

**ІНФОРМАЦІЯ
ПРО ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»**

ЗМІСТ

1. Загальні відомості	3
2. Структура власності	4
3. Відомості про склад органів управління	5
4. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір страхування	6
5. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	8
6. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання ПрАТ “СК “ЄВРОІНС УКРАЇНА” банкрутом	9
7. Інша суттєва фінансова та правова інформація	10

1. Загальні відомості

Повне та скорочене найменування українською мовою:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»
(ПрАТ «СК «Євроінс Україна»), надалі - страховик, фінансова установа, Товариство

Повне та скорочене найменування англійською мовою:

PRIVATE JOINT STOCK COMPANY "INSURANCE COMPANY "EUROINS UKRAINE" (PJSC
«EUROINS UKRAINE «IC»)

Ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ)

22868348

Місцезнаходження

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

Контактний телефон, адреса електронної пошти і адреса, за якою приймаються скарги споживачів
фінансових послуг: +38 044 247 44 77; euroins@euroins.com.ua

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

Інформація про відокремлені підрозділи Товариства розміщена за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/contacts>

Інформація про страхових посередників, за посередництвом яких можуть укладатися договори
страхування Товариства, доступна за посиланням: <https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv>

Відомості про державну реєстрацію особи, що надає фінансові послуги, інформація щодо
включення фінансової установи до відповідного реєстру фінансових установ

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців
про проведення державної реєстрації 10.11.1994, № 1 068 120 0000 000726

Свідцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 236 від 21.08.2004 року, реєстраційний
номер 11100923, видане на підставі рішення Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004

Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування

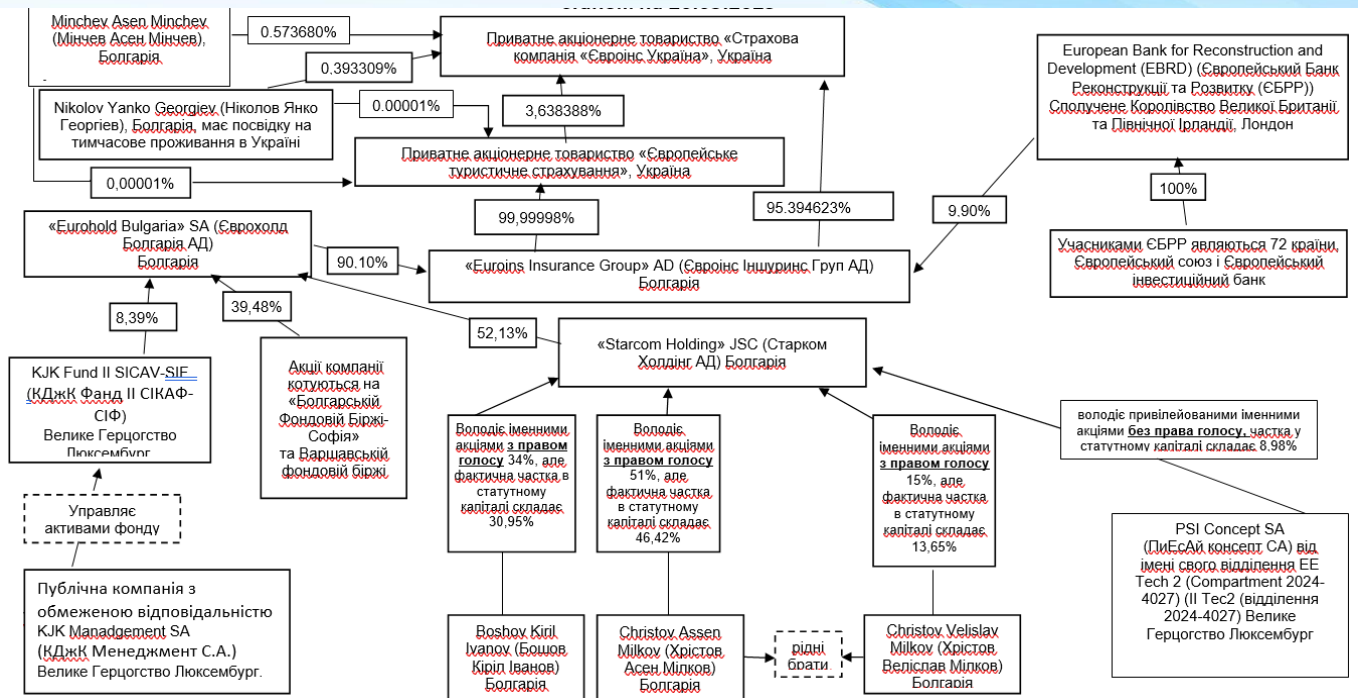
Страхові послуги ПрАТ «СК «ЄВРОІНС УКРАЇНА» надає на підставі Ліцензії (необмежений строк
дії), [запис про яку до Державного реєстру фінансових установ](#) внесена Національним банком
України 26.04.2024 р.

