Оферта №3 «КАСКО_Класичне» від 01 жовтня 2026
ПрАТ «СК «Євроінс Україна»
вул. Велика Васильківська, 102, м. Київ, Україна, 03150
код ЄДРПОУ 22868348
тел. 38 (044) 247-44-77
Затверджена Наказом №72/1 від 28.09.2026 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР - ОФЕРТА
Умови
страхування наземного транспорту – «КАСКО_Класичне»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей **Публічний Договір-Оферта** зі страхування наземного транспорту (надалі по тексту – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Євроінс Україна» (надалі – Страховик) Клієнту укласти із Страховиком Договір страхування наземного транспорту в електронній формі.

1.2. Договір страхування наземного транспорту (надалі – Договір/Договір страхування) складається з цієї Оферти, Акцепту та укладається відповідно до:

1.2.1. Чинного законодавства України, в тому числі Цивільного Кодексу України, Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України (надалі – НБУ);

1.2.2. Загальних умов страхового продукту «КАСКО_Класичне» , затверджених протоколом Правління ПрАТ «СК «Євроінс Україна» від 26 січня 2025 року №3, дата початку дії 14.02.2026 року, що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://euroins.com.ua/info-kasko-klasichne.

1.2.3. Ліцензії, внесеної НБУ до Державного реєстру фінансових установ 26.04.2024 року (номер витягу 27-0024/32805 від 26.04.2024 року) (надалі - Ліцензія).

1.3. Безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом відповідно до статей 207, 633, 634, 981 ЦК України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» вважається заповнення та підписання Клієнтом електронної Заяви-Приєднання (Акцепт) (надалі - Акцепт).

1.4. Страхування здійснюється на умовах, зазначених в Акцепті та Оферті на випадок настання страхового випадку.

1.5. Договір страхування вважається укладеним/підписаним Страховиком шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису на Акцепт.

1.6. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризиків, пов’язаних з об’єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.7. Об’єктом страхування є транспортний засіб (далі – ТЗ) та прикріплене до нього ззовні і всередині додаткове обладнання (далі – ДО), що зазначені у Розділі 5 Акцепту

1.8. Договір страхування вважається укладеним Клієнтом у спрощений спосіб, з дати приєднання Клієнта до умов цієї Оферти шляхом підписання Акцепту в електронній формі з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та зарахування сплаченого Клієнтом страхового платежу (першої частини страхового платежу у разі сплати страхового платежу частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.

1.9. Для укладання Договору страхування Клієнт (Страхувальник) повинен:

1.9.1. Надати Страховику заяву на страхування, шляхом надання документів для ідентифікації Страхувальника, об’єкту страхування, а також інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або самостійно заповнити Акцепт на вебсторінці Страховика https://euroins.com.ua або його партнера зазначивши бажані умови страхування та повну необхідну для ідентифікації інформацію про Страхувальника, об’єкт страхування, а також інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов’язаний ознайомитись з умовами Оферти, Загальними умовами стандартного страхового продукту, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних (для клієнтів – фізичних осіб). Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника про його намір укласти Договір.

1.9.2. Акцепт складається відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначених ним даних. Перед підписанням Акцепта Страхувальник зобов’язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для укладення Договору Страхувальнику необхідно підписати Акцепт електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до положень Закону України «Про електронну комерцію». Шляхом підписання Акцепта у визначений цією Офертою спосіб, Страхувальник надає згоду, що всі подальші взаємовідносини зі Страховиком можуть відбуватись через мобільні додатки, комп’ютерні авторизовані системи без додаткового одноразового ідентифікатора, крім випадків, коли це прямо передбачено законодавством.

1.9.3. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі SMS-короткого повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання

Акцепта електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Акцепта та Договір з цього моменту вважається укладеним.

1.9.4. ознайомившись з умовами цієї Оферти, Клієнт (Страхувальник) сплачує страхові платежі в повному обсязі шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Страховика.

1.10. Виконання дій, визначених в пункті 1.9 означає прийняття Клієнтом всіх умов цієї Оферти і є фактом укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до частини дванадцятої статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до договору, укладеному в письмовій формі.

1.11. Після укладання Договору страхування Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує Договір в електронній формі на електронну адресу, зазначену в Акцепті.

1.12. Договір страхування містить унікальний номер, який відповідає номеру Акцепту, а також індивідуальні умови Договору, які визначаються Страхувальником в Акцепті.

1.13. Страховик приймає на себе зобов'язання в разі виникнення необхідності, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити Договір на паперовому носії. Договір страхування готується у паперовому вигляді протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною із Сторін.

1.14. Умови, які не врегульовані цією Офертою, регулюються Загальними умовами стандартного страхового продукту, зазначеними в пункті 1.2.2. цієї Оферти, та законодавством України.

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Сторони зобов’язані дотримуватися умов і положень Договору.

2.2. Страхувальник має право:

2.2.1. ознайомитися з умовами страхування та вимагати від Страховика роз’яснення їх положень, умов Договору, порядку визначення розмірів страхового платежу та страхового відшкодування;

2.2.2. вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору;

2.2.3. при укладанні Договору призначати Вигодонабувачем фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування;

2.2.4. за своїм власним розсудом змінювати особу Вигодонабувача в період дії Договору до моменту настання страхового випадку, повідомивши про це Страховика письмово. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, Страхувальник не має права на заміну Вигодонабувача, якщо іншого не було попередньо письмово погоджено з Вигодонабувачем;

2.2.5. на припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в цій Оферті. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем за Договору юридичну особу, він може скористатися правом, обумовленим цим підпунктом, виключно в разі письмового погодження Вигодонабувача

2.2.6. вимагати виплати страхового відшкодування в розмірі та на умовах, обумовлених Договором;

2.2.7. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого Страховиком страхового відшкодування;

2.2.8. відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

2.3. Страхувальник зобов’язаний:

2.3.1. своєчасно вносити страхові платежі (відповідні частини) в розмірі та у строки, встановлені Договором;

2.3.2. при укладанні Договору письмово надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів письмово інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику з дати настання такої зміни, а також про зміни в будь-яких реквізитах, зазначених в п.2 Акцепту

2.3.3. в разі змін обставин, що впливають на ступінь страхового ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк зазначений у вимозі;

2.3.4. при укладанні Договору, а також у випадку, обумовленому в пункті 10.4. Розділу 10 Оферти, надати застрахований ТЗ, який підлягає страхуванню, для огляду представнику Страховика і бути присутнім під час такого огляду. Також надавати відновлений після страхового випадку застрахований ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку (дана умова є необов’язковою в разі здійснення відновлювального ремонту на Авторизованій СТО або СТО за направленням Страховика та надання акту виконаних робіт). У разі відмови Страхувальника надати відновлений після страхового випадку ТЗ Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ;

2.3.5. письмово повідомити Страховика на момент укладення Договору про всі інші укладені договори страхування щодо предмета Договору. Протягом 2 робочих днів, з дати укладання такого договору страхування, письмово повідомляти Страховика про укладення договорів страхування щодо предмета Договору під час дії цього Договору. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що предмет Договору уже застрахований, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

2.3.6. у письмовому вигляді повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміни, які він має намір внести в умови Договору;
2.3.7. ознайомити всіх осіб, які можуть бути допущені до керування застрахованим ТЗ з обов'язками, визначеними у Розділі 2 та 4 Оферти;
2.3.8. ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового);
2.3.9. вживати всіх заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
2.3.10. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами Договору, та вживати заходів / вчиняти дії, передбачені в пункті 4.1 Розділу 4 Оферти;
2.3.11. надати представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду в світлий час доби, проведення розслідування або автотоварознавчої експертизи після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також для здійснення огляду в світлий час при укладанні Договору, зміні умов страхування, його поновленні;
2.3.12. залишаючи застрахований ТЗ, не залишати в застрахованому ТЗ реєстраційні документи на застрахований ТЗ та/або ключі до цього застрахованого ТЗ.
2.3.13. залишаючи застрахований ТЗ, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, встановлені на застрахованому ТЗ;
2.3.14. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору, вимог діючих правил дорожнього руху та виробника застрахованого ТЗ;
2.3.15. на вимогу Страховика передати у його власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ (в тому числі ДО), відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їх вартості, в разі викрадення застрахованого ТЗ – передати право власності на застрахований ТЗ;
2.3.16. протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;
2.3.17. при викраденні застрахованого ТЗ протягом двох робочих днів надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ або довідку з органів МВС про їх вилучення чи заяву про їх викрадення разом з застрахованим ТЗ;
2.3.18. повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) або від будь-якої іншої особи;
2.3.19. сприяти Страховику у використанні його права вимоги (регресу) до винуватців страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
2.3.20. на виконання вимог Закону України " Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення " надавати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача (у випадку його призначення);
2.3.21. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

2.4. Страховик має право:

2.4.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, здійснити огляд застрахованого ТЗ та ДО під час укладання Договору, до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також перевіряти виконання Страхувальником вимог і умов Договору;
2.4.2. вимагати від Страхувальника додаткову інформацію стосовно застрахованого ТЗ та ДО при укладанні Договору та внесенні змін до нього, при проведенні розслідування події, що має ознаки страхового випадку;
2.4.3. вносити Страхувальнику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику після внесення змін у Договір;
2.4.4. на припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в Договорі;
2.4.5. самостійно проводити розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із цією подією до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також можуть самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
2.4.6. призначити за власний рахунок незалежну автотоварознавчу експертизу та визначити розмір збитку на підставі проведеної експертизи або розрахувати розмір майнового збитку самостійно за допомогою програмного забезпечення Audatex, в т.ч. у випадку наявності обґрунтованих зауважень експертів Страховика до рахунків ремонтних підприємств (СТО), що були надані Страхувальником;
2.4.7. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, в разі сумніву Страховика в обґрунтованості (законності) вимог про здійснення страхового відшкодування, до отримання підтвердження причин, обставин та наслідків настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового)

компетентними органами, але, у будь-якому разі, не більше ніж на 3 (Три) місяці (за умови, що Страховик мав можливість здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ та або ДО, але не скористався нею), з дня подання Страхувальником всіх документів, зазначених в Розділі 5 Оферти, зокрема у випадках, якщо:

- неповністю з'ясовано обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), винуватці та розмір збитків – до з'ясування таких обставин;
- Страховик має обґрунтовані сумніви в достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), розмір збитків та право Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхового відшкодування за Договором – до тих пір, доки не буде підтверджена достовірність таких документів;
- здійснюється кримінальне провадження по факту викрадення застрахованого ТЗ, пошкодження чи повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ - до прийняття відповідного рішення по такому кримінальному провадженню, що буде підтверджено документально (постанова/повідомлення правоохоронних органів), або винесення судом рішення по такій кримінальній справі (якщо справа розглядається в суді).
- Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування відносно Страхувальника та/або Вигодонабувача та/або водія застрахованого ТЗ, розпочатого за фактом дій, спрямованих на отримання страхового відшкодування злочинним шляхом;

2.4.8. зупинити виплату страхового відшкодування у випадках: прийняття державними органами нормативних актів, які обов'язкові для виконання на території України, якщо виконання таких актів не дає можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором; виникнення інших обставин, які перешкоджають роботі державних та інших підприємств, установ, організацій, у тому числі Страховика, якщо такі перешкоджання не дають можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором. Про такі обставини Страховик не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача. Зупинення виплати страхового відшкодування діє до моменту припинення обставин, які перешкоджають виплаті страхового відшкодування;

2.4.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням причин відмови в порядку та у випадках, обумовлених Договором;

2.4.10. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги (право регресу) до третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

2.4.11. отримати у власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ, а також ТЗ, якщо страхове відшкодування щодо таких частини/деталей/обладнання, або ТЗ виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості;

2.4.12. вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

2.4.13. вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

2.4.14. вимагати від Страхувальника компенсації документально підтверджених витрат на розслідування обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, у разі офіційного визнання навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), або вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);

2.4.15. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку (визначати вартість застрахованого ТЗ у пошкодженому стані), в тому числі, з використанням аукціонів;

2.4.16. не відшкодовувати вартість експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком;

2.4.17. самостійно провести оплату складових, що підлягають заміні в ході ремонтно-відновлюваних робіт та надати такі деталі на СТО, за умови, що вказані деталі за якістю не гірші тих, що були встановлені на застрахованому ТЗ;

2.4.18. в разі невиконання Страхувальником обов'язків, обумовлених п. 5.1. Оферти протягом 30 календарних днів з дня подачі письмового повідомлення про настання події, призупинити розгляд справи щодо виплати страхового відшкодування. Провадження по справі може бути поновлено після надання Страхувальником відповідних документів, необхідних для прийняття рішення по даному випадку, що має ознаки страхового.

2.5. Страховик зобов'язаний:

2.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

2.5.2. протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо (подання Страхувальником письмового повідомлення про настання страхового випадку) про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (його правонаступнику/спадкоємцю або Вигодонабувачу);

2.5.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
2.5.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у випадках та в обсягах обумовлених Договором;
2.5.5. за письмовою заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна укласти з ним відповідну додаткову угоду до Договору;
2.5.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;
2.5.7. за письмовим запитом Вигодонабувача, надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору та документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків.
2.5.8. Здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ та/або вжити заходів для проведення незалежної експертизи протягом:
- 2 (двох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також інформації про місце та час проведення огляду, в разі відсутності інших учасників ДТП;
- 4 (чотирьох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), інформації про інших учасників ДТП (ПІБ, адреси, контактні телефони, страхову компанію та номери договорів страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), а також інформації про місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ.
2.5.9. протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання висновку/акту незалежної експертизи, а в разі, якщо вона не замовлялася, з дня складання Страховиком власного Розрахунку страхового відшкодування або отримання рахунку СТО направити Вигодонабувачу (якщо такий зазначений в Договорі) запит на рішення Вигодонабувача щодо порядку виплати страхового відшкодування: Страхувальнику, на СТО, Вигодонабувачу або іншим чином;
2.5.10. на письмовий запит Страхувальника (Вигодонабувача) інформувати останнього про хід врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, зокрема про наявні та/або відсутні документи, що підтверджують настання та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) і розмір збитків тощо;
2.5.11. повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п’яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов’язки, передбачені Договором;
2.5.12. виконувати інші обов’язки, передбачені Договором.
2.6. Вигодонабувач має право:
2.6.1. отримати копію Договору та копії всіх документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків;
2.6.2. на першочергове отримання страхового відшкодування (його частини);
2.6.3. при настанні страхового випадку брати участь в процесі врегулювання збитку;
2.6.4. отримувати від Страховика та/чи Страхувальника будь-яку інформацію, що стосується виконання Сторонами положень Договору в частині, що стосується Вигодонабувача;
2.6.5. за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ.

3.1. Страховими ризиками за Договором є позначені в Розділі 6 Акцепту позначкою “√” ризики пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого ТЗ в цілому, або окремих його деталей, частин та застрахованого ДО внаслідок:
3.1.1. **Дорожньо-транспортної пригоди** - події, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; (ризик “ДТП”).
3.1.2. **Стихійних явищ** (повені, бурі, урагану, смерчу, шторму, зливи, граду, обвалу, лавини, зсуву, виходу ґрунтових вод, паводку, селю, удару блискавки, осідання ґрунту тощо) (ризик “Стихійні явища”).
3.1.3. **Пожежі та вибуху** (ризик “Пожежа та вибух”).
Під пожежею розуміється здатність вогню самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний предмету Договору продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшому розповсюдженню вогню.
Під вибухом розуміють швидкий одночасний неконтрольований викид енергії.
3.1.4. **Протиправних дій третіх осіб** (крім викрадення) (далі - ПДТО) – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України (ризик “ПДТО”) (ризик “ПДТО”).
3.1.5. **Інших випадкових подій** (ІВП) – падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, нападу тварин, та події, що не підпадають під визначення п.п. 3.1.1. – 3.1.4. Оферти (ризик “ІВП”).
3.1.6. **Викрадення** – незаконне заволодіння застрахованим ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою (ризик “Викрадення ТЗ”).
3.2. Страховим випадком за Договором є пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ та (або) застрахованого ДО, внаслідок настання страхових ризиків, визначених п.3.1. Договору, що відбулися під час строку

дії Договору та на території дії Договору, у зв'язку з чим виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

3.3. Особливості Програми «КАСКО 50/50»

3.3.1. У разі визнання події страховим випадком, про що Страховик повідомляє Страхувальника, протягом 5 (п'яти) робочих днів Страхувальник має подати Страховику заяву на укладення додаткової угоди до Договору, за якою страховий платіж збільшується на суму страхового платежу, вказаному в Договорі та протягом 3 (трьох) робочих днів після укладення зазначеної додаткової угоди сплатити додатковий страховий платіж в повному обсязі.

3.3.2. У випадку, якщо протягом встановленого вищезазначеного строку сплати додаткового страхового платежу, такий платіж Страхувальником не буде здійснений, Страховик не відшкодовує Страхувальнику збитки, що відбулися внаслідок настання страхового випадку, при цьому Договір діє протягом строку, зазначеного в п. 9.2. Акцепту.

3.3.3. У разі, якщо Страхувальник не уклав додаткову угоду або не здійснив сплату додаткового страхового платежу по страховому випадку, що трапився раніше, і, при цьому, із застрахованим ТЗ настав інший страховий випадок, в такому разі для отримання страхового відшкодування за іншим страховим випадком Страхувальник повинен виконати дії передбачені п.3.3.1. Оферти.

3.3.4. Додатковий страховий платіж Страхувальник сплачує тільки один раз згідно п.3.3.1. -3.3.3. Оферти, незалежно від того, чи стануться подальші страхові випадки в період дії Договору.

3.4. Особливості надання страхового захисту за опцією «Воєнні ризики»:

3.4.1. Дія страхового захисту за Договором поширюється на пошкодження або знищення ТЗ внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони (крім ядерної, біологічної, хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення) в межах ліміту 10% від страхової суми за Договором по окремому ТЗ

3.4.2. Покриття, передбачене підпунктом 3.4.1 Оферти, діє на території України, крім Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Харківської областей та АР Крим, а також території, на яку не розповсюджується страхове покриття відповідно до пункту 10.7 Оферти;

3.4.3. Покриття передбачене підпунктом 3.4.1 Договору не надається на випадок пошкодження (знищення) ТЗ внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в підпункті 3.4.1 Оферти, в т.ч. ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, а також конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту чи пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу або особи що діє від його імені та/або здійснює контроль за територію де стався випадок.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (випадку, що може бути визнаний страховим)

4.1. Вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим та зменшення розміру збитків.

4.2. У разі ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху.

4.3. Протягом однієї години з моменту настання події викликати на місце події представників компетентних органів МВС, ДСНС, відомчих аварійних служб, пожежної охорони або інших (відповідно до характеру події), дочекатися і отримати від них документи (довідку, протокол), які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій по порятунку людей, тварин, майна чи запобіганню надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення, або діяти відповідно до інструкцій Страховика.

У випадках, передбачених Договором, в яких Страховик не вимагає надання документів (довідок, протоколів) від компетентних органів, ця умова не є обов'язковою, за умови інформування Страховика про такий випадок протягом 3 (трьох) робочих днів.

4.4. Страхувальник може скористатися правом не виконувати обов'язки, зазначені в підпункті 4.3 Оферти, окрім випадків викрадення складових частин ТЗ, та/або його обладнання якщо:

4.4.1. пошкоджено тільки скло кузову, фар, ліхтарів, прозорих та дзеркальних виробів застрахованого ТЗ;

4.4.2. в пункті 7.3.1. Акцепту зазначено «так». При цьому виплата страхового відшкодування без документу компетентного органу здійснюється двічі протягом дії Договору у випадках незначного пошкодження, тобто:

4.4.2.1. прогнозована вартість відновлювального ремонту не перевищує 10% (десять відсотків) від розміру страхової суми на ТЗ та ДО за страховими випадками ДТП (якщо не було інших учасників ДТП або їх неможливо встановити), Стихійні явища, ІВП, ПДТО (якщо вони є застрахованими за цим Договором). або

4.4.2.2.прогнозована вартість відновлювального ремонту не перевищує 250 000,00 гривень (двісті п'ятдесят тисяч грн.00 коп.) за страховим випадком ДТП, якщо ДТП сталася за участю двох транспортних засобів і водії цих транспортних засобів склали Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (надалі – Європротокол) відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»). Європротокол може бути складений якщо:

— по відношенню до всіх транспортних засобів - учасників ДТП є діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів та

— відсутні травмовані (загиблі) люди та

— водії транспортних засобів - учасники ДТП дійшли згоди щодо обставин скоєння ДТП та

— у водіїв транспортних засобів - учасників ДТП відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння

або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.
4.4.3. Якщо фактичний розмір збитку за мінусом франшизи виявиться більшим ніж прогнозована вартість відновлювального ремонту згідно з підпунктами 4.4.2.1 та 4.4.2.2 Оферти і при цьому Страхувальник не викликав представників компетентних органів на місце події, то Страховик відшкодовує вартість відновлювального ремонту ТЗ лише в межах зазначених сум згідно з підпунктами 4.4.2.1 та 4.4.2.2 Оферти за вирахуванням встановленої за Договором франшизи. До незначних пошкоджень не відноситься викрадення зовнішніх елементів застрахованого ТЗ (дзеркал, молдингів, накладок, підніжок, захисних дуг, номерних знаків, табличок, емблем). Відповідальність за визначення вартості відновлювального ремонту, що відноситься до незначних пошкоджень, покладається на Страхувальника. З'ясувати реєстраційні номери транспортних засобів, прізвища, адреси, телефони інших учасників дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) та свідків, наявність у інших учасників ДТП договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – договір ОСЦПВВНТЗ), назви Страховиків, з якими укладено договори ОСЦПВВНТЗ, номери договорів ОСЦПВВНТЗ та строки їх дії.
4.5. Повідомити Страховика за одним із телефонів:

0 800 501 513 (безкоштовно на території України) або
470 (короткий мобільний номер, call-back) або
+38 (044) 247 44 77 (для дзвінків з-за кордону)

про настання події безпосередньо з місця події але не пізніше 2-х годин с моменту її настання. Якщо Страхувальник або його довірена особа не могли зробити цього за станом здоров'я, вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим. Якщо диспетчер Страховика повідомив про виїзд на місце події представника Страховика, не переміщувати застрахований ТЗ і іншим чином не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів внутрішніх справ або інших компетентних органів.
4.6. Якщо це передбачено пунктом 7.6 Акцепту, Страхувальник має можливість скористатись додатковою опцією «VIP-Врегулювання», яка включає наступні умови:
4.6.1. територія дії – Україна, окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені нормативно-правовими актами органів державної влади, що були чинним на момент настання події), народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду), в т.ч. (але не обмежуючись) території будівельних майданчиків, аеропортів, морських портів, військових частин);
4.6.2. Страховик направляє до Страхувальника свого представника для організації всіх необхідних дій по врегулюванню страхового випадку, а саме: виїзд представника Страховика на місце події (за необхідності) або за адресою, погодженою із Страхувальником; прийняття заяви про настання події, що має ознаки страхової; фотографування пошкодженого ТЗ та складення акту огляду; збір документів, необхідних для врегулювання страхового випадку.
4.6.3. за ризиком «Викрадення ТЗ» збір всіх необхідних документів, оформлених належним чином, що підтверджують факт й обставини настання випадку, що має ознаки страхового та розмір заподіяних збитків, покладається на Страхувальника;
4.6.4. у випадку здійснення ремонту ТЗ в рамках врегулювання страхового випадку, Страхувальнику організовується проїзд на таксі класу не вище «Комфорт» для поїздки в межах населеного пункту від СТО, на якій здійснюється відновлюваний ремонт та у зворотному напрямку. Організація послуги з оплатою її вартості Страховиком здійснюється за умови попереднього замовлення таксі через «гарячу» лінію Страховика, що підтверджує понесені витрати.
4.7. У разівикрадення застрахованого ТЗ, його складових частин або обладнання, а також у разі інших протиправних дій третіх осіб не пізніше 2 годин з моменту, коли про це стало відомо Страхувальнику зробити заяву в територіальний орган МВС. Після звернення до уповноваженого органу отримати відповідну довідку або інший, визначений законодавством, документ.
4.8. Після нстання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) не пізніше 3 (трьох) робочих днів заявити про це Страховику, шляхом надання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням місця, часу настання та опису обставин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та надати можливість Страховику або представнику Страховика провести огляд пошкодженого застрахованого ТЗ. Перевищення зазначеного терміну є припустимим у випадку, коли Страхувальник (Водій) не мали об'єктивної можливості своєчасно надати письмове повідомлення, що повинно бути підтверджено документально.

4.9. До проведення огляду пошкодженого застрахованого ТЗ Страховиком (або представником Страховика) та отримання письмового дозволу від Страховика не проводити роботи по зміні його стану, ремонтні роботи, крім заходів, необхідних для транспортування до узгодженого із Страховиком місця ремонту або зберігання. У разі настання події за межами України – зробити фотографії пошкоджень застрахованого ТЗ і далі діяти згідно з інструкціями Страховика.

4.10. У випадку ДТП пройти медичне обстеження на предмет алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, у передбачених законодавством України випадках.

4.11. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, надати йому повну та достовірну інформацію що стосується цього питання.

4.12. Надати Страховику, протягом 30 календарних днів з дати настання події, що може бути кваліфікована, як страховий випадок, всі оформлені належним чином документи, передбачені в Розділі 5 Оферти.

4.13. Не відмовлятись від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки.

4.14. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку , який трапився поза межами території України.

4.14.1. Повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, здійснюється лише за телефоном **+38(044) 247 44 77** безпосередньо з місця події але не пізніше 2-х годин як тільки Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довіреній особі стане відомо про таку подію. При цьому виклик на місце події компетентних органів або оформлення Європротоколу є обов'язковим, крім випадків передбачених підпунктом 4.4.2.1 Оферти.

4.14.2. Письмова заява про настання страхового випадку подається протягом 3-х (Трьох) робочих днів з дати повернення Страхувальника/Вигодонабувача або довіреної особи на територію України, що підтверджується документально.

4.15. Обов'язки Страхувальника, зазначені у цьому Розділі в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах (Водіїв). Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

5.1. З метою визнання події страховим випадком, встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

5.1.1. письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком;

5.1.2. акцепт Договору;

5.1.3. документи, що посвідчують особу Страхувальника та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню (для фізичної особи: паспорт громадянина, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків; для фізичної особи-підприємця: витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; для юридичної особи: витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, документи, що підтверджують повноваження представника, ідентифікаційні документи щодо представника, тощо);

5.1.4. свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

5.1.5. документ, що посвідчують право на користування та/або розпорядження застрахованим ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення тощо) та посвідчення Водія, який керував застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).Письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком

5.1.6. лист від Вигодонабувача (якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем за цим Договором), в якому зазначене його рішення щодо отримувача страхового відшкодування;

5.1.7. документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика (для юридичної особи) або документи, що засвідчують право особи – спадкоємця на одержання страхового відшкодування (у випадку смерті Страхувальника – фізичної особи);

5.1.8. Документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником витрат, передбачених п. 6.9 Оферти;

5.1.9. У разі пошкодження ТЗ , а також в разі пошкоджень застрахованого ТЗ, які він отримав при спробі, внаслідок або під час викрадення:

5.1.9.1. документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту/матеріального збитку, які обираються Страховиком за одним з нижченаведених варіантів (з урахуванням умов обраної Страхувальником програми страхування та з урахуванням умов п. 7.5. Акцепту):

А) акт (висновок) автотоварознавчої експертизи в разі її проведення (якщо вона замовлялась Страхувальником за погодженням із Страховиком) з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної вартості застрахованого ТЗ;

визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості застрахованого ТЗ або вартості ліквідних складових застрахованого ТЗ (у разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ);
Б) документи СТО, які підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ та/або ДО, а саме: рахунки-фактури, наряди замовлення, кошторис ремонтних робіт, тощо, із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їх вартості, вартості деталей, що замінюються, тощо;
В) документи, що підтверджують оплату виконання відновлювальних робіт (в разі, якщо ремонт здійснювався за рахунок Страхувальника).
5.1.10. **При настанні випадку, що має ознаки страхового за ризиком "ДТП":**
5.1.10.1. пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини події, яка відбулась та має ознаки страхового випадку;
5.1.10.2. крім випадків, відшкодування «без довідки», оригінали деталізованої довідки компетентного органу про факт та обставини ДТП, або копії матеріалів адміністративної справи, за вимогою Страховика, постанови суду про притягнення винної у ДТП особи до адміністративної відповідальності;
5.1.10.3. медичну довідку (оригінал) встановленої форми про відсутність (наявність) алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння (для Водія, який керував застрахованим ТЗ в момент настання ДТП), якщо таку особу було направлено на медичний огляд працівниками компетентного органу МВС України або іншого компетентного державного органу;
5.1.11. При настанні випадку, що має ознаки страхового за ризиками "Стихійні явища", "Пожежа та вибух", "ІВП":
5.1.11.1. ***у випадку пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок стихійних явищ*** - довідку (оригінал) про стихійне лихо в місці події, яка видана відповідним органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншим компетентним органом;
5.1.11.2. ***у випадку пожежі, вибуху або самозаймання застрахованого ТЗ*** – довідку (оригінал) органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного органу, що підтверджує факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ та/або ДО;
5.1.11.3. ***в разі падіння на застрахований ТЗ дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів або інших предметів*** – довідка (або інший документ) з відповідної комунальної служби, служби благоустрою, місцевого самоврядування, органів МВС або довідка-роз'яснення підприємств, на території яких мав місце страховий випадок. Страхувальник може не надавати відповідну довідку (замість довідки використовується Акт огляду, який складено Страховиком та Страхувальником), якщо він (або Водій) повідомив Страховика безпосередньо з місця події, що має ознаки страхового випадку і дочекався прибуття представника Страховика (аварійного комісара). Якщо виїзд представника Страховика не можливий, Акт огляду застрахованого ТЗ складається по місцезнаходженню Страховика (або в іншому узгодженому між Страховиком та Страхувальником місці) після надання Страхувальником пошкодженого застрахованого ТЗ Страховику до огляду;
5.1.11.4. ***в разі зіткнення з тваринами*** - довідка МВС або дільничного інспектора з зазначенням місця та часу спричинення пошкодження, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або ДО.
5.1.12. **При настанні випадку, що має ознаки страхового за ризиком "ПДТО"** -копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу;
5.1.13. **При настанні випадку, що має ознаки страхового за ризиком "Викрадення ТЗ":**
5.1.13.1. копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу.
5.1.13.2. повний комплект ключів від застрахованого ТЗ (у разі їх наявності) або довідку/повідомлення правоохоронних органів про вилучення комплекту ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ (у разі вилучення) або довідку/повідомлення правоохоронних органів із зазначенням, що ключі та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ були викрадені із зазначенням обставин викрадення.
5.1.14. **Якщо страховий випадок стався за межами України**
5.14.1. відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (легалізованих в консульській установі України), що підтверджують факт, обставини та наслідки настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та докладні фотознімки пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО;
5.14.2. нотаріально засвідчений переклад довідок, наданих компетентними органами відповідних держав та документів, що підтверджують вартість ремонтно-відновлюваних робіт на українську мову , а також докладні та інформативні фотознімки пошкодженого Застрахованого ТЗ (вузлові та панорамні) та окремих його частин, що дозволяє пересвідчитись у розмірах завданого збитку ,фотознімки місця ДТП.
5.1.15. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), якщо за наданими Страхувальником документами не можливо встановити причини або наслідки страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), за мотивованою вимогою Страховика.

5.2. Документи, які подаються на виплату страхового відшкодування, повинні бути достовірні, оформлені згідно з вимогами законодавства та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про виплату страхового відшкодування, оформлені неналежними чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право затримати/призупинити прийняття рішення по справі із повідомленням Страхувальника про причини такого затримання/призупинення.
5.3. Конкретний перелік документів, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин та обставин страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

6.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору, з урахуванням умов обраної в Розділі 6 Акцепту програми страхування, на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця, Вигодонабувача) і страхового акта, який складається Страховиком за формою, що визначається Страховиком, та після подання Страхувальником всіх передбачених в Розділі 5 Оферти та оформлених належним чином документів, що необхідні для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру завданих збитків.
6.2. Відповідно до заяви на виплату страхового відшкодування, умов Договору, Страховик, на підставі письмового погодження Вигодонабувачем форми виплати страхового відшкодування, виплачує страхове відшкодування:
6.2.1. на банківський рахунок Страхувальника, зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування;
6.2.2. шляхом перерахування коштів на банківський рахунок підприємства, що здійснює ремонт застрахованого ТЗ;
6.2.3. шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Вигодонабувача.
6.3. Страхове відшкодування виплачується у грошовій одиниці України. Виплата страхового відшкодування у зв'язку із пошкодженням застрахованого ТЗ здійснюється на підставі калькуляції «Audatex» з врахуванням умов, передбачених пунктом 7.5 Акцепту, складеної Страховиком або експертом-автотоварознавцем, з вирахуванням розміру ПДВ у випадках:
А) виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу, в тому числі в рахунок сплати кредитної заборгованості);
Б) виплати страхового відшкодування шляхом його зарахування в повному обсязі в рахунок неоплаченої частини страхової премії;
В) виплати страхового відшкодування шляхом його зарахування в рахунок неоплаченої частини страхової премії з перерахуванням залишку безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу, в тому числі в рахунок сплати кредитної заборгованості), якщо сума страхового відшкодування перевищує розмір неоплаченої частини страхової премії);
В подальшому, після надання документів про оплату запасних частин та/або відновлювального ремонту (акти виконаних робіт, наряд-замовлення, фіскальні документи про сплату), Страхувальнику (Вигодонабувачу) відшкодовуються понесені ним фактичні затрати, включаючи ПДВ, в межах розрахованої відповідно до п.6.9. Оферти суми страхового відшкодування, за умови попереднього узгодження цих документів зі Страховиком. Якщо Страхувальник здійснив відновлювальний ремонт на СТО, не погодженій із Страховиком, останній звільняється від обов'язку здійснити доплату різниці страхового відшкодування.
При цьому, якщо відповідно до п.7.5 Акцепту обрано порядок визначення розміру страхового відшкодування «Згідно з розрахунком Страховика (за калькуляцією «Audatex»)», розмір страхового відшкодування є остаточним та перегляду не підлягає.
У випадку, якщо в Акцепті Страхувальником обрано опцію «Авторизована (гарантійна) СТО» та Страхувальник бажає отримати кошти в порядку, визначеному частинами А-В п. 6.3 Оферти, то розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється виключно в порядку, визначеному п. 6.3 Оферти.
6.4. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО, документів, зазначених у Розділі 5 Оферти, що підтверджують розмір спричиненого збитку.
6.5. Розмір страхового відшкодування за одним (окремим) страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за Договором, а також розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті настання страхового випадку
6.6. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:
6.6.1. документа, в якому визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи в цілому застрахованого ТЗ та/або ДО (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем, Акту огляду ТЗ).
6.6.2. документа, що містить розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт або розміру матеріального збитку застрахованого ТЗ та/або ДО, з урахуванням умов Договору (кошторис, калькуляція СТО, акт/висновок автотоварознавчої експертизи, тощо).
6.7. Оплата роботи незалежного експерта з проведення автотоварознавчої експертизи здійснюється за рахунок Страховика, крім випадків, коли автотоварознавча експертиза була проведена без погодження із Страховиком.
6.8. Вибір СТО для проведення ремонтних робіт, в тому числі Авторизованої (гарантійної) СТО (наприклад, якщо гарантійні зобов'язання підтримують декілька дилерів виробника застрахованого ТЗ) або СТО за направлення Страховика, Страхувальник узгоджує письмово із Страховиком.

6.9. До розміру страхового відшкодування включаються, сплачені Страхувальником, обов'язково узгоджені із Страховиком та документально підтверджені витрати Страхувальника, а саме:

6.9.1. Необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у розмірі до 2% від страхової суми, але не більше 5000,00 грн.

6.9.2. Підтверджені документально витрати, пов'язані із транспортуванням (буксируванням) пошкодженого застрахованого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, якщо застрахований ТЗ не може рухатися своїм ходом внаслідок пошкоджень, що є наслідками страхового випадку. При цьому загальний ліміт такого відшкодування становить не більше 10 000 грн. за весь період дії Договору.

6.9.3. Витрати на проведення автотоварознавчої експертизи, складання дефектної відомості, послуги експерта чи аварійного комісара – в межах фактичних витрат, якщо такі витрати погоджені зі Страховиком.

6.9.4. Витрати на отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого застрахованого ТЗ, передачу інформації телеграмою, факсом по території України – в межах фактичних витрат.

6.10. У разі пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО (крім повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ), в тому числі в разі завдання збитків внаслідок пошкодження застрахованого ТЗ (та/або ДО), які він отримав під час, внаслідок або після викрадення (спроби незаконного заволодіння), викрадення його окремих складових внаслідок страхового випадку, розрахунок суми завданого збитку проводиться Страховиком відповідно до умов, зазначених у п. 7.1. Акцепту, на підставі документу визначеного умовами Договору як підстава для розрахунку страхового відшкодування без урахування експлуатаційного зносу запасних частин, деталей, матеріалів або з урахуванням експлуатаційного зносу запасних частин, деталей, матеріалів. При цьому розмір страхового відшкодування визначається як сума завданого збитку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 6.9 Оферти, за вирахуванням передбаченого в пп. 6.3. – 6.4. Акцепту розміру франшизи, з урахуванням особливостей обраної Страхувальником Програми страхування.

6.11. Вартість відновлювального ремонту визначається відповідно до варіанту, обраного в п.7.5. Акцепту, а саме, на підставі :

6.11.1. калькуляції витрат на відновлення пошкодженого ТЗ (надалі – калькуляція), яка складається Страховиком (розрахунку страхового відшкодування, виконаного Страховиком). При цьому застосовуються середні діючі ринкові ціни на деталі і роботи в місцевості (регіоні) проведення відновлювального ремонту або в місцевості (регіоні) реєстрації застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, або

6.11.2. рахунків на проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ з СТО, на яку Страхувальник був направлений Страховиком. Якщо Страхувальник відмовився проводити відновлювальний ремонт на СТО, на яку його направив Страховик, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком, або

6.11.3. рахунків на проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ з Авторизованої (гарантійної) СТО, на яку Страхувальник був направлений Страховиком. Якщо Страхувальник відмовився проводити відновлювальний ремонт на СТО, на яку його направив Страховик, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком. Незважаючи на обрання цього варіанту в п.7.5. Договору, застосовується, на вибір Страхувальника, один з варіантів розрахунку заначений в пунктах 6.11.1.-6.11.2. як до ТЗ, який ввезений з території США, Канади, Мексики, Китайської Народної Республіки, Республіки Корея, окрім випадків ввезення та реалізації таких ТЗ через офіційних дилерів та дистриб'юторів автомобілів в Україні, або

6.11.4. рахунків на проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ з СТО, яка була обрана Страхувальником. Незважаючи на обрання цього варіанту в п.7.5. Договору, застосовується, на вибір Страхувальника, один з варіантів розрахунку заначений в пунктах 6.11.1.-6.11.2. як до ТЗ, який ввезений з території США, Канади, Мексики, Китайської Народної Республіки, Республіки Корея, окрім випадків ввезення та реалізації таких ТЗ через офіційних дилерів та дистриб'юторів автомобілів в Україні.

6.12. До витрат на відновлюваний ремонт включаються:

6.12.1. вартість складових застрахованого ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), які підлягають заміні;

6.12.2. вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту;

6.12.3. вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту;

6.12.4. витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту і підтверджені документально. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це Страховика (представника Страховика) для проведення ним додаткового огляду застрахованого ТЗ та обов'язкового оформлення додаткового протоколу (дефектної відомості, акту) огляду застрахованого ТЗ. В іншому випадку Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень;

6.12.5. витрати на мийку ТЗ, якщо це передбачено технологічним процесом у сумі не більше ніж:

6.12.5.1. 700 гривень (включно) при проведенні відновлювального ремонту на не авторизованому СТО;

6.12.5.2. 1500 гривень (включно) при проведенні відновлювального ремонту на Авторизованій (гарантійній) СТО.

6.13. Вартість частин та деталей враховується при розрахунку суми страхового відшкодування за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

6.14. До витрат на відновлювальний ремонт не включаються:
6.14.1. витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (випадку, що має ознаки страхового), а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату останнього огляду або на дату страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
6.14.2. вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ;
6.14.3. вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;
6.14.4. вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли ремонтне підприємство відмовляється замінити окрему деталь і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання, спеціалістів, тощо);
6.14.5. вартість замінених складових застрахованого ТЗ при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання), що підтверджує Спеціалізована СТО та/або передбачено технологією підприємства - виробника;
6.14.6. витрати на необґрунтований за обсягом відновлювальний ремонт, наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла , крім випадків, якщо фарбування всього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком, або інше;
6.14.7. вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
6.14.8. доплата за терміновість відновлювальних робіт та прискорену доставку складових застрахованого ТЗ або матеріалів;
6.14.9. вартість пофарбування суміжних з пошкодженими, складових (вирівнювання кольору);
6.14.10. вартість складання дефектної відомості (кошторису, рахунку) працівниками СТО;
6.14.11. вартість паливних матеріалів.
6.15. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін стосовно складових (деталей) застрахованого ТЗ, відновлювальних робіт та необхідних матеріалів. До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт розмір прямого збитку вважається невизначеним.
6.16. Будь-яка Сторона Договору може надати ремонтному підприємству деталі і/або матеріали, що за показниками зносу і якості мають бути не гірші тих, що були до пошкодження.
6.17. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту), за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів), а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється Додатком до Страхового акту або окремим Страховим актом.
6.18. **При настанні страхового випадку за межами України Страховик:**
6.18.1. У випадку, якщо відновлювальний ремонт здійснювався за межами України виплачує страхове відшкодування на власний розсуд одним з наступних способів:
6.18.1.1. на підставі калькуляції «Audatex», не залежно від порядку визначеного в п.7.5 Акцепту. Розмір страхового відшкодування є остаточним та перегляду не підлягає та здійснюється в національній валюті України.
6.18.1.2. на підставі документів, які свідчать про фактично здійснені Страхувальником витрати, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати вартість подібного відновлювального ремонту на території України, розрахованої на підставі умов Договору.
6.18.2. У випадку, здійснення відновлювального ремонту на території України виплачує страхове відшкодування в порядку визначеному в п. п.7.5 Акцепту.
6.19. **У разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ** розмір страхового відшкодування визначається, на розсуд Страховика, одним з наступних шляхів:
6.19.1. як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 6.9 Оферти, та за вирахуванням передбаченої Договором франшизи. При цьому застрахований ТЗ (право власності) передається Страховику після зняття його з обліку Власником в органах реєстрації разом з усіма документами на нього (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ та ДО), повним комплектом оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів, пультами управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника (Власника).
6.19.2. як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 6.9 Оферти, та за вирахуванням передбаченої Договором розміру франшизи та за вирахуванням вартості залишків застрахованого ТЗ. Вартість залишків застрахованого ТЗ може бути розрахована, на розсуд Страховика, як на підставі висновку

експерта, так і на підставі ринкового попиту на відповідні залишки. В останньому випадку Страховик може запропонувати Страхувальнику особу (осіб), яка (і) згодна (ні) придбати залишки пошкодженого застрахованого ТЗ за ціну узгоджену із Страховиком. Майнові права на застрахований ТЗ у цьому випадку залишаються у Страхувальника.

На вимогу Страховика взаємовідносини Сторін Договору по передачі застрахованого ТЗ у власність Страховика, зняттю з обліку, реалізації залишків застрахованого ТЗ при повній конструктивній загибелі застрахованого ТЗ можуть регулюватися окремою угодою.

6.20. **У разі викрадення застрахованого ТЗ:**

6.20.1. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за відповідний період дії Договору та передбаченого в п. 6.3. Акцепту розміру франшизи за ризиком «Викрадення». До суми страхового відшкодування додається розмір необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 6.9 Оферти.

Сума знецінення розраховується за формулою:

$$Зн = \frac{СС \times З \times Км}{12}$$, де:

Зн - сума знецінення;

СС - страхова сума;

З – експлуатаційний знос за період дії Договору, який визначається у розмірі, що відповідає строку експлуатації ТЗ у період дії Договору, відповідно до п.13.10. Оферти;

Км - період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (кількість місяців, при цьому неповний місяць враховується як повний). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми протягом відповідного періоду дії Договору в розрахунку використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку, якщо такі дати знаходяться в межах відповідного періоду дії Договору.

6.20.2. Виплата страхового відшкодування відбувається двома частинами: перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування виплачується після надання Страхувальником документу відповідного правоохоронного органу про початок кримінального провадження за фактом викрадення застрахованого ТЗ та всіх інших необхідних документів відповідно умов Договору. Друга частина страхового відшкодування виплачується:

6.20.2.1. по закінченню кримінального провадження, за умови надання Страховику постанови/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів про закінчення кримінального провадження, або

6.20.2.2. після отримання відповідної довідки/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів, у випадку, якщо правоохоронними органами не встановлено підозрюваного у вчиненні даного кримінального правопорушення, але в будь-якому разі не пізніше ніж через 90 (дев’яносто) робочих днів з дати виплати першої частини страхового відшкодування.

У разі проведення власного розслідування Страховик має право відстрочити виплату першої частини страхового відшкодування відповідно до п. 2.4.7. Оферти або прискорити виплату і здійснити її у повному обсязі.

6.20.3. У разі викрадення застрахованого ТЗ Страхувальник (Власник застрахованого ТЗ) після отримання страхового відшкодування зобов’язаний передати Страховику, за його вимогою, право власності на застрахований ТЗ (подати у відповідний орган МВС заяву слідчому про передачу права власності на застрахований ТЗ Страховику), всі документи на нього (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ та ДО), повні комплекти оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів і пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника. Якщо фактична передача зазначеного права власності Страховику неможлива, Сторони Договору складають додаткову угоду до Договору, згідно з якою Страхувальник зобов’язується у разі повернення йому застрахованого ТЗ здійснити всі дії, необхідні для передачі його у власність Страховику.

6.20.4. За відсутності вимоги Страховика про передачу йому права власності, у разі вилучення (повернення) з незаконного володіння викраденого застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов’язаний протягом 30 календарних днів з дати отримання застрахованого ТЗ повернути Страховику виплачене страхове відшкодування. Пошкодження, яких зазнав застрахований ТЗ, під час перебування у незаконному володінні вважаються разом з незаконним заволодінням одним страховим випадком. Сума страхового відшкодування, що підлягає поверненню Страховику, зменшується на суму страхового відшкодування, яку Страховик згідно з умовами Договору має сплатити для відшкодування збитків, завданих застрахованому ТЗ під час незаконного заволодіння.

6.20.5. У випадку викрадення застрахованого ТЗ, під час розгляду раніше заявленого, але не врегульованого страхового випадку по пошкодженню ТЗ, за умови відсутності документального підтвердження витрат Страхувальника на відновлювальний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, що здійснено за погодженням зі Страховиком, провадження по факту пошкодження застрахованого ТЗ підлягає припиненню, при цьому виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до умов Договору тільки по факту викрадення застрахованого ТЗ.

6.21. У випадку, коли страховий платіж за Договором сплачується частинами (в розстрочку), за виключенням, якщо Страхувальник застрахований за Програмою 50/50 відповідно до п. 3.3. Оферти, Страховик має право, вирахувати суму всіх несплачених страхових платежів із суми страхового відшкодування. Сума несплачених страхових платежів, яка вираховується із суми страхового відшкодування, зараховується Страховиком у рахунок несплачених та/або майбутніх страхових платежів за Договором.
6.22. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, він зобов`язаний заявити про цей факт Страховику для врахування останнім цього відшкодування при здійсненні страхового відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб.
Якщо Страхувальник заявив про відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, а страхове відшкодування вже здійснене Страховиком, він зобов'язаний повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або відповідну його частину) в строк обумовлений п. 2.3.16. Оферти.
6.23. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому ДО здійснюється на умовах передбачених по відшкодуванню збитків, завданих застрахованому ТЗ.
6.24. З 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем виплати страхового відшкодування Страхова сума за Договором зменшується на розмір страхового відшкодування, крім випадків обумовлених в п.7.2. Акцепту, п.13.15 Оферти.
6.25. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги (регресу), яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.
6.26. Строки на прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, а також на здійснення страхового відшкодування.
6.26.1. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, необхідних для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру завданих збитків (згідно з Розділом 5 Оферти), а також документів, отриманих Страховиком в процесі розслідування страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).
6.26.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється не пізніше 7 (семи) робочих днів від дати складання Страховиком страхового акта.
6.26.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний повідомити про це Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця) та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
6.27. Сума збитку розраховується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ у наступних випадках:
6.27.1. страхова сума складає певну частину дійсної вартості ТЗ на момент укладення договору страхування;
6.27.2. дійсна вартість ТЗ, розрахована експертом, на момент страхової події перевищує страхову суму більш, ніж на 20%.

7. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадку невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором, а також:
7.1.1. навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового). Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
7.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
7.1.3. подання Страхувальником або водієм застрахованого ТЗ свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в тому числі, але не обмежуючись цим, про застраховані ТЗ та/або ДО, або про факт та/або обставини та/або місце настання страхового випадку(випадку, що має ознаки страхового) та/або об`єм пошкоджень, що були отримані в даному випадку;
7.1.4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від особи причетної до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) або будь-якої іншої особи;
7.1.5. наявності обставин, передбачених в Розділі 8 Оферти;
7.1.6. Страхувальник (водій ТЗ) не виконав (виконав не в повному обсязі) дії передбачені Розділом 4 Оферти при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;
7.1.7. якщо стане відомо, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами або нелегально впроваджений на митну територію України, та Страхувальник (Власник) не має на нього права власності;
7.1.8. збитки сталися внаслідок непідкорення вимогам представників влади (втеча з місця ДТП, переслідування

робітниками МВС та ін.) або Страхувальник (Водій) залишив місце пригоди (в тому числі, але не обмежуючись, вчинив втечу з місця ДТП);
7.1.9. несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини, що істотно впливають на ступінь страхового ризику;
7.1.10. знехтування Страхувальником (Власником, Водієм) заходів щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема, але виключно: не вмикання аварійної світової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) або збільшення збитку;
7.1.11. викрадення застрахованої автомагнітоли зі з'ємною передньою панеллю або передньої панелі, якщо передня панель була залишена в застрахованому ТЗ. У випадку викрадення автомагнітоли із з'ємною передньою панеллю виплата страхового відшкодування здійснюється після надання Страховику такої панелі;
7.1.12. у випадку невідповідності стажу водія відповідної категорії, що надає право керування застрахованим ТЗ, на дату настання страхового випадку за ризиком «ДТП» інформації зазначеній в Розділі 4 Акцепту;
7.1.13. якщо збитки стались на відстані ближче 50 кілометрів від територій активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені нормативно-правовими актами органів державної влади, що були чинним на момент настання події та відсутня можливість провести належний огляд пошкодженого ТЗ та/або фіксацію, в тому числі, але не обмежуючись документальну, причин та обставин настання страхового випадку. Рішення щодо відмови може бути переглянуто після змін обставин щодо наявності можливості провести належний огляд пошкодженого ТЗ та/або фіксацію, в тому числі, але не обмежуючись документальну, причин та обставин настання страхового випадку;
7.1.14. інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Загальними умовами страхового продукту.

8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

8.1. До страхових випадків (випадків, що має ознаки страхового) не відносяться та страхове відшкодування не виплачується у разі настання збитків від пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого ТЗ (або ДО), які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються на території дії/під час/внаслідок:
8.1.1. будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), змін воєнно-політичної обстановки, загрози застосування воєнної сили, воєнних конфліктів, збройних конфліктів, локальних війн, регіональних війн, вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, тероризму або будь-яких інших дій за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), введення надзвичайного або особливого стану, якщо, якщо інше не передбачено Договором;
8.1.2. будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мало місце такого роду дія/діяльність;
8.1.8. застосування будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, а також засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна;
8.1.4. постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин;
8.1.5. керування застрахованим ТЗ особою, що не має посвідчення водія (права) на керування ТЗ категорії, відповідної застрахованому ТЗ;
8.1.6. керування застрахованим ТЗ Водієм, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане (заборонено) при керуванні застрахованого ТЗ;
8.1.7. самогубства/спроби самогубства Страхувальника або особи, що допущена до керування застрахованим ТЗ, за виключенням тих випадків, коли Страхувальник (або особа, що допущена до керування застрахованим ТЗ) був доведений до такого стану неправомірними діями третіх осіб;
8.1.8. завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації застрахованого ТЗ за порушення Правил дорожнього руху (якщо інше не передбачено Договором). Дане положення не поширюється на випадки транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом (евакуатором)застрахованого ТЗ, що не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло в результаті страхового випадку;
8.1.9. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим ТЗ;
8.1.10. буксирування або перевезення вантажу чи пасажирів більше норм, встановлених заводом-виробником та вказаних в технічних характеристиках застрахованого ТЗ;
8.1.11. участі в спортивних змаганнях, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристик (в тому числі "тест-драйв"), автошоу, використання для навчальної їзди, якщо інше не передбачено Договором;
8.1.12. експлуатації застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутне таксі).
8.1.12.1. ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані відповідні ліцензія і

ліцензійна картка на ТЗ, якщо згідно фотографіям, свідченням свідків або даних результату огляду ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика, мало хоч би одну з характерних ознак таксі, зокрема:
а) ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем будь-якого кольору, який встановлюється на дах автомобіля (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);
б) ТЗ обладнаний таксометром, що діє (або не діє);
в) ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем із зеленим або червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку переднього вітрового скла (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);
г) ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
ґ) ТЗ має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;
д) ТЗ має нанесені зображення телефонних номерів, назв або логотипів диспетчерських служб таксі;
е) ТЗ обладнане засобами радіозв'язку (рація, антена і ін.), що діють (або не діють), за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладення договору страхування, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;
є) ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку за плату;
8.1.13. порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів (крім пального у металевих каністрах для власних потреб) у непристосованих для цього ТЗ;
8.1.14. недбалого використання будь – якого вогню в салоні застрахованого ТЗ;
8.1.15. дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ;
8.1.16. порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, правил технічної експлуатації, правил перевезення вантажів;
8.1.17. порушення ПДР, обумовлених в п.13.6. Оферти, якщо інше не передбачено та не обрано опцію «Розширене страхове покриття» згідно п.7.4. Акцепту;
8.1.18. зберігання або розміщення (в тому числі безпосередньо біля застрахованого ТЗ) вибухо- або вогненебезпечних речовин та предметів, - якщо Страхувальник (Власник, Водій) або його представники володіли такою інформацією;
8.1.19. корозії, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, які використані в застрахованому ТЗ, втрати експлуатаційних якостей, заводського браку;
8.1.20. руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;
8.1.21. попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів рідин (води, масла) – гідроудар, якщо інше не передбачено та не обрано опцію «Розширене страхове покриття» згідно п.7.4. Акцепту;
8.1.22. короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо воно не потягло за собою пожежі в застрахованому ТЗ;
8.1.28. зміни конструкції застрахованого ТЗ (наприклад тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску заводу-виробника або відповідних державних органів;
8.1.24. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на застрахований ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);
8.1.25. Будь-якого використання застрахованого ТЗ не за призначенням.
8.2. До страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового) також не відносяться:
8.2.1. пошкодження скла, які не вплинули на функціональні властивості скляних деталей (поверхневі подряпини та сколи розміром 3мм х 3мм та менше);
8.2.2. пошкодження застрахованого ТЗ (або ДО), що сталися після його передачі для відновлювальних робіт ремонтному підприємству (СТО), під час ремонтних робіт або знаходження (зберігання) на території СТО, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;
8.2.8. втрата застрахованого ТЗ (внаслідок викрадення застрахованого ТЗ та/або набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення у володіння застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;
8.2.4. викрадення застрахованого ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом з застрахованим ТЗ викрадено який-небудь із перерахованих предметів: реєстраційні документи на ТЗ; ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ; керуючий елемент протиугінної системи (пристрою) – брелок, пульт керування, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем (пристроїв) тощо (якщо такі системи/пристрої були встановлені на застрахований ТЗ);
8.2.5. викрадення застрахованого ТЗ, якому передувало зникнення зазначених в п. 8.2.4. Розділу 8 Оферти предметів за будь-яких причин, крім випадків, коли Страхувальник письмово попередив про таке зникнення Страховика у

встановлені Договором строки до викрадення ТЗ;
8.2.6. викрадення ТЗ внаслідок добровільної передачі Страхувальником ТЗ та/або ключів від нього третім особам;
8.2.7. викрадення ТЗ, якщо воно сталося внаслідок халатності Страхувальника (Водія), його довірених осіб, або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства несе відповідальність, зокрема: залишення відчиненими (не зачиненими на замок) дверей застрахованого ТЗ або залишення відчиненими вікон застрахованого ТЗ під час його стоянки (зупинки), залишення у салоні застрахованого ТЗ ключів до цього застрахованого ТЗ та/або реєстраційних документів на застрахований ТЗ, залишення застрахованого ТЗ із працюючим двигуном;
8.2.8. викрадення, знищення (пошкодження) ДО, якщо страхування цього ДО не було окремо обумовлено в Акцепті;
8.2.9. пошкодження застрахованого ТЗ, якщо після ДТП водій застрахованого ТЗ зник з місця пригоди та/або відмовився пройти медичний огляд для визначення стану Водія на вимогу працівників компетентних органів.
8.3. Не підлягають відшкодуванню:
8.3.1. непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, перерва у виробництві, штрафи, пеня, неустойка, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку у відповідних органах МВС України, витрати на зберігання застрахованого ТЗ, витрати на розмитнення ТЗ та інше);
8.3.2. пошкодження: тенту, шин, ковпаків та/або дисків коліс, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника. Якщо внаслідок данної події ТЗ отримав інші пошкодження, страховик відшкодовує збиток лише за такі пошкодження, окрім пошкоджень тенту, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, аптечки, вогнегасника. Збиток в разі пошкодження молдінгу, шин, ковпаків та/або дисків коліс Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією при цьому виклик на місце події представників компетентних органів є обов'язковим;
8.3.3. за ризиком ПДТО викрадення: тенту, шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс в цілому, реєстраційних знаків, щіток склоочисників, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника а також антирадарів, зйомної панелі магнітоли, магнітоли, CD-плеєра, іншої аудіо- чи відео-апаратури, яку можна зняти без допомоги інструментів. При цьому, якщо під час викрадення будуть пошкоджені інші деталі ТЗ, то відшкодовуються виключно такі інші пошкодження. Збиток в разі викрадення елементів освітлення (фар), шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс вцілому Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією;
8.3.4. збитки, внаслідок самовільного спрацювання активних засобів захисту водія, пасажирів та пішоходів у застрахованому ТЗ;
8.3.5. збитки, що не обумовлені подією, на випадок якої застрахований ТЗ (або ДО) був застрахований, та збитки від пошкоджень, що мали місце на момент укладення Договору (що підтверджується Актом огляду ТЗ та / або фотозображеннями, зробленими Страховиком при укладенні Договору) або на момент останнього огляду ТЗ (ДО), та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені. Вказане обмеження не застосовується у випадках, коли площа пошкодження лакофарбового покриття отриманого внаслідок настання страхового випадку перевищує площу пошкодження лакофарбового покриття, що було наявне на момент укладення Договору та/або на дату останнього огляду ТЗ. В такому випадку Страховик компенсує 50% від вартості фарбування пошкодженої деталі;
8.3.6. втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей застрахованого ТЗ за будь-яких причин;
8.3.7. вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ;
8.3.8. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;
8.3.9. вартість фарбування усього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування окремих місць (частин), крім випадків, якщо фарбування всього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком;
8.3.10. вартість агрегатів та вузлів застрахованого ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, або при здійснені заміни на вимогу Страхувальника (Водія), за умови, що такий ремонт підтверджує СТО або такий ремонт передбачений заводом-виробником застрахованого ТЗ;
8.3.11. витрати на збереження пошкодженого застрахованого ТЗ;
8.3.12. збитки, що виникли в результаті щоденної експлуатації застрахованого ТЗ та такі, що мають накопичувальний характер, а також, збитки, що виникли в зв`язку зі сколами, розміром 3мм х 3мм та менше, поверхневі подряпини покриття, в т.ч. збитки за пошкодження лакофарбового покриття та зміну кольору ТЗ внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливо-мастильних матеріалів, фарби (крім випадків ПДТО), складових дорожнього покриття та інших матеріалів;
8.3.13. витрати на паливо-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, крім випадків коли заміна вказаних матеріалів викликана технологією ремонту пошкоджень, які є результатом страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
8.3.14. доплата за терміновість, пов'язана з екстреним (терміновим) замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин;
8.3.15. збитки, що виникли в результаті експлуатації застрахованого ТЗ в технічно несправному стані (порушення вимог ст. 31 ПДР відносно технічного стану і обладнання застрахованого ТЗ), як до так і після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) (наприклад, експлуатація ТЗ з пошкодженнями двигуна, коробки

передач, гальмівної системи тощо);
8.3.16. збитки, внаслідок пошкодження елементів застрахованого ТЗ, за які раніше було виплачено страхове відшкодування і після закінчення відновлювального ремонту Страхувальником не було надано представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду та підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку (дана умова є необов'язковою в разі здійснення відновлювального ремонту на Авторизованій СТО або СТО за направленням Страховика та надання акту виконаних робіт);
8.8.17. пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок його арешту правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскації;
8.3.18. збитки, які виникли щодо застрахованого ТЗ, який пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
8.3.19. збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою.
8.3.20. Обмеження відповідно до санкцій та застереження про виключення: Згідно цього застереження, Страховик не надає покриття і Страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до Страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до Рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово- економічних санкцій.
8.4. Виплата страхового відшкодування не проводиться за пошкодження (знищення), що отримані застрахованим ТЗ при спробі викрадення, внаслідок або під час викрадення застрахованого ТЗ, якщо:
8.4.1. застрахований ТЗ не був застрахований за ризиком "Викрадення ТЗ";
8.4.2. викрадення застрахованого ТЗ сталося з будь-яких обставин, що зазначені в п.п. 8.2.4. – 8.2.8. Розділу 8 Оферти.

9. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА.

9.1. Страхова сума – грошова сума у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ та ДО на момент укладання Договору та зазначається в Договорі.
Якщо страхувальник не є першим власником ТЗ та не знає про ДО, встановлене попереднім/и власником/ками, не є порушенням визначення загальної страхової суми по договору, але за умови що вона відповідає ринковій вартості ТЗ та ДО.
Страховик може на власний розсуд встановити вартість додаткового обладнання, що не було виявлено та вказано в договорі страхування окремо, в розмірі до 5% від страхової суми ТЗ за договором страхування, але тільки за умови, що дане додаткове обладнання не можливо виявити при огляді ТЗ на момент страхування та власник ТЗ не знав про нього, а також воно не було встановлено після початку дії Договору.
9.2. В разі завдання збитків внаслідок пошкодження або знищення застрахованого ТЗ (або ДО), які він отримав під час, внаслідок або після викрадення застрахованого ТЗ, застосовується безумовна франшиза в розмірі, обумовленому в п. 6.3. Акцепту по групі ризиків «Пошкодження» або в п. 6.4.1. Акцепту.
9.3. Якщо в п. 6.4.2. Акцепту зазначено розмір додаткової франшизи 0%, в разі виплати страхового відшкодування при пошкодженні тільки скляних елементів застрахованого ТЗ: люка, панорамного даху, освітлювальних приладів (фар), ліхтарів, прозорих та дзеркальних елементів застрахованого ТЗ тощо - застосовується франшиза 0%, але не більше двох раз за період дії Договору. Починаючи з третього випадку пошкодження (знищення) виключно скляних деталей застрахованого ТЗ із суми страхового відшкодування вираховується франшиза в розмірі, обумовленому в п. 6.3.1. Акцепту по групі ризиків «Пошкодження» , в залежності від характеру страхової події.
9.4. За ризиком «ДТП» у випадку невідповідності стажу водія згідно п. 4 Акцепту застосовується франшиза в розмірі 2% (два), але не менше франшизи, зазначеної по групі ризиків «Пошкодження».

10. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

10.1. При одноразовій сплаті страхового платежу Договір набуває чинності в повному обсязі з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної, як дата початку його дії, але не раніше ніж з 00 год. 00 хв. дня, наступного за датою зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному обсязі, при цьому страхове покриття починається не раніше: проведення фотоогляду, оформлення та підписання кожною із сторін Акту огляду, та діє до 23 год. 59 хв. дати, зазначеної, як дата закінчення його дії.
10.2. Якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами (в розстрочку), Договір набуває чинності та починається відповідальність Страховика у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження першої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика, при цьому страхове покриття починається не раніше: проведення фотоогляду, оформлення та підписання кожною із сторін Акту огляду, але не раніше дати, зазначеної, як дата початку першого періоду відповідальності Страховика. Відповідальність Страховика зупиняється о 23 год. 59хв. дня закінчення першого періоду відповідальності Страховика, за який отримано оплату.
10.3. При надходженні чергової (наступної) частини страхового платежу, відповідальність Страховика автоматично поновлюється у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем отримання чергової (наступної) частини страхового платежу, з урахуванням умов підпункту 10.5. – 10.6. Оферти., та діє по 23 год. 59хв. дня закінчення відповідного оплаченого періоду відповідальності Страховика, зазначеного в Розділі 9 Акцепту. Страховик не несе страхових зобов'язань по випадках, що мають ознаки страхових та які настали в період зупинення відповідальності

Страховика. У випадку сплати простроченого страхового платежу, строк дії Договору не подовжується на строк зупинення його дії, та страхові платежі, зазначені в Договорі, не переглядаються.
10.4. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) до дати надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 5 (п'ять) робочих днів, відповідальність Страховика за Договором поновлюється після надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) за умови повторного огляду застрахованого ТЗ та ДО та не раніше дати підписання Сторонами відповідного Акту огляду ТЗ, який стає додатком до Договору.
10.5. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) перевищує 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) на поточний рахунок Страховика, Договір вважається розірваним Страховиком в односторонньому порядку (без додаткового повідомлення про це Страхувальника), у зв'язку з порушенням Страхувальником умов Договору з 00 год. 00 хв. дня, встановленого в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу), та не може бути поновлений.
10.6. Якщо страховий платіж (чергова частина страхового платежу) надійшов на поточний рахунок Страховика не в повному обсязі, якщо інше не передбачено п.9.1. Акцепту та/або додатково не погоджено Сторонами, обсяг страхових зобов'язань Страховика встановлюється пропорційно сплаченому Страхувальником страховому платежу.
10.7. Договір діє на території України, окрім територій активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією, територій масових заворушень, територій, на яких відповідно до законодавства України заборонена фото та відеозйомка, в тому числі територій, що знаходяться під державною охороною або охороняються законодавством про державну таємницю, а також на території нижчезазначених країн:
10.7.1. Австрійська республіка, республіка Албанія, князівство Андорра, королівство Бельгії, республіка Болгарія, республіка Боснія та Герцеговина, держава місто Ватикан, Сполучене королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Грецька республіка, королівство Данія, Естонська республіка, республіка Ірландія, Ісландія, королівство Іспанія, Італійська республіка, Латвійська республіка, Литовська республіка, князівство Ліхтенштейн, Велике герцогство Люксембург, республіка Македонія, республіки Мальта, республіка Молдова, князівство Монако, королівство Нідерланди, федеративна республіка Німеччина, королівство Норвегія, республіка Польща, республіка Португалія, Румунія, республіка Сан-Марино, республіка Сербія, Словацька республіка, республіка Словенія, Угорщина, Фінляндська республіка, Французька республіка, республіка Хорватія, Чеська республіка, Чорногорія, Швейцарська конфедерація, королівство Швеція, а також Договір діє на всій території держав, таких як Азербайджанська республіка, республіка Вірменія, республіка Грузія, республіка Казахстан, республіка Кіпр, Турецька республіка, які частково лежать в географічній Європі. Договір не діє на невизнаних або частково визнаних територіях держав таких як: республіка Абхазія, республіка Косово, Нагірно-Карабахська республіка, Південна Осетія, Турецька республіка Північного Кіпру, Придністровська Молдавська республіка тощо.
10.7.2. Відстань до лінії бойових дій / окупованої території визначається на дату події Страховиком при врегулюванні події, що має ознаки страхової, від геопозиції, де трапилася подія до найближчої геопозиції, де проходять бойові дії/окупованої території, вказаної в інтерактивній карті бойових дій за допомогою таких ресурсів:
- https://deepstatemap.live / - інтерактивна карта зони бойових дій.
- https://www.google.ua/maps - онлайн карта або за допомогою інших аналогічних ресурсів за рішенням Страховика.

10.8. Продовження строку дії Договору неможливе.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:
11.1.1. закінчення строку дії Договору;
11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
11.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами), в порядку передбаченим пунктом 10.5. Оферти;
11.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно із статтею 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
11.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
11.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
11.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України;
11.2. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача (якщо Вигодонабувач за договором був призначений) не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення надсилається Страхувальником Страховику в паперовому вигляді за

адресою, зазначеною в Акцепті, або в електронному вигляді, підписаним КЕП Страхувальника, на офіційну електронну адресу Страховика: euroins@euroins.com.ua.

11.3. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача (якщо Вигодонабувач за договором був призначений) не пізніш як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору. Повідомлення вручається Страхувальнику (уповноваженому представнику) особисто або надсилається Страховиком Страхувальнику засобами поштового зв'язку за адресою, зазначеною в Розділі 2 Акцепту, у порядку, передбаченому пунктом 14.4 Оферти. У випадку порушення Страхувальником умов пункту 2.3.2 Оферти в частині неповідомлення Страховика про зміну адреси, інших реквізитів, що можуть вплинути на своєчасність отримання повідомлень Страхувальником, ризик неотримання повідомлення про дострокове припинення Договору несе Страхувальник.

11.4. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування в розмірі 40 %** та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору , останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого ТЗ.

11.5. При достроковому припиненні дії Договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування в розмірі 40 %** та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

11.6. У випадках, передбачених пунктами 11.4 та 11.5 Оферти Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж (його частину) на банківський рахунок, зазначений у пункті 2 Акцепту. Страховий платіж (його частина) вважається поверненим Страховиком Страхувальнику з моменту списання грошових коштів у відповідному розмірі з поточного рахунку Страховика.

11.7. Договір вважається припиненим незалежно від дати отримання (не отримання з будь-якої причини) Стороною повідомлення іншої Сторони про припинення Договору :

11.7.1. з 31 календарного дня після відправлення Страхувальником повідомлення про дострокове припинення Договору;

11.7.2. з 11 календарного дня після відправлення Страховиком повідомлення про дострокове припинення Договору.

11.8. Всі зміни та доповнення до цього Договору, крім випадків, обумовлених пунктами 10.5 та 11.1. Оферти, оформляються в письмовому вигляді, як додаткові угоди (зміни) до Договору і є його невід'ємними складовими частинами.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

12.1. Всі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.

12.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

12.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

12.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

12.5. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цим Додатком до Договору, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

12.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

13. ТЕРМІНИ

13.1. **Акт огляду транспортного засобу** - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, який містить інформацію про наявність (відсутність) пошкоджень застрахованого ТЗ та ДО, або оформлений при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність пошкоджень застрахованого ТЗ та ДО.

13.2. **Автотоварознавча експертиза (дослідження, оцінка, звіт тощо)** - це дослідження експертом-оцінювачем (суб'єктом оціночної діяльності) вартості матеріального збитку, що був завданий власнику застрахованого ТЗ на основі спеціальних знань та повноважень у відповідності з чинним законодавством України.

13.3. **Авторизована (гарантійна) СТО** - станція технічного обслуговування (СТО), яка уповноважена здійснювати

ремонт і обслуговування ТЗ певної марки відповідно до вимог заводу-виробника на підставі відповідних документів (договорів з дилером та ін.), приймає на себе гарантійні зобов'язання заводу-виробника застрахованого ТЗ на строк, не менший від встановленого заводом-виробником застрахованого ТЗ та обрана Страховиком для здійснення відновлювального ремонту.

13.4. **СТО за направленням Страховика** - станція технічного обслуговування (СТО), на яку Страхувальника направлено Страховиком.

13.5. **Водій** – особа, яка керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

13.6. **Грубі порушення водієм Правил дорожнього руху (надалі – ПДР):**

- рух на заборонений сигнал світлофору або жест регулювальника;
- рух по трамвайним коліям у разі, коли такий рух заборонено ПДР;
- недодержання вимог ПДР щодо переїзду (руху) через залізничний переїзд;
- виїзд на зустрічну смугу дорожнього руху через суцільну смугу, що поділяє транспортні потоки протилежних напрямків, окрім заїзду тільки переднім лівим колесом;
- перевищення встановлених ПДР обмежень швидкості руху.

13.7. **Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО)** – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого ТЗ (та/або ДО) (його складових) на ринку подібних транспортних засобів (його складових) (та/або ДО) за угодою оцінки, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: висновку автотоварознавчого дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів, довідників, збірників та документів, що містять інформацію щодо вартості аналогічних транспортних засобів у відповідному регіоні.

13.8. **Додаткове обладнання (ДО)** - обладнання, що стаціонарно встановлене на застраховане ТЗ, але не входить в заводську комплектацію застрахованого ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, газобалонна установка, антени, інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі Акту огляду транспортного засобу.

13.9. **Доцільні витрати** - витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, передбачені умовами Договору, зокрема: по рятуванню пошкодженого застрахованого ТЗ, транспортуванню до найближчого або обумовленого місця ремонту, визначенню розміру збитків.

13.10**. Знос експлуатаційний (експлуатаційний знос)** - втрата елементами конструкції застрахованого ТЗ своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища. Якщо п.7.1. Акцепту передбачена умова виплати страхового відшкодування з урахуванням експлуатаційного зносу, то такий знос частин, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні визначається на момент настання страхового випадку наступним чином: за перший рік експлуатації – 15%, за другий рік – 10%, за третій та наступні роки по 8%, але не більше 70% взагалі. При визначенні розміру зносу застрахованого ДО застосовуються наступні нормативи: за перший рік експлуатації – 20 % (за перший місяць - 3%, за другий місяць - 2%, за третій та наступні місяці – по 1,5% за кожний місяць), за другий рік – 15 % (по 1,25% за кожний місяць), за третій та наступні роки – 12 % (по 1% за кожний місяць). Загальний розмір зносу розраховується як сума всіх розмірів зносу за кожен рік експлуатації та розміру зносу за неповний рік експлуатації. Розмір зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості місяців експлуатації в неповному році експлуатації, при цьому неповний місяць враховується як повний. Кількість повних років експлуатації визначається по даті реєстрації на момент настання страхового випадку, якщо рік випуску ТЗспівпадає з роком реєстрації ТЗ. У всіх інших випадках за домовленістю Сторін вважається, що ТЗ почав експлуатуватися з 1 жовтня року випуску ТЗ.

13.11. **Дата початку експлуатації застрахованого ТЗ:**

— дата реєстрації застрахованого ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску застрахованого ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;

— дата виписки довідки-рахунку на придбання нового застрахованого ТЗ, а в разі її відсутності, 01 жовтня року випуску застрахованого ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – якщо рік випуску передує року реєстрації застрахованого ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

Строк експлуатації ДО визначається як різниця значень поточного календарного року і року випуску (придбання і встановлення) застрахованого ДО.

13.12. **Компетентні органи** - офіційні органи, до повноважень яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав).

13.13. **Неагрегатна страхова сума** - страхова сума, що не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

13.14. **Агрегатна страхова сума** - страхова сума, що зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.
13.15. **Повна (конструктивна) загибель ТЗ** – такий рівень пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), коли вартість відновлюваного ремонту застрахованого ТЗ перевищує 70% від страхової суми, яка зазначена в пункті 5.. Акцепту.
13.16. **Пошкодження скла (скляних деталей ТЗ)** - такі пошкодження, які вплинули на функціональні властивості скляних деталей. До скляних деталей відносяться: вітрове, бокове, заднє скло, скляний дах або люк, скло зовнішніх дзеркал, прилади зовнішнього освітлення, корпуси дзеркал та їх комплектуючі, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари/підфарники. Під функціональними властивостями слід розуміти здатність скла забезпечувати захист від негативного впливу зовнішнього середовища із збереженням таких основних функцій, як герметичність, прозорість, конструктивна цілісність при експлуатації. Поверхневі подряпини, а також сколи (розміром 3мм х 3мм та менше) не вважаються пошкодженнями.
13.17. **Правила дорожнього руху України (ПДР)** - прийнятий Кабінетом Міністрів України нормативно-правовий акт, який відповідно до Закону України "Про дорожній рух" встановлює єдиний порядок дорожнього руху на всій території України.
13.18. **Розрахунок суми страхового відшкодування** - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок розміру матеріального збитку (далі – збиток / матеріальний збиток) та суми страхового відшкодування, що підлягає до виплати в результаті настання страхового випадку.
13.19. **Ступінь страхового ризику** – обставини, що впливають на ймовірність настання страхового випадку, а саме:
13.19.1. ***будь-яка зміна даних та/або обставин, в тому числі:*** передача застрахованого ТЗ в найм (оренду), прокат чи в заставу, лізинг, зміна власника застрахованого ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО (газобалонна установка, пристрої що збільшують потужність двигуна, тощо), зняття застрахованого ТЗ з державного обліку, використання застрахованого ТЗ як "таксі" або "маршрутне таксі", укладання договорів страхування з іншими страховими компаніями;
13.19.2. ***факти/події стосовно Страхувальника та застрахованого ТЗ (або ДО) що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ***: виникнення обставин, за яких керування застрахованим ТЗ протипоказане (інвалідність, хронічна хвороба, травма, тощо); спроба незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; втрата або викрадення реєстраційних номерних знаків, реєстраційних документів, ключів від застрахованого ТЗ; поломка чи зняття протиугінної системи (пристрою); інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника;
13.20. **Транспортний засіб (ТЗ)** - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.
13.21. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, страхувальника, вигодонабувача, водія та їх уповноважених представників

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Допускається страхування щойно придбаного Страхувальником (Власником) або ввезеного ним із-за кордону ТЗ на підставі довідки-рахунку або митної декларації до реєстрації у відповідних органах МВС України. При цьому обов'язки в повному обсязі за ризиком, зазначеним в п. 3.1.6. Розділу 3 Оферти, виникають у Страховика після реєстрації застрахованого ТЗ у відповідних органах МВС України та внесення відповідного запису в Договір на підставі пред'явлених відповідних документів та повторного огляду застрахованого ТЗ (за вимогою Страховика)Якщо будь-яке положення цього Договору стане недійсним, це не веде до недійсності всього Договору в цілому або його інших положень, Сторони мають право переглянути його умови.
14.2. У випадках, які не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
14.3. Повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в цьому Договорі.
14.4. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.
14.5. Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.