю, майну яких було завдано шкоди/збитків внаслідок володіння, користування, розпорядження Страхувальником зброєю.

1.14. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості застрахованого майна без врахування не отриманих майбутніх вигод.

1.15. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.16. **Стрілецький тир** – спеціально обладнане приміщення, будова, споруда або територія, яка постійно використовується для занять зі стрільби.

1.17. **Стрільбище** – комплекс, який складається з двох або більше стрілецьких тирів та розташовується на окремій земельній ділянці.

1.18. **Травматична зброя** – пристрої для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами.

1.19. **Члени сім'ї Страхувальника** - дружина або чоловік, діти (в тому числі усиновлені), батьки, бабусі, дідусі, брати (сестри), онуки та інші утриманці Страхувальника, які проживають разом зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство.



## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту за Класом страхування 13: «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ВЛАСНИКА (ЗАКОННОГО ВОЛОДІЛЬЦЯ) ЗБРОЇ» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

### 2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

### 2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктом Договору є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб або їх майну внаслідок володіння, користування, розпорядження Страхувальником зброєю.

### 2.4. Страхові ризики.

2.4.1. Страховим ризиком є настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну Страхувальником потерпілій третій особі та/або її майну, внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника, що безпосередньо пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням Зброєю, включаючи боєприпаси до неї.

2.4.2. Страховим випадком є передбачена Договором подія, що відбулася, а саме – визнаний державними органами, судом або Страховиком за письмовим погодженням зі Страхувальником факт настання відповідальності останнього за шкоду, заподіяну Страхувальником потерпілій третій особі та/або її майну за наявності причинно-наслідкового зв'язку між дією або бездіяльністю Страхувальника і заподіяною ним шкодою.

2.4.3. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб, розуміють смерть фізичної особи, заподіяння їй каліцтва, тілесних ушкоджень, що призвело до розладу здоров'я, зниження або втрати працездатності.

2.4.4. Під збитком, завданім майну, розуміють знищення або пошкодження майна потерпілих третіх осіб, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей.

2.4.5. Подія, що сталась, вважається страховим випадком якщо:

2.4.5.1. Подія сталась протягом строку дії Договору, та Страхувальник до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події.

2.4.5.2. Вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок настання такої події пред'явлені Страхувальнику у період дії Договору або протягом 3 (трьох) місяців після закінчення строку його дії.

2.4.5.3. Факт заподіяння шкоди/збитку потерпілим третім особам має бути підтверджений документом компетентного державного органу та претензією (вимогою або позовом), офіційно пред'явленою Страхувальнику третьою особою, або судовим рішенням.

2.4.5.4. Подія не підпадає під виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.4.5.5. Має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння шкоди та/або завдання збитку.

2.4.5.6. Пред'явлені потерпілими третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди/збитку заявлені на підставі норм чинного законодавства, що діють у місці дії Договору.

2.4.5.7. Факт заподіяння шкоди та/або завдання збитку є обґрунтованим та доведеним.

2.4.6. Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли протягом строку дії Договору послідовно або одночасно внаслідок єдиної причини, розглядається як один страховий випадок. Тривалість події, що може бути визнана одним страховим випадком, обмежується 72 послідовними годинами. При цьому датою настання страхового випадку вважається дата події, що призвела до серії претензій.

2.4.7. Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання першої із цих вимог Страхувальнику, якщо вони були подані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити страхову виплату.

## 2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. Строк дії договору – встановлюється за згодою сторін від 1 до 3 років (включно).

2.5.2. Територія дії - Україна (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду).

## 2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

Страхова сума та ліміт відповідальності обирається Страхувальником при укладенні Договору:

Страхова сума за Договором	Ліміти відповідальності за шкоду завдану Потерпілим	
41 000 грн	Життя та здоров'я	11 000 грн
	Майно потерпілого	30 000 грн
62 000 грн	Життя та здоров'я	22 000 грн
	Майно потерпілого	40 000 грн

## **2.7. Франшиза.**

Франшиза за Договором є безмовною, не застосовується до збитків завданих життю та здоров'ю третіх осіб та становить 5% від ліміту відповідальності за шкоду завдану майну Потерпілих.

## **2.8. Страхова премія (страховий платіж).**

Страхова премія встановлюється в залежності від обраної Страхувальником страхової суми за Договором:

- ✓ 51 грн/ рік при страховій сумі 41 000 грн.
- ✓ 100 грн/ рік при страховій сумі 62 000 грн.