Перевірити інформацію про Страховика можна на вебсторінці офіційного представництва
Національного банку України за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>

Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися Страховиком на запит клієнта

Перелік страхових продуктів розміщений в розділі «Інформація про страхові продукти» за
посиланням: <https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances>

2. Структура власності



3. Відомості про склад органів управління

Загальні збори акціонерів (учасників)

Перелік акціонерів розміщений за посиланням <https://euroins.com.ua/pro-nas>

Наглядова рада

Голова Наглядової ради – *Ніколов Янко Георгієв*

Член Наглядової ради - *Іван Дімітров Хрістов*

Член Наглядової ради - *Тодорка Стоянова Георгієва*

Правління

Голова Правління – *Бойчин Мирослав Михайлович*

Перший Заступник Голови Правління, Член Правління – *Яковенко Андрій Валерійович*

Заступник Голови Правління, Член Правління – *Копистянський Андрій Степанович*

Заступник Голови Правління, Член Правління – *Савченко Роман Анатолійович*

4. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір страхування

Вартість страхової послуги визначається за домовленістю між страховиком та клієнтом в залежності від потреб клієнта у страхуванні. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними, економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків, ймовірного розміру збитків, характеристик та умов використання об'єкту страхування, розміру франшизи та інших умов страхування, що мають значення для визначення вартості послуги.

Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати: заробітна плата відповідно до Кодексу законів про працю, додаткові види винагороди за окремим рішенням органів управління в порядку та на умовах ними визначеними

Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування: відповідно до умов договорів страхування страхувальник не сплачує будь-які інші платежі, крім страхових премій (страхових платежів). Умовами страхового продукту за певних умов, зазначених в договорі страхування, може бути передбачена оплата страхувальником за його ініціативою послуг незалежного експерта. Також можлива комісія банку за перерахування платежу та/або комісія за використання сервісу платіжних установ.

Порядок сплати податків, які повинен сплатити страхувальник в результаті отримання страхової послуги, залежить від статусу страхувальника (фізична чи юридична особа) та регламентується Податковим Кодексом України (ПКУ).

Істотні умови страхування визначаються в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Якщо інше не передбачено в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування), то:

а) у споживача наявні права відмови від договору страхування, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника. Про намір достроково припинити дію договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;
- 3) договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності наземних транспортних засобів.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)

Для обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - 15 календарних днів, для інших страхових продуктів мінімальний строк дії договору визначається умовами цих страхових продуктів;

в) порядок внесення змін та доповнень до договору

Внесення змін та доповнень до договору страхування здійснюється згідно з умовами договорів страхування шляхом укладення між страхувальником та страховиком додаткової угоди до договору страхування або шляхом направлення страховиком страхувальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

У договорах страхування не передбачено збільшення страхового тарифу без письмової згоди клієнта.



5. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти euroids@euroids.com.ua. Всі отримані звернення, що складені у відповідності до чинного законодавства України, передаються на візування Голові Правління Товариства з метою визначення відповідальних осіб для аналізу інформації, викладеної у зверненні та підготовки відповіді. Звернення розглядаються та вирішуються у термін не більше одного місяця з дати їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення – не пізніше 15 днів з дати їх отримання. Якщо протягом місяця вирішити питання неможливо, Голова Правління встановлює необхідний строк для вирішення питання, про що повідомляється заявнику. При цьому загальний строк для розгляду звернень не може перевищувати 45 днів.

У випадку, якщо в результаті вивчення звернення будуть виявлені порушення, що допущені співробітниками компанії, Голова Правління дає відповідне розпорядження про усунення таких порушень, про що повідомляється заявникові.

Також, з метою підвищення якості обслуговування споживачів фінансових послуг в Товаристві діє Комісія з питань контролю якості обслуговування клієнтів (електронна пошта euroids@euroids.com.ua).

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Товариство робить внески до гарантійних фондів МСТБУ відповідно до умов чинного законодавства України.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а також має повноваження щодо здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг

Національний банк України

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Email: nbu@bank.gov.ua

Контактна інформація органу, який здійснює захист прав споживачів фінансових послуг

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держспоживслужба)

Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Приймальня

(044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр)

(044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта

info@dpss.gov.ua

6. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання ПрАТ “СК “ЄВРОІНС УКРАЇНА” банкрутом.

Відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства у разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню у такому порядку:

у першу чергу - вимоги за договорами **особистого страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у другу чергу - вимоги **фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у третю чергу - вимоги **юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав** до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у четверту чергу - вимоги за договорами **особистого страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення,

у п'яту чергу - вимоги **фізичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення;

у шосту чергу - вимоги **юридичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстав визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури і за якими страховий випадок не настав** до дати прийняття зазначеного рішення.

7. Інша суттєва фінансова та правова інформація

Річна фінансова звітність

Річна фінансова звітність розміщена на сайті Товариства за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації щодо Товариства не відкривалася.

Рішення про ліквідацію фінансової установи

Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

Звіт про корпоративне управління Товариства

Звіт про корпоративне управління Товариства розміщений за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Особлива інформація Товариства

Особлива інформація Товариства розміщена за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>