



**ЄВРОІНС УКРАЇНА**  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ**

## ЗМІСТ

1. Загальні відомості.....	3
2. Ліцензії.....	4
4. Керівні органи.....	7
5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір .....	8
6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг .....	9
7. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання ПрАТ “СК “ЄВРОІНС УКРАЇНА” банкрутом. ....	10
8. Інша суттєва фінансова та правова інформація .....	11

## 1. Загальні відомості

Повне та скорочене найменування українською мовою:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»  
(ПрАТ «СК «ЄВРОІНС УКРАЇНА»)

Повне та скорочене найменування англійською мовою:

PRIVATE JOINT STOCK COMPANY "INSURANCE COMPANY "EUROINS UKRAINE" (PJSC «  
EUROINS UKRAINE «IC »)

Ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ)

22868348

Режим робочого часу товариства та відокремлених підрозділів

Понеділок-четвер з 09.00 по 18.00 години;

П'ятниця з 09.00 по 17.00 години;

Перерва з 13.00 по 13.48 години.

Субота-неділя - вихідні

Місцезнаходження

Код території за КОАТУУ - 8036100000

03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, будинок 102

Контактний телефон, адреса електронної пошти і адреса за якою приймаються скарги споживачів  
фінансових послуг +38 044 247 44 77; euroins@euroins.com.ua

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

Найменування особи, що надає посередницькі послуги

Визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування)

Відомості про державну реєстрацію особи, що надає фінансові послуги, інформація щодо  
включення фінансової установи до відповідного реєстру фінансових установ

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців  
про проведення державної реєстрації 10.11.1994, № 1 068 120 0000 000726

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 236 від 21.08.2004 року, реєстраційний  
номер 11100923, видане на підставі рішення Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004

Відокремлені підрозділи

Інформація про відокремлені підрозділи Товариства та їх керівників розміщена за наступним  
посиланням: <https://euroins.com.ua/contacts>

Відокремлені підрозділи Товариства здійснюють діяльність у сфері страхування за видами  
страхування, на які Товариством отримані ліцензії, що зазначені в розділі «Ліцензії».

## 2. Ліцензії

Товариство займається тільки тими видами страхування, які зазначені в отриманих ним ліцензіях, а саме:

**клас 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;

**клас 2** - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби- медичне страхування;

**клас 3** - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

**клас 4** - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

**клас 5** - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

**клас 6** - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

**клас 7** - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

**клас 8** - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

**клас 9** - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)

**клас 10** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

**клас 11** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

**клас 12** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

**клас 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

**клас 14** - страхування кредитів

- страхування кредитів

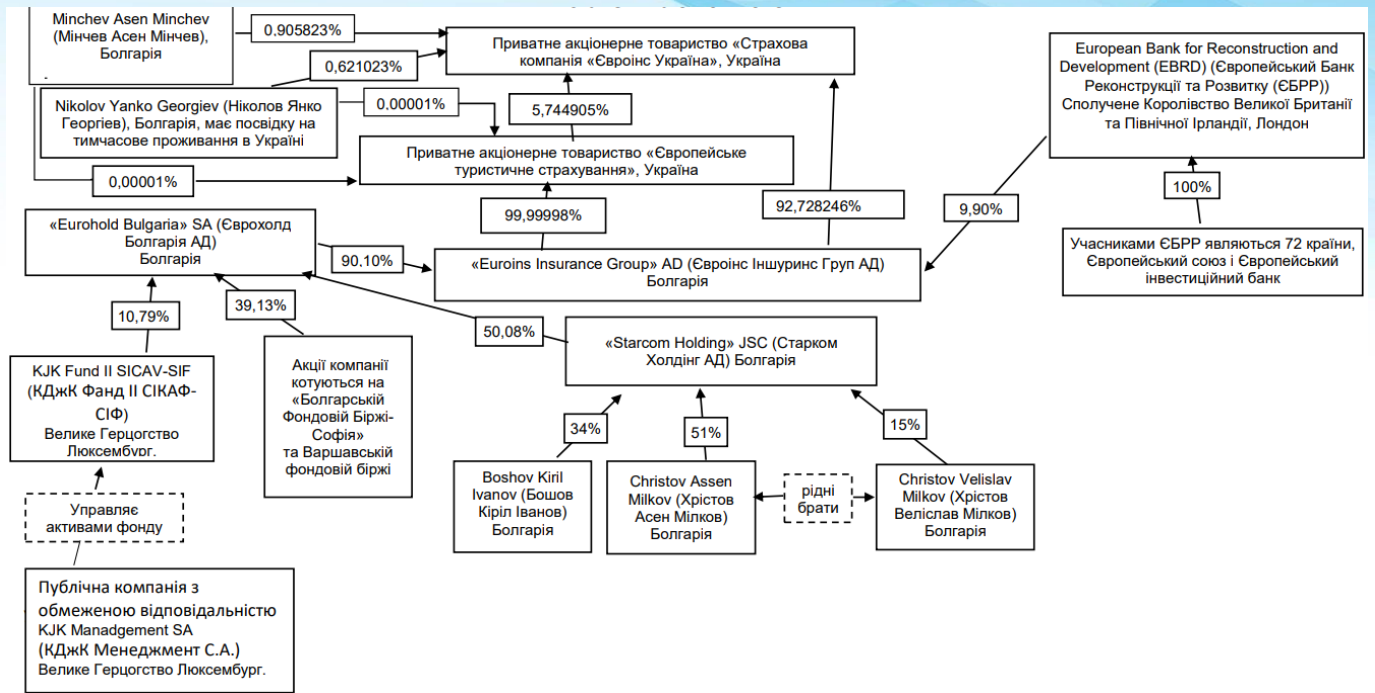
**клас 16** - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