### **3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН. ВIДПОВIДАЛЬНIСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. Ознайомитися з умовами страхування та правилами.
- 3.1.2. На зміну умов договору у порядку, визначеному розділом.
- 3.1.3. У разі втрати оригіналу договору отримати його дублікат за письмовою заявою до Страховика.
- 3.1.4. Дostroково припинити дію договору.

#### **3.2. Страховик має право:**

- 3.2.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, виконання Страхувальником вимог та умов договору.
- 3.2.2. Вимагати зміни умов договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику.
- 3.2.3. На зміну умов договору.
- 3.2.4. Дostroково припинити дію договору.
- 3.2.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужби тощо), до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку.
- 3.2.6. Відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.3.1. Не визнавати жодних претензій третіх осіб щодо відшкодування Страхувальником завданої ним шкоди (збитків) внаслідок подій, визначених договором, без письмового погодження зі Страховиком.
- 3.3.2. Вчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі.
- 3.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування.
- 3.3.4. При зміні ступеню страхового ризику, про який Страхувальник знав або міг знати заздалегідь, письмово повідомити Страховика за 2 (два) робочих дні до таких змін. В інших випадках повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів від дня настання таких змін.
- 3.3.5. Діяти, а також вести господарську діяльність з дотриманням правил і вимог пожежної безпеки.
- 3.3.6. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати вимоги Договору, забезпечити можливість представнику Страховика дослідити причини та наслідки такої події.
- 3.3.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк Договором.



3.3.8. Надати всі необхідні документи, що підтверджують факт настання страхового випадку.

3.3.9. Вжити всіх можливих та необхідних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих подією.

3.3.10. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надавати документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та негайно інформувати Страховика про настання суттєвих змін в його даних/діяльності, а саме, але не виключно: про зміну місцезнаходження/найменування, адреси для листування, банківських реквізитів, відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичних осіб), та інших документів, на підставі яких укладався цей договір, а також щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів, для юридичних осіб) не пізніше 5-ти (п’яти) робочих днів після того, як ці зміни сталися.

### **3.4. Страховик зобов’язаний:**

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

3.4.2. За заявою Страхувальника у разі проведення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни або переукласти з ним договір.

3.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

3.4.4. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування у строки та на умовах, передбачених договором.

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

### **3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.**

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов’язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов’язків, під час дії цих обставин.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія договору припиняється за погодженням сторін, а також у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування сторона, яка ініціює дострокове припинення дії договору страхування, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за договором.

4.4. Якщо вимога страхувальника про розірвання договору обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5.1. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхових відшкодувань, які були виплачені за договором.

4.5.2. При достроковому припиненні дії договору в розрахунок беруться повні дні, що залишилися до закінчення терміну дії договору.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

4.7. Продовження строку дії договору неможливе.

4.8. Зміни в договір вносяться шляхом підписання сторонами відповідної додаткової угоди, яка стає невід'ємною частиною договору.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**5.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

**5.2.** Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **6.1. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку:**

6.1.1. При настанні події, внаслідок якої може виникнути обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду заподіяну майну, життю, здоров'ю третіх осіб, Страхувальник повинен:

6.1.1.1. негайно повідомити державні Компетентні органи.

6.1.1.2. негайно, але не пізніше 12 (дванадцяти) годин, повідомити Страховика та письмово підтвердити цей факт протягом 2 (двох) робочих днів.

6.1.1.3. Вжити всіх можливих та доцільних заходів для мінімізації збитків.

6.1.2. При пред'явленні вимоги (претензії, позову) третьою особою щодо відшкодування збитку, Страхувальник повинен письмово повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів.

6.1.3. Невиконання п. 6.1.1 та п. 6.1.2 надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

### **6.2. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:**

6.2.1. Заява про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням страхового випадку;

6.2.2. Договір страхування;

6.2.3. Акт про розслідування страхового випадку (у разі розслідування);

6.2.4. Виписка з рішення суду про стягнення із Страхувальника збитків у розмірі заподіяної шкоди (у разі розгляду матеріалів у суді);

6.2.5. Документи, які засвідчують задоволення претензії третьої особи;

6.2.6. Листок непрацездатності про тимчасову втрату потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);

6.2.7. Копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення потерпілій особі інвалідності;

6.2.8. Свідоцтво про смерть потерпілої особи (або нотаріально засвідчену копію).

6.3. Документи, що подаються Страховику, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати тощо.

6.4. Конкретний перелік документів, необхідний для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданого збитку, визначається Страховиком.



## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розмір страхової виплати визначається:

7.1.1. Розмір страхової виплати для однієї і кожної потерпілої особи за шкоду (збиток), нанесену життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілої третьої особи, не може перевищити ліміту відповідальності Страховика і визначається:

7.1.1.1. У разі заподіяння шкоди життю і здоров'ю потерпілих третіх осіб у результаті настання страхового випадку страхова виплата здійснюється за рішенням суду, що набрало законної сили, (у разі розгляду матеріалів справи у суді) у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи, але не більше:

а) у разі тимчасової втрати працездатності – 0,2% ліміту відповідальності на кожну потерпілу третю особу за кожен календарний день втрати працездатності, але не більше 50 % такого ліміту;

б) у разі стійкої втрати працездатності - у % ліміту відповідальності на кожну потерпілу третю особу (виплати здійснюються з урахуванням раніше здійсненої страхової виплати по цьому страховому випадку):

- I група інвалідності – 100%;

- II група інвалідності – 70% (також 70% при встановленні потерпілій третій особі категорії «дитина з інвалідністю» (для потерпілих третіх осіб віком до 18 років));

- III група інвалідності – 50%;

в) у разі смерті – 100% ліміту відповідальності на кожну потерпілу третю особу (за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати за тимчасову втрату працездатності та за встановлення групи інвалідності, якщо такі виплати були).

7.1.1.2. За наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником претензії потерпілої третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої, – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та/або визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності на одну потерпілу третю особу) згідно з Договором. Якщо така домовленість не була досягнута, розмір збитків встановлюється за рішенням суду, але не більше ліміту відповідальності на одну потерпілу третю особу.

7.1.1.3. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку майну потерпілих третіх осіб, визначається:

а) У разі знищення майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості майна (частин майна) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі, придатне для подальшого використання або реалізації). Дійсна вартість майна є його ринковою вартістю і визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьої особи.

б) У разі пошкодження майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна,

з вирахуванням зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності (Страховик має право не вираховувати знос, якщо сума збитку потерпілих третіх осіб без врахування зносу не перевищує 20 000 грн), але не більше дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.1.1.4. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьої особи. Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акту, звіту) суб'єкта оціночної діяльності.

7.1.1.5. Всі збитки, розмір яких перевищує страхову суму (для однієї потерпілої третьої особи - ліміт відповідальності), зазначену в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.

7.1.2. Розмір зносу визначається на підставі експертизи/висновку/акту/звіту експерта/суб'єкта оціночної діяльності.

7.1.3. Безумовна франшиза вираховується із суми страхової виплати по кожному страховому випадку за шкоду, нанесену майну третіх осіб, у розмірі 5% від ліміту відповідальності Страховика, у разі нанесення шкоди життю і здоров'ю третіх осіб франшиза дорівнює 0%.

7.1.4. Після здійснення страхової виплати потерпілій третій особі та проведення відновлювального ремонту її пошкодженого майна ця особа (на вимогу Страховика) повинна надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови потерпілою третьою особою при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж майна Страховик звільняється від страхової виплати за таке пошкодження.

7.1.5. Якщо під час врегулювання події, що має ознаки страхової, буде встановлено, що майно потерпілої третьої особи має пошкодження, набуті до настання події, Страховик має право вимагати від потерпілої третьої особи надання документів, що підтверджують факт та повноту проведення відновлювального ремонту цього майна до настання випадку, що має ознаки страхового. У разі ненадання підтверджуючих документів потерпілою третьою особою Страховик має право відмовити у виплаті частини страхової виплати у розмірі вартості деталей, матеріалів і робіт, необхідних для відновлення або заміни пошкодженого майна, що не було належним чином відновлено потерпілою третьою особою до настання страхового випадку та/або щодо якого відсутнє належне підтвердження здійснення його відновлення (акти виконаних робіт, розрахункові документи про здійснення оплати за такі роботи).

7.1.6. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює страхову виплату пропорційно до ступеня вини Страхувальника, визначеної згідно з чинним законодавством України.

7.1.7. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми згідно з Договором, то розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується шляхом добутку страхової суми на співвідношення розміру шкоди, нанесеної конкретному потерпілому, до

загального розміру шкоди, нанесеного всім потерпілим третім особам, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком і Страхувальником.

7.1.8. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

7.1.9. Страховик приймає рішення про страхову виплату:

а) потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування), або

б) ремонтним організаціям, що були погоджені Страховиком і здійснювали ремонт пошкодженого майна, або

в) Страхувальнику, але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальником попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі.

7.2. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про страхову виплату та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.3. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні страхової виплати робить запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку:

7.3.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (потерпілою третьою особою) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку.

7.3.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити проведення незалежного розслідування або експертизи.

7.4. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених п. 11.1 цього Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

7.4.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акта.



7.4.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

7.5. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі, про здійснення виплати або відмову у її здійсненні:

- ✓ до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішення у цивільній або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом;
- ✓ до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;
- ✓ до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

7.6. У разі виникнення спорів між Сторонами про факт, обставини та причини настання страхового випадку і розмір збитку/шкоди кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи/експертного дослідження/експертної оцінки/акту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності/експерта (надалі – експертиза). Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити страхову виплату (частину виплати) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

7.7. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує розмір прямих збитків, яких зазнав Страхувальник/потерпіла третя особа внаслідок настання страхового випадку.

7.8. Сума страхової виплати не може перевищувати страхову суму та ліміт відповідальності Страховика, що встановлений на одну потерпілу третю особу.

7.9. У разі здійснення страхової виплати обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладання Договору дорівнює відповідній страховій сумі/ліміту відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченої суми.

7.10. Якщо Страхувальнику (потерпілій третій особі) здійснена страхова виплата, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання за Договором тільки в межах різниці між страховою сумою та сумою виплаченою Страхувальнику (потерпілій третій особі).

7.11. Якщо крім Страхувальника є інші особи, винні у настанні страхового випадку, Страхувальник або особа, яка отримала страхову виплату, зобов'язані передати Страховику всі документи та докази, які він має, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до цієї особи.

При цьому, якщо страхова виплата вже була виплачена і реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання



Страховальником або іншою особою, яка отримала страхову виплату, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

7.12. Страховик здійснює страхову виплату Страховальнику/потерпілій третій особі, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством України (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).

7.13. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання, або призвели до підвищення суми страхової виплати, то одержувач страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

## 8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Третій особі) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

8.2. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.2.1. Навмисні дії посадових осіб, працівників Страхувальника або членів його родини, спрямовані на настання страхового випадку, крім випадків, коли ці дії пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.2.2. Вчинення посадовими особами, працівниками або членами родини Страхувальника злочину, що призвів до страхового випадку;

8.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування;

8.2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.2.5. Визнання та/або задоволення претензій третіх осіб щодо відшкодування завданої Страхувальником шкоди (збитків) без письмового погодження зі Страховиком;

8.2.6. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків по Договору;

8.2.7. Інші випадки, передбачені законодавством України та ті, як є виключеннями зі страхового покриття.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **10.1. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:**

10.1.1. Застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.

10.1.2. Будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами.

10.1.3. Дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та/або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей.

10.1.4. Будь-якого забруднення або зараження хімічними, отруйними або біологічними речовинами.

10.1.5. Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладь, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури.

10.1.6. Вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, реквізиції, будь-яких дій за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника, або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади, або за вимогою представників військової чи цивільної влади.

### **10.2. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:**

10.2.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.2.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.2.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;



10.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

10.2.6. Наявність нижчезазначених фактів:

10.2.6.1. Притягнення Страхувальника в минулому до відповідальності за порушення ним правил обігу зброї та/або громадського порядку;

10.2.6.2. Наявність у Страхувальника непогашеної або не знятої в установленому порядку судимості за особливо тяжкі злочини, тяжкі злочини та злочини середньої тяжкості;

10.2.6.3. Наявність рішення суду, яке набрало законної сили, про довічне позбавлення Страхувальника права володіти зброєю;

10.2.6.4. Недосягнення Страхувальником необхідного віку для володіння зброєю, встановленого чинним законодавством України;

10.2.6.5. Відсутність у Страхувальника постійного місця проживання;

10.2.6.6. Відсутність у Страхувальника необхідних умов (визначених чинним законодавством України) для забезпечення зберігання зброї.

10.2.7. Створення Страхувальником перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків (витрат).

10.2.8. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

10.2.9. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником інструкцій Страховика по судовому та досудовому захисту або відмова Страхувальника від запропонованого Страховиком судового та досудового захисту.

10.2.10. Ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів.

10.2.11. Відсутність прямого безпосереднього зв'язку між настанням збитку та застосуванням Страхувальником зброї.

10.2.12. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, (крім Страхувальника) або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника.

10.2.13. Наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими цим розділом.

10.2.14. Інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

### **10.3. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:**

10.3.1. Володіння, користування, розпорядження, зберігання Страхувальником/членами їх сімей вибухових пристроїв, легкозаймистих/вибухонебезпечних/отруйних предметів, матеріалів, речовин, крім зброї та боєприпасів до неї, та/або нижчезазначеної зброї, включаючи боєприпаси до неї, а саме:

10.3.1.1. Саморобна, кустарна і

перероблена (спеціально пристосована) зброя;

- 10.3.1.2. Переносні зенітно-ракетні, протитанкові комплекси;
- 10.3.1.3. Автоматична вогнепальна зброя, ручні та станкові кулемети, великокаліберні кулемети, ручні та автоматичні гранатомети;
- 10.3.1.4. Гранати, міни, ракети, бомби;
- 10.3.1.5. Артилерійська зброя (гармати, гаубиці, міномети, мортири тощо);
- 10.3.1.6. Самохідні артилерійські установки;
- 10.3.1.7. Реактивні системи залпового вогню;
- 10.3.1.8. Важке озброєння і техніка: бойові модулі (кулеметні установки, автоматичні міномети і гранатомети, автоматичні гармати тощо), безпілотні наземні транспортні засоби, бронетранспортери, танки, бойові машини піхоти тощо;
- 10.3.1.9. Ракетні комплекси: зенітні комплекси та озброєння, протикорабельні ракети;
- 10.3.1.10. Авіаційна техніка і озброєння: військові літаки, гелікоптери, безпілотні авіаційні комплекси, авіаційне озброєння;
- 10.3.1.11. Морське озброєння: бойові кораблі, десантні кораблі та судна, патрульні кораблі, корабельні та берегові системи озброєння.
- 10.3.2. Застосування зброї, яка була знята з обігу, чи предметом вчинення злочину, або перебувала в технічному стані, який не дозволяв її використання за цільовим призначенням, або була заборонена до цивільного обігу.
- 10.3.3. Будь-якої події, що сталася:
- 10.3.3.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії;
- 10.3.3.2. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення строку дії Договору.
- 10.3.4. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку.
- 10.3.5. Використання зброї для інших цілей, ніж ті, для яких вона призначена.
- 10.3.6. Використання зброї в підприємницькій діяльності, торгівлі зброєю та/або боєприпасами.
- 10.3.7. Дій або бездіяльності Страхувальника, вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.
- 10.3.8. Порухи встановлених чинним законодавством України правил та норм володіння, користування, розпорядження, зберігання зброї, боєприпасів до неї, або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до зброї, порушення яких стало причиною настання страхового випадку.
- 10.3.9. Наявності дефектів (недоліків), внутрішніх пошкоджень зброї, що існували на момент укладання Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику.
- 10.3.10. Помилки у проектуванні, створенні зброї або дефектів (недоліків) матеріалів, з яких зроблено зброю.
- 10.3.11. Експлуатації зброї в несправному стані.

- 10.3.12. Проведення ремонту, реставрації, тюнінгу зброї.
- 10.3.13. Події, не обумовленої в Договорі як страховий випадок.
- 10.3.14. Самовільної переробки зброї.
- 10.3.15. Володіння, користування, розпорядження зброєю без наявності чинних дозволів на зброю (на придбання, носіння і зберігання) у Страхувальника.
- 10.3.16. Перевезення/транспортування зарядженої зброї в транспортних засобах.
- 10.3.17. Вибуху, розриву куль або патронів, які були виготовлені/зібрані Страхувальником/членами його сім'ї.
- 10.3.18. Участі у змаганнях з пейнтболу та страйкболу, стрілецьких змаганнях.
- 10.3.19. Необережності (кримінальної протиправної самовпевненості) Страхувальника, його сім'ї, якщо зазначені особи передбачали можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховували на їх відвернення.
- 10.3.20. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну осіб, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах або є членами його сім'ї.

#### **10.4. За Договором Страховик не відшкодовує:**

- 10.4.1. Будь-які непрямі збитки, неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки), сплату штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо.
- 10.4.2. Моральну шкоду, шкоду діловій репутації; шкоду/збиток, не підтвержену(ий) документально.
- 10.4.3. Шкоду, завдану навколишньому природному середовищу.
- 10.4.4. Збитки/претензії/позови та вимоги, які були відомі Страхувальнику до початку дії Договору, але про які він не повідомив Страховика.
- 10.4.5. Будь-які збитки, понесені Страхувальником чи потерпілими третіми особами в результаті втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

#### **10.5. Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких причин:**

- 10.5.1. Якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події;
- 10.5.2. Застосування мисливської гладкоствольної зброї та травматичної зброї особами, які не досягли 21-річного віку;
- 10.5.3. Застосування мисливської нарізної зброї особами, які не досягли 25-річного віку;
- 10.5.4. Якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором, про обставини випадку, що може бути визнаний страховим, інші обставини, що можуть впливати на ступінь ризику за Договором, розслідування страхового випадку та розмір страхової виплати;
- 10.5.5. Якщо за подією Страхувальник не надав необхідного пакета документів у строки, визначені Договором;

## **10.6. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється за:**

10.6.1. Вимогами про відшкодування шкоди/збитку, заподіяної/заподіяного самому Страхувальнику;

10.6.2. Вимогами, пов'язаними з наданням Страхувальником/членами його сім'ї будь-якої послуги виробничого, професійного, службового характеру, а також будь-якою оплачуваною діяльністю або діяльністю за грошову винагороду;

10.6.3. Збитками, що пов'язані з виробництвом, продажем, використанням чи зберіганням будь-яких піротехнічних пристроїв, включаючи організацію салютів, фєсєрверків тощо, вибухових пристроїв, токсичних речовин, газів та інших вибухонебезпечних речовин;

10.6.4. Вимогами, пов'язаними з зараженням третіх осіб будь-якими хворобами внаслідок володіння, користування, розпорядження зброєю;

10.6.5. Вимогами, пов'язаними із відшкодуванням шкоди, заподіяної майну потерпілих третіх осіб, взятому Страхувальником або членами його сім'ї в оренду, лізинг, під заставу, в прокат, на зберігання;

10.6.6. Збитками осіб, які були на утриманні потерпілої третьої особи, у зв'язку з втратою годувальника (його смертю);

10.6.7. Будь-якими фінансовими збитками, не пов'язаними зі шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб (чиста фінансова втрата).



## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

## 13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. Під час укладання Договору страхування відповідальності перед третіми особами власника (законного володільця) зброї Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про такі істотні обставини:

### 13.1.1. Тип зброї:

- ✓ Вид зброї (гладкоствольна, нарізна, травматична, автоматична тощо);
- ✓ Кількість одиниць зброї, які належать Страхувальнику.

### 13.1.2. Правові підстави володіння зброєю:

- ✓ Наявність чинних дозволів на придбання, носіння та зберігання зброї;
- ✓ Термін дії дозволів на зброю;
- ✓ Наявність порушень чи правопорушень, пов'язаних з володінням зброєю.

### 13.1.3. Місце зберігання зброї:

- ✓ Адреса та умови зберігання зброї (наявність сейфу, сигналізації тощо);
- ✓ Відповідність місця зберігання встановленим законодавством вимогам.

### 13.1.4. Досвід та кваліфікація власника зброї:

- ✓ Тривалість володіння зброєю;
- ✓ Наявність відповідних сертифікатів про проходження навчання з безпечного поводження зі зброєю;
- ✓ Досвід стрільби та участі у відповідних заходах.

### 13.1.5. Історія страхових випадків:

- ✓ Інформація про попередні страхові випадки, пов'язані з володінням чи використанням зброї;
- ✓ Інформація про наявність страхових виплат за попередніми договорами страхування відповідальності.

### **13.1.6. Особливості експлуатації зброї:**

- ✓ Мета використання зброї (мисливство, спортивна стрільба, самооборона тощо);
- ✓ Частота використання зброї;
- ✓ Умови транспортування зброї.

### **13.1.7. Стан здоров'я власника зброї:**

- ✓ Інформація про стан здоров'я, що може вплинути на здатність безпечно володіти зброєю;
- ✓ Наявність захворювань, які можуть призвести до втрати свідомості або контролю над собою.

### **13.1.8. Відповідність законодавчим вимогам:**

- ✓ Виконання всіх вимог чинного законодавства щодо придбання, зберігання та використання зброї;
- ✓ Відсутність судимостей та порушень, які можуть вплинути на право володіння зброєю.

#### **14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ**

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.