**клас 18** - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

### 3. Структура власності



## 4. Керівні органи

### Наглядова рада:

Голова Наглядової ради – *Бойчин Мирослав Михайлович*

Член Наглядової ради - *Іван Дімітров Хрістов*

Член Наглядової ради - *Тодорка Стоянова Георгієва*

Незалежний директор – *Єршов Артемій Михайлович*

Незалежний директор – *Мітроніна Олена Вікторівна*

**Корпоративний секретар** – *Коханчук Галина Валеріївна*

### Правління:

в.о.Голови Правління – *Яковенко Андрій Валерійович*

в.о. Першого Заступника Голови Правління, Член Правління – *Ткач Дмитро Олексійович*

Заступник Голови Правління, Член Правління – *Ніколов Янко Георгієв*

## 5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Страховий платіж визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

Істотні умови страхування визначаються в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Якщо інше не передбачено в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування), то:

*а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг*

Наявне

*б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору*

Страховальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування письмової заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страховальника від укладеного договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страховальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання. Також, Страховальник може відмовитися від укладеного Договору страхування шляхом несплати страхового платежу. В такому випадку Договір страхування не набуває чинності;

*в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)*

Для ОСЦПВВНТЗ - 15 календарних днів, для інших видів не застосовується;

*г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій*

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страховальника. Про намір достроково припинити дію договору страхування Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страховальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю;

*г) порядок внесення змін та доповнень до договору*

За згодою сторін шляхом укладання додаткової угоди або шляхом направлення особою, яка надає фінансову послугу, клієнту повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення;

*д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги*

Не використовуються.



## 6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти [euroids@euroids.com.ua](mailto:euroids@euroids.com.ua) Всі отримані звернення, що складені у відповідності до чинного законодавства України, передаються на візування Голові Правління Товариства з метою визначення відповідальних осіб для аналізу інформації, викладеної у зверненні та підготовки відповіді. Звернення розглядаються та вирішуються у термін не більше одного місяця з дати їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення – не пізніше 15 днів з дати їх отримання. Якщо протягом місяця вирішити питання неможливо, Голова Правління встановлює необхідний строк для вирішення питання, про що повідомляється заявнику. При цьому загальний строк для розгляду звернень не може перевищувати 45 днів.

У випадку, якщо в результаті вивчення звернення будуть виявлені порушення, що допущені співробітниками компанії, Голова Правління дає відповідне розпорядження про усунення таких порушень, про що повідомляється заявникові.

Також, з метою підвищення якості обслуговування споживачів фінансових послуг в Товаристві діє Комісія з питань контролю якості обслуговування клієнтів (електронна пошта [euroids@euroids.com.ua](mailto:euroids@euroids.com.ua)).

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

МСТБУ (відповідно до умов чинного законодавства України).

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а також має повноваження щодо здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг

Національний банк України

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Контактна інформація органу, який здійснює захист прав споживачів фінансових послуг

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держспоживслужба)

Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Приймальня

(044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр)

(044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта

[info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

## 7. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання ПрАТ “СК “ЄВРОІНС УКРАЇНА” банкрутом.

Відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства у разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

у першу чергу - вимоги за договорами **особистого страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури,;

у другу чергу - вимоги **фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури,;

у третю чергу - вимоги **юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури,;

у четверту чергу - вимоги за договорами **особистого страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення,

у п'яту чергу - вимоги **фізичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення;

у шосту чергу - вимоги **юридичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення.

## 8. Інша суттєва фінансова та правова інформація

Річна фінансова звітність

Річна фінансова звітність розміщена на сайті Товариства за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації щодо Товариства не відкривалася.

Рішення про ліквідацію фінансової установи

Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства (правила страхування) розміщені за наступним посиланням: <https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Звіт про корпоративне управління Товариства

Звіт про корпоративне управління Товариства розміщений за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Особлива інформація Товариства

Особлива інформація Товариства розміщена за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